

# **Volkswagen Connect** スタートアップガイド



# スタートアップガイド目次

Volkswagen Connect とは 基礎知識	2
Volkswagen Connect をご利用の前に	
準備	
登録	
メインユーザーの登録	6
共有ユーザーの登録	29
プライバシー設定	
Volkswagen Connect のリセットについて	48

# Volkswagen Connect とは

## 基礎知識

**Volkswagen Connect**<sup>\*1</sup>は、フォルクスワーゲンが提供する最新のモバイ ルオンライン/インフォテイメントシステムサービスです。 車両情報の確認 / 操作を Volkswagen アプリで行うことができます。 アプリならではの機能として、様々な車両情報の確認、駐車位置確認、盗 難防止アラーム、ライト消し忘れの確認、ロック&アンロック操作機能な どで構成されています。

インフォテイメントシステムで、交诵情報、地図更新機能、ミュージック ストリーミングなどをオンラインで行うことができます。

# 🚔 Volkswagen Connect 機能

#### アプリ画面



#### ■ Volkswagenアプリ機能

- ・パーソナルセッティング
- ・エリアアラート(エリア通知)
- スピードアラート(スピード警告)
- ・ロック&アンロック\*2(アプリのみ) ・ドア&ライト
- ・オンライン盗難防止アラーム(アプリのみ)
- 車両情報
- ・ビークルヘルスレポート

#### ■インフォテイメントシステム機能\*4

- ・オンライン交诵情報
- オンラインルート計算
- ・オンライン目的地インポート
- ・オンラインガソリンスタンド検索 ・オンライン充電ステーション検索\*3
- (EV / PHEV車専用)
- ・オンライン駐車場検索
- ・オンライン地図更新
- ・ミュージックストリーミング機能
- ・ブレークダウン・コール



・リモート充電\*3 (EV / PHEV車専用)

・駐車位置

\*1:仕様・操作方法が変更されることがあります。

車両の仕様・装備により一部操作方法が異なる場合があります。

\*2:ロック&アンロック操作機能を有効にするには、フォルクスワーゲン正規販売店で認証手 続きが必要です。

**Volkswagen ID** のお客様情報(生年月日)を登録している必要があります。

- \*3: EV / PHEV 専用のサービスです。
- \*4: インフォテイメントシステムの機能については、Discover Media / Pro クイックユーザー ガイドまたは車両の取扱説明書でご確認ください。 (当書では操作手順についての記載はしていません)

 ・ドライビングデータ(走行データ) ・サービススケジューリング ・オンライン目的地インポート ・エアコン\*3 (EV / PHEV車専用) ・出発時間\*3 (EV / PHEV車専用)

## **Volkswagen Connect** をご利用の前に

## 準備

**Volkswagen Connect** をご利用いただくには、**Volkswagen ID** の登録が必要です。登録は **Volkswagenアプリ**、車両のインフォテイメントシステムで行います。

#### <u>モバイル端末(スマートフォン / タブレット端末)</u>

インターネットの通信機能と無線LAN のルータ機能を備えたモバイル端末 (スマートフォン、タブレット、モバイルWi-Fi ルータなど)が必要です。 Volkswagen Connect をご利用での通信にかかる費用はお客様のご負担に なります。

#### <u>Eメールアドレス</u>

Volkswagen ID の登録に必要です。

携帯電話会社などでご契約のE メールアドレスをご使用する場合で、迷惑 メール受信拒否などのフィルター設定がある場合は『@ vwgroup.io』のド メインを受信可能に設定してください。

#### 車両識別番号 (VIN)

Volkswagen Connect をご利用予定のお車の車両識別番号をあらかじめメ モしてください。車両識別番号は車両のフロントウインドー右側および車 検証に記されている17桁の番号です。

(例):WVGZZZ1CZXX123XX56

#### 注意事項

フォルクスワーゲン社のサーバーメンテナンス等のため、Volkswagen Connect初期設定や設定 後のVolkswagen Connectサービスが一時的にご利用いただけない場合がありますので、予めご 了承願います。 この場合、お手数ですが、時間をおいてからご利用いただきますようお願いいたします。 不明点等ございましたら、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー、または専用カスタマー サポートセンター (→ P.49) にお問い合わせください。

