



Volkswagen Connect

スタートアップガイド



スタートアップガイド目次

■ Volkswagen Connect とは	2
基礎知識	2
■ Volkswagen Connect をご利用の前に	4
準備	4
プライバシー設定	5
登録	9
メインユーザーの登録	10
■ Volkswagen Connect のリセットについて	26

Volkswagen Connect とは

基礎知識

Volkswagen Connect *1 は、フォルクスワーゲンが提供する最新のモバイルオンライン/インフォテイメントシステムサービスです。

車両情報の確認 / 操作を **Volkswagen アプリ**で行うことができます。アプリならではの機能として、様々な車両情報の確認、駐車位置確認、盗難防止アラーム、ライト消し忘れの確認、ロック&アンロック操作機能などで構成されています。

インフォテイメントシステムで、交通情報、地図更新機能、ミュージックストリーミングなどをオンラインで行うことができます。

Volkswagen Connect 機能

アプリ画面



■ Volkswagen アプリ機能

- パーソナルセッティング
- エリアアラート (エリア通知)
- スピードアラート (スピード警告)
- ロック & アンロック*2 (アプリのみ)
- ドア & ライト
- オンライン盗難防止アラーム (アプリのみ)
- 車両情報
- ビークルヘルスレポート
- ドライビングデータ (走行データ)
- 駐車位置
- サービススケジュールリング
- オンライン目的地インポート
- エアコン*3 (EV/PHEV 車専用)
- 出発時間*3 (EV/PHEV 車専用)
- リモート充電*3 (EV/PHEV 車専用)

■ インフォテイメントシステム機能

- オンライン交通情報
- オンラインルート計算
- オンライン目的地インポート
- オンラインガソリンスタンド検索
- オンライン充電ステーション検索*3 (EV/PHEV 車専用)
- オンライン駐車場検索
- オンライン地図更新
- ミュージックストリーミング機能
- ブレークダウン・コール

インフォテイメントシステム画面



*1 : 仕様・操作方法が変更されることがあります。

車両の仕様・装備により一部操作方法が異なる場合があります。

*2 : ロック & アンロック操作機能を有効にするには、フォルクスワーゲン正規販売店で認証手続きが必要です。

Volkswagen ID のお客様情報 (生年月日) を登録している必要があります。

*3 : EV/PHEV 専用のサービスです。

Volkswagen Connect をご利用の前に

準備

Volkswagen Connect をご利用いただくには、Volkswagen ID の登録が必要です。登録は Volkswagen アプリ、車両のインフォテインメントシステムで行います。

モバイル端末（スマートフォン/タブレット端末）

インターネットの通信機能と無線 LAN のルータ機能を備えたモバイル端末（スマートフォン、タブレット、モバイル WiFi ルータなど）が必要です。

Volkswagen Connect をご利用での通信にかかる費用はお客様のご負担になります。

E メールアドレス

Volkswagen ID の登録に必要です。

携帯電話会社などで契約の E メールアドレスをご使用する場合で、迷惑メール受信拒否などのフィルター設定がある場合は『@vwgroup.io』のドメインを受信可能に設定してください。

車両識別番号（VIN）

Volkswagen Connect をご利用予定のお車の車両識別番号をあらかじめメモしてください。車両識別番号は車両のフロントウインドー右側および車検証に記されている 17 桁の番号です。

（例）：WVGZZZ1CZXX123XX56

注意事項

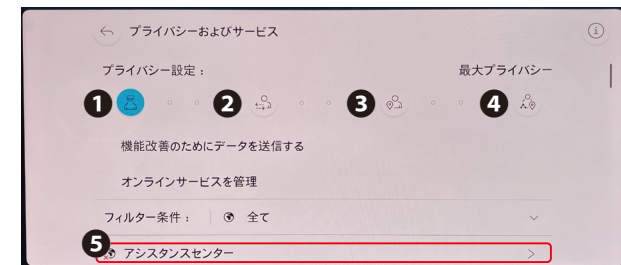
- ・メインユーザー登録において車両にログインする際は、お客様のユーザーアカウントに、事前に必要なデータを登録する必要があります。
- ・フォルクスワーゲン社のサーバーメンテナンス等のため、Volkswagen Connect 初期設定や設定後の Volkswagen Connect サービスが一時的にご利用いただけない場合がありますので、予めご了承願います。
この場合、お手数ですが、時間をおいてからご利用いただけますようお願いいたします。不明点等ございましたら、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー、または専用カスタマーサポートセンター（→ P.27）にお問い合わせください。

プライバシー設定

Volkswagen Connect は、4 段階のプライバシー設定を選択できます（初期状態では「最大プライバシー」が設定されています）。

プライバシー設定により、使用できる Volkswagen Connect サービスが異なります。各プライバシー設定で利用できるサービスについては、設定画面上*でご確認ください。

