

1) **今回届け出た対象モデルと台数は?**

- ・ 対象モデル： ※本 FAQ 末尾の一覧をご参照ください。
- ・ 対象台数： 9,815 台

2) **自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか?**

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行っておりますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。また、フォルクスワーゲン正規ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただきます場合もございます。

3) **リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている**

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) **どのような不具合か?**

原動機（エンジン）の点火コイルにおいて、材質が不適切なため、コイルボディに亀裂が発生するものがあり、そのため当該コイルの電圧が必要な点火電圧に到達せず、点火プラグが失火し排気ガスの基準を超えるおそれがあります。

5) **改善の内容は/作業時間はどのくらいか?**

全車両、点火コイルの部品番号を確認しまして、対象となるものは対策品と交換いたします。

お車の車種により作業時間は異なりますが、点検および交換作業は約 30 分から約 2 時間です。

(※ 但し、実際にお車をお預かりする時間とは異なる場合がありますことをご承知おきください。)

6) **この時期にリコールの届出をした理由は?**

お客様からの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置（リコール）が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり 2 月 25 日の届出となりました。

7) **どのように対処したらよいのか?**

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー（VW 店、DUO 店）に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。ご予約は各ディーラーに直接ご連絡いただけますようお願いいたします（カスタマーセンターではお受けしておりません）。

なお、V 型エンジン搭載車の一部のお客様（下表ご参照）につきましては、改良部品が販売店にご用意でき次第、別途ご案内申し上げますので、二度目のご案内まで今しばらくお待ちください。（※本 FAQ 末尾の一覧で、通称名欄がグレーの網掛けとなっている車種です）

8) **ディーラーの場所はどのように調べればよいのか?**

VW HP でお近くのフォルクスワーゲン正規ディーラーを検索することができます。

URL <http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) **ディーラーには事前に連絡しないとイケないのか？**

ディーラーによっては、入庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまうことがございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか？**

お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいたディーラーに、直接お持ちいただけますようお願いいたします。

1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか？**

現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

なお、V型エンジン搭載車の一部のお客様につきましては、今しばらくお待ちいただくお願いとなりますが（次項ご参照）、現在お車のエンジンの調子が悪い、エンジン警告灯の点灯といった症状がなければ、当面そのままお乗りいただいて問題ございません。二度目のご案内をお送り致しますので、申し訳ございませんが今しばらくお待ちください。（※本 FAQ 末尾の一覧で、通称名欄がグレーの網掛けとなっている車種です）

1 2) **追加リコールを行った理由は？**

新たに該当部品が装着されているケースが判明し、適用車種を広げたためです。

1 3) **前回申請したとき、なぜ分からなかったのか？**

安全情報については逐次、ドイツ本社と連絡・確認していますが、1月28日申請時点では当該部品の選別ができませんでした。

<対象モデル一覧>

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	GH-1FBUB	VW EOS 3.2 V6	WVWZZZ1FZ7V000762～WVWZZZ1FZ7V023334 平成 18 年 9 月 26 日～平成 18 年 12 月 26 日	234	注②
	GH-1FBWA	VW EOS 2.0T	WVWZZZ1FZ7V000760～WVWZZZ1FZ7V035933 平成 18 年 8 月 7 日～平成 19 年 4 月 18 日	838	注①
	GH-1KAXX	VW ジェッタ 2.0T	WVWZZZ1KZ7M000111～WVWZZZ1KZ7M133057 平成 18 年 7 月 20 日～平成 19 年 4 月 10 日	859	注①
			WVWZZZ1KZ7U000237～WVWZZZ1KZ7U031615 平成 18 年 8 月 25 日～平成 19 年 5 月 21 日	3,248	注①
		VW ゴルフ 2.0 GTI/GTX	WVWZZZ1KZ7W039697～WVWZZZ1KZ7W173739 平成 18 年 8 月 30 日～平成 19 年 3 月 19 日	17	注①
	GH-1KBUBF	VW ゴルフ R32	WVWZZZ1KZ7W002699～WVWZZZ1KZ7W111426 平成 18 年 6 月 15 日～平成 18 年 12 月 26 日	960	注②
	GH-3CAXX	VW パサートバリアント 2.0T	WVWZZZ3CZ7E008121～WVWZZZ3CZ7E160061 平成 18 年 6 月 15 日～平成 19 年 3 月 19 日	1,015	注①
VW パサートセダン 2.0T		WVWZZZ3CZ7P000226～WVWZZZ3CZ7P123659 平成 18 年 7 月 13 日～平成 19 年 2 月 28 日	473	注①	

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	GH-3CAXZF	VW パサートバリアント 3.2 V6 4 モーション	WVWZZZ3CZ7E008103～WVWZZZ3CZ7E111433 平成 18 年 7 月 7 日～平成 19 年 7 月 10 日	1,183	
		VW パサートセダン 3.2 V6 4 モーション	WVWZZZ3CZ7P001810～WVWZZZ3CZ7P088842 平成 18 年 7 月 13 日～平成 18 年 12 月 26 日	368	
	GH-7LAXQA	VW トゥアレク <sup>®</sup> 4.2 V8 エアス	WVGZZZ7LZ7D002287～WVGZZZ7LZ7D006202 平成 18 年 7 月 28 日～平成 18 年 8 月 30 日	19	注②
	GH-7LBMVA	VW トゥアレク <sup>®</sup> 3.2 V6 エアス	WVGZZZ7LZ7D002548～WVGZZZ7LZ7D026402 平成 18 年 7 月 28 日～平成 18 年 12 月 15 日	110	注②
	GH-7LBMVS	VW トゥアレク <sup>®</sup> 3.2 V6	WVGZZZ7LZ7D002285～WVGZZZ7LZ7D026720 平成 18 年 7 月 28 日～平成 18 年 12 月 15 日	491	注②

※ リコール対象車の車体番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

注① この車種（1Kゴルフ、ジェッタ、3Cパサート、EOS）は「2.0 T(ターボ)FSI エンジン」搭載車両が本リコールの対象となります。

注② グレーの網掛けの対象車は、改良部品が販売店にご用意でき次第、別途ご案内申し上げます。二度目のご案内まで今しばらくお待ちください。

以上