## 登録

**Volkswagen Connect** をご利用いただくためには、**Volkswagenアプリ**の インストール、**Volkswagen ID** の登録、お客様情報の登録、車両アクティ ベーションなどが必要です。

→ メインユーザーの登録は (→ P.6) を参照してください。

→共有ユーザーの登録は(→P.29)を参照してください。



## メインユーザーの登録

Volkswagenアプリをインストールし、Volkswagenアプリから Volkswagen ID の登録およびお客様情報の登録を行い、インフォテイメン トシステムから車両アクティベーションを行います。

## 操作手順

Volkswagenアプリをインストールします。 Volkswagenアプリは、Google Play(Android)、Apple ストア (iPhone)より入手することができます。 スマートフォン / タブレットにアプリをダウンロードし、インストー ルしてください。



Volkswagenアプリを起動し、「登録」をタッチします。



3 登録するEメールアドレスを入力し、「次へ」をタッチします。



目次へ



# 目次へ▼

## 5)利用規約をスクロールして内容を確認し、「承認」をタッチします。



## 下記メッセージが表示されます。



## 🕜 受信したEメールの「メールアドレスのご確認」をタッチします。



## 3 ブラウザ上で下記メッセージが表示されます。





#### ⑤ 「ログインに戻る」をタッチし、Eメールアドレスを確認し、「次へ」 をタッチします。



10 パスワードを入力し、「次へ」をタッチします。



## (11) スクロールして内容を確認し、「承諾」をタッチします。









「次へ」をタッチします。



14 「さあ、はじめましょう」をタッチします。



15 国を選択し、 ☑を入れ、「次へ」をタッチします。



「車両の追加」をタッチします。

16





## 車両識別番号を入力し、「続ける」をタッチします。

WVGZZZ10	ZXX123XX56	0
車両識別番号 ィンドーにごさ	(VIN) は、自動車登組 ざいます。	証とフロントウ
VINによって、 ラインサービス を検査します。 お客様の車両の 納車後ですのて	お客様の車両が、当社 への技術的前提条件を注 0アクティペーションな 5で注意ください。	:のモバイルオン 満たしているか <sup>(</sup> 可能になるのは
	続ける	

## 18 スクロールして、「許可する」をタッチします。



## 19 「承知している」をタッチします。





#### 言語を選択し、スクロールして内容を確認し、☑を入れ、「次へ」 をタッチします。





#### 21 名、姓、ニックネームを入力し、「次へ」をタッチします。





23 スクロールして内容を確認し、 🗹 を入れ、「無料注文」をタッチし

22 安全PIN(S-PIN) \* を入力し、スクロールして内容を確認し、「次 へ」をタッチします。

※:安全PIN(S-PIN)は、後の手順でも使用します。お忘れのないようにしてください。



ます。











車両キーを2本持ち、車両に乗車します。 26

- → Discover Pro (10インチ)の場合は (→ P.19) 手順 27 から行っ てください。
- → Discover Pro (9.2インチ) /Discover Media (8インチ) の場合 は (→ P.24) 手順 **27** から行ってください。
- **Discover Pro**(10インチ)の場合 車両インフォテイメントシステム\*の「ユーザー」をタッチします。 27 ※:仕様により、画面表示が異なる場合があります。 電話 79\* \*/X7\* 47 ナビゲーション 車両 App-Connect ユーザー サウンド ... 「ゲスト」をタッチします。 ユーザー (B) (1) (+)
  - 29

Volkswagen ID で登録した「Eメールアドレス」「パスワード」を入 カし、「ログイン」をタッチします\*。

※:「ログイン」をタッチした後、「お客様の車両設定が引き継がれます」が表示された 場合は「OK」をタッチしてください。

(つ) We Connectへようこそ	PWをお忘れの方
Eメールアドレス:	Eメールアドレス
パスワード:	パスワード
「ログイン」または「登録」を押すと、 オンラインサービスの提供、および研究 送信を許可したことになります。これは することができます。詳細については、	車両はオンラインに接続され、 ・開発目的で個人データの プライバシー設定!で変更 「法的事項」 をご参照下さい。
登録	ログイン



## 「OK」をタッチします\*。

※:「OK」を押さなくても自動的に次ステップ 31 画面が表示されることがあります。









## 「メインユーザーになる」をタッチします。









車両キー2本を用意し、「メインユーザーになる」をタッチします。

<ul> <li>We Connect契約を締結して有効にする</li> </ul>	
メインユーザーになるには、2 本の車両キーを用意 しておいて下さ い	
メインユーザーになる	