※：仕様により、画面表示が異なる場合があります。



プライバシー設定：

① 最大プライバシー（初期状態）

Volkswagen Connect サービスは無効になります。

② 現在地なし

車両情報 / ユーザーデータのみ **Volkswagen Connect** サービスに使用されます。

③ 現在地を利用する

位置情報 / 車両情報 / ユーザーデータが **Volkswagen Connect** サービスに使用されます。

④ 現在地を共有する

上記に加えて、**Volkswagen** アプリまたは専用ポータルサイト経由で位置データを呼び出すことができます。

Volkswagen Connect サービスの全機能が使用できます。

⑤ プライバシー設定を選択すると、設定に応じたサービスが表示されます。

有効：サービスを使用できます

無効：サービスを使用できません

ブロック：「**Volkswagen ID**」または「お気に入り販売店」未登録等により、サービスを使用できません

設定手順は（→ P.7）を参照してください。

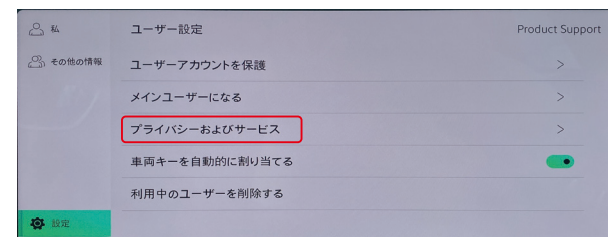
① 車両インフォテインメントシステムの「ユーザー」をタッチします。



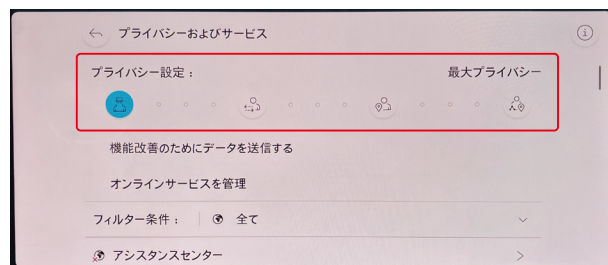
② 「設定」をタッチします。



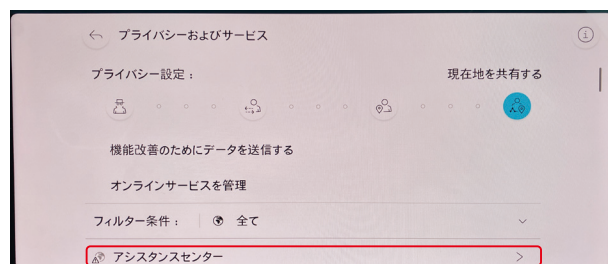
③ 「プライバシーおよびサービス」をタッチします。



4 「プライバシー設定：」を選択します。



5 プライバシー設定に応じたサービスが確認できます。



以上で設定は完了となります。

登録

Volkswagen Connect をご利用いただくためには、**Volkswagen アプリ**のインストール、**Volkswagen ID**の登録、お客様情報の登録、車両アクティベーションなどが必要です。

→メインユーザーの登録は（→ P.10）を参照してください。

メインユーザーの登録

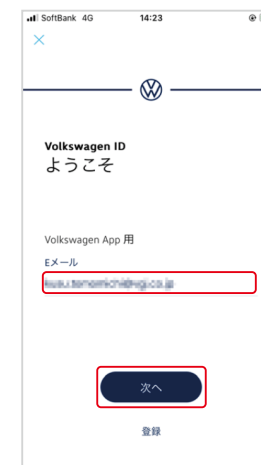
Volkswagen アプリをインストールし、Volkswagen アプリから Volkswagen ID の登録およびお客様情報の登録を行い、インフォテイメントシステムから車両アクティベーションを行います。

操作手順

- 1 Volkswagen アプリをインストールします。
Volkswagen アプリは、Google Play (Android)、Apple ストア (iPhone) より入手することができます。
スマートフォン/タブレットにアプリをダウンロードし、インストールしてください。
- 2 Volkswagen アプリを起動し、「登録」をタッチします。



- 3 登録する E メールアドレスを入力し、「次へ」をタッチします。



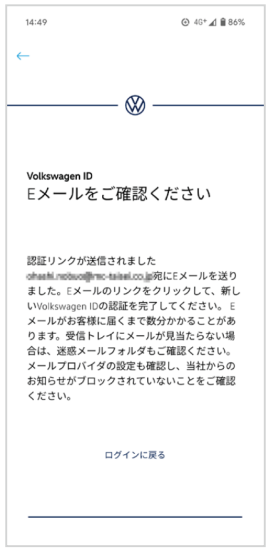
- 4 任意のパスワードを入力し、「作成する」をタッチします。



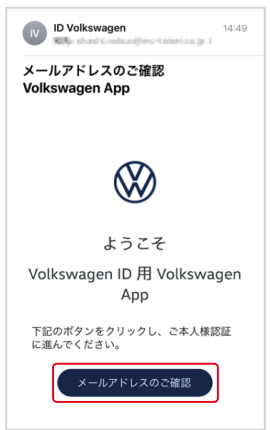
5 利用規約をスクロールして内容を確認し、「承認」をタッチします。



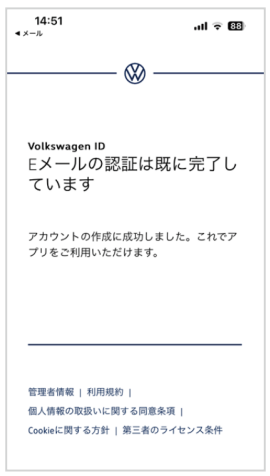
6 下記メッセージが表示されます。



7 受信したEメールの「メールアドレスのご確認」をタッチします。



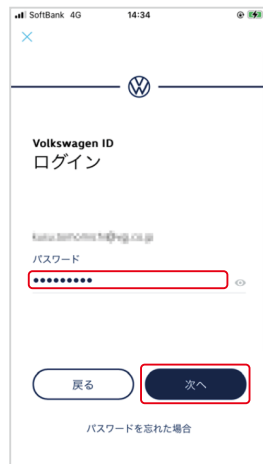
8 ブラウザ上で下記メッセージが表示されます。



- 9 「ログインに戻る」をタッチし、Eメールアドレスを確認し、「次へ」をタッチします