35 車両キー2本の「解錠ボタン」を順に押します。検知されるとキーの 本数がカウントされます。





後で行う

車両へ行って、両方のリモコンキーをご用意く

ださい。

完了画面が表示され、登録は完了となります。



## Discover Pro (9.2インチ) / Discover Media (8インチ)の場合

27 車両インフォテイメントシステム\*の「ユーザー」をタッチします。

※:仕様により、画面表示が異なる場合があります。





「新しいユーザー」をタッチします。



29

**Volkswagen ID** で登録した「Eメールアドレス」「パスワード」を入力し、「ログイン」をタッチします<sup>※</sup>。

※:「ログイン」をタッチした後、「お客様の車両設定が引き継がれます」 が表示された場合は「OK」をタッチしてください。

/olkswagen IDでログインする	
Eメールアドレスとパスワードを入力して下さい	
Eメールアドレス	
パスワード 一分	
「ロダイン」または「登録」を押すた、来商はオンラインに挑枝され、オンラインサービス の建作、および研究・研究目的で個人デークの法信を用ったことになります。 これは「プライバシー設定」で変更することができます。詳細については、「法的専項」 をご参照下さい。	
登録   ログイン	

**30** 「OK」をタッチします\*。

※:「OK」を押さなくても自動的に次ステップ 33 画面が表示されることがあります。



31 「設定」をタッチします。

32









車両キー2本を用意し、「メインユーザーになる」をタッチします。



4 車両キー2本の「解錠ボタン」を順に押します。検知されるとキーの 本数がカウントされます。



35

## 「OK」をタッチします。

¥ ま 記 ま 系	おめでとう。 車両がアクティペー これで、We Conr ご利用いた We Connectの全せ ショップでご	ございます! ーションされました。 nectの全サービスを こだけます。 サービスの一覧は、 確認下さい。	<b>•••</b>	
2	 OK ショップ			
メイン いて下	ユーザーになるには、 <b>こさい</b>	車両キー2本を 用意して	3	
	メインユー	・ザーになる		

ユーザー画面が表示されます。



③7 車両のアクティベーション完了後、Volkswagenアプリをスクロールして、「次へ」をタッチします。





## 完了画面が表示され、登録は完了となります。



プライバシー設定( → P.42)を行います。

## 共有ユーザーの登録

Volkswagenアプリをインストールし、Volkswagenアプリから Volkswagen ID の登録およびお客様情報の登録を行い、インフォテイメン トシステムから車両で登録を行います。 その後、メインユーザーが招待を受け入れると、サービスを利用できます。





2 手順 23 の後、「メインユーザー変更」画面が表示されたら、 「×」をタッチします。

13	:18 🕈 🔹 🖬 🖬
×	
	メインユーザー変更 こで、メインユーザー証明を開始しま す。それによりあ客様が専項の継続的 利用の電纜を持ち、既存のメインユー ゲーが取り除かれていることを確認し てください、変更に同しておメールで 通知されます。車頁のインフォティメン >トシステムを正場出的時の設定にり セッドレムければならず、元のメイン コーザーが自分のデータをまだ利用し ていなければ、高客様がそれを実行す る必要があります。
	<b>7節しました</b> キャンセル



## 「了承しました」をタッチします。

3



**Discover Pro**(10インチ)の場合 車両インフォテイメントシステム\*の「ユーザー」をタッチします。 6-1 ※:仕様により、画面表示が異なる場合があります。 電話 79\* #/X7\* 47 ナビゲーション 車両 App-Connect ユーザー サウンド ... をタッチし、「ゲスト」をタッチします。 6 ユーザー 0 その他 +





7

Volkswagen ID で登録した「Eメールアドレス」「パスワード」を入 カし、「ログイン」をタッチします\*。

※:「ログイン」をタッチした後、「お客様の車両設定が引き継がれます」が表示された 場合は「OK」をタッチしてください。

G We Connectへようこそ	PWをお忘れの方
Eメールアドレス :	Eメールアドレス
パスワード:	パスワード
「ログイン」または「登録」を押すと、 オンラインサービスの提供、および研究 送信を許可したことになります。これは することができます。詳細については、	車両はオンラインに接続され、 2-開発目的で個人データの 「プライバシー設定」で変更 「法的事項」 をご参照下さい。
登録	ログイン



_
1
八

#### 「お客様の車両設定が引き継がれます」が表示されたら、「OK」を タッチします。



「OK」をタッチします。



- ユーザー画面が表示されたら、車両での登録は完了となります。



Volkswagenアプリで、メインユーザーからの招待\*を待ちます。

※:メインユーザーからの招待手順は(→P.39)を参照してください。

「招待を承諾して、共有ユーザーになる」をタッチします。 12

11



「招待を承諾する」をタッチします。 13





#### 車両データ画面が表示されたら、登録はすべて完了となります。

※:車両データの同期が完了するまで数分かかる場合があります。



Discover Pro (9.2インチ) / Discover Media (8インチ)の場合

5 **車両インフォテイメントシステム<sup>※</sup>の「ユーザー」をタッチします**。 ※: 仕様により、画面表示が異なる場合があります。



## 6 「新しいユーザー」をタッチします。





**Volkswagen ID** で登録した「Eメールアドレス」「パスワード」を入力し、「ログイン」をタッチします<sup>※</sup>。

※:「ログイン」をタッチした後、「お客様の車両設定が引き継がれます」が表示された 場合は「OK」をタッチしてください。

Volkswagen	IDでログインする	E		
Eメールフ	アドレスとパスワードを入力し	、て下さい		
Eメールアドレス				
	パスワード	<del>2</del>		
「ログイン」または の提供、およい これは「プライパジ	「登録」を押すと、車両はオンラインに接続され、 び研究・開発目的で個人データの送信を許可した。 一税定」で変更することができます。詳細につい をご参照下さい。	、オンラインサービス ことになります。 ては、「法的事項」		
12.41		ガイン		







9 ユーザー画面に表示されたら、車両での登録は完了となります。

自 ノーマル		<u>کون</u> ک	19:55	ETC 19:44	24.0 °C
			77	・ルクスワーゲン	,
		前回の「	同期 <sup>同期化:今日</sup>	., 19:53	
ዶ	ሉ				00

10

Volkswagenアプリで、メインユーザーからの招待\*を待ちます。

※:メインユーザーからの招待手順は(→P.39)を参照してください。

11 「招待を承諾して、共有ユーザーになる」をタッチします。





「招待を承諾する」をタッチします。





## 13 車両データ画面が表示されたら、登録はすべて完了となります。

※:車両データの同期が完了するまで数分かかる場合があります。

	4G	20:18	۵
	WHO	CONTRACTOR OF STREET, S	tin E
		2 分 前に同期済	
		106	
		T. 20-	-
	1	- 45 -	
4-	30.		
ガソ	リン 1009	%	
ð	車両		施錠済 >
∂	車両	- <i>¤</i>	施錠済 >
₽  : \	車両 走行デ- 0 km · 43	-夕 Ⅰ.7 L/100km	施錠済 >
∂ /:\	車両 走行デ- 0 km・41	-9 1.7 L/100km	施錠済 >
∂ /:\\ △	車両 走行デ- 0 km · 43 ビークル	ータ 1.7 L/100km ハルスレポート	施錠済 > > • >

<u>メインユーザーからの招待:</u>

インユーザーはVolkswagenアプリを起動し、ログインします。

🤰 「設定」をタッチし、「ユーザー管理」をタッチします。

al	4	G 20:27	-10.079	• <b>•</b>	III SoftBank 4G	20:27 設定	۵ 🔳
00	s				車両名		
~	<b>オ</b> こ (ンチレ	<b>フ</b> /ーション	470 <sub>km</sub> ガソリン 64%		607104101479	684	L
ć	-] ≢	両	施錠済	,	<b>管理</b> ユーザー管理		
C	B Q	出発時間		>	通知		>
1	1 /i	E行データ km・28.6 L/100kr	n	>	サービスパッケー	ジ	>
L	îλ Ł	ビークルヘルスレ	ポート	>	myVolkswagenでモバ るお客様の契約および	イルオンラインサーヒ び有効期間を管理して	ごスに対す ください。
٤	5J 7	ディーラー		>	車両データ		
8	)} ¥	段定		>	<ul> <li>今、同期する</li> <li>車両とアプリは、定該</li> </ul>	朋的に自動で同期しま	す。必要な
	⊜	۵	2	2	母	Δ	2



「ユーザー管理」画面をスクロールし、ゲストユーザーの「共有

at

×

- Menu

(+

4G

20:28

 $\bigotimes$ 

1.5450 A.M.M.

ユーザー管理

のS-PINをリセットすると、その後は、モバイル

•

Q 📾

0 0

ユーザーとして招待する→」をタッチします。

.

Q 📾

5 「完了」をタップすると、共有ユーザーのVolkswagenアプリに 招待が送信されます。



5 共有ユーザーが招待を承諾すると、登録は完了\*となります。

※:共有ユーザーが承諾後、車両データの同期を実施してください。



6: 1

at

×

- Menu

(+)

4G

20:27

 $\bigotimes$ 

0.00.00004

Volkswagen AGのオファー | 管理者情報

## プライバシー設定

Volkswagen Connect は、4段階のプライバシー設定を選択できます(初 期状態では「最大プライバシー」が設定されています)。 プライバシー設定により、使用できる Volkswagen Connect サービスが異 なります。各プライバシー設定で使用できるサービスについては、設定画 面上\*でご確認下さい。

※:仕様により、画面表示が異なる場合があります。

#### Discover Pro (10インチ) 画面



Discover Pro (9.2インチ) / Discover Media (8インチ) 画面

- プライバシーおよびサ-	ービス	ĺ. ∮
プライバシー設定:	最	大プライバシー
1 元 2 八	<b>3</b> %	4 %
フィルター条件:	全て	$\bigtriangledown$
Apple Music		無効
ККВОХ		無効
アシスタンスセンター		無効

#### <u>プライバシー設定:</u>

# 1 最大プライバシー(初期状態)

**Volkswagen Connect** サービスは無効になります。

2 現在地なし

車両情報 / ユーザーデータのみ Volkswagen Connect サービスに使用されます。

## 現在地を利用する

位置情報 / 車両情報 / ユーザーデータが Volkswagen Connect サービスに使用されます。

## 現在地を共有する

上記に加えて、**Volkswagenアプリ**または専用ポータルサイト経由 で位置データを呼び出すことができます。 **Volkswagen Connect** サービスの全機能が使用できます。

# 5 プライバシー設定を選択すると、設定に応じたサービスが表示されます。

- 有 効:サービスを使用できます
- 無効:サービスを使用できません
- **ブロック:**「Volkswagen ID」または「お気に入り販売店」未登録 等により、サービスを使用できません

#### 設定手順:

- → Discover Pro (10インチ) の場合は (→ P.44) から行ってください。
- → Discover Pro (9.2インチ) /Discover Media (8インチ)の場合は (→ P.46) から行ってください。



# 目次へ▼



4 「プライバシー設定:」を選択します。





ベシーおよびサービス 明海 太郎	(1
設定: 現在地を共有する	
••• A •••• A •••• A	
ービスを管理	
ŧ: ● 全て v	
ŧ:	

以上で設定は完了となります。

## Discover Pro (9.2インチ) / Discover Media (8インチ)の場合

📄 手を画面上にかざし、上から下に動かします。



## 2 👮 をタッチします。



「プライバシー設定:」を選択します。



🕢 プライバシー設定に応じたサービスが確認できます。

プライバシーおよびサ・	ービス	E
プライバシー設定:	現在	地を共有する
「 泉 へ	ୢୖ	Lo
フィルター条件:	全て	
Apple Music		有効
кквох		有効
アシスタンスセンター		有効

以上で設定は完了となります。

ユーザーアカウント情報がすでに登録されている場合は、ユーザーアカウ ントを削除し、**Volkswagen Connect** をリセットします。

ユーザーアカウントを削除するには、インフォテイメントシステム\*の 「ユーザー」 →「ユーザープロファイル設定」 →「ユーザーを削除」の 手順で削除します。

※:仕様により、画面表示が異なる場合があります。

ユーザープロファイル設定	K
メインユーザーになる	
ユーザーを削除	
アプリおよびサービス	
☑ 車両キーを自動的に割り当てる	

**Volkswagen Connect** をリセットするには、インフォテイメントシステム<sup>\*\*</sup> の「設定」 →「工場出荷時設定」 →「工場出荷時設定にリセットする」 → 「リセット」の手順でリセットします。

※:仕様により、画面表示が異なる場合があります。

システム設定
ディスプレイ
● 言語/Language
音声操作
Wi-Fi
携帯機器を管理
工場出荷時設定にリセットする

不明点は、お買い上げまたは、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店、 または専用カスタマーサポートセンター(→ P.49)にお問合せください。 iPhoneは、Apple Inc.の商標です。 Google Play(Android), AndroidロゴはGoogle Inc.の商標です。

**お電話・E メールでのお問合せ Volkswagen Connect** についての不明点は下記にお尋ねください。 専用カスタマーサポートセンター お電話: 0120-993-199 9:00 – 18:00 受付(年中無休) Email : support@volkswagen-cc.jp



発 行: 2024年6月 発行番号: 241.VCA.001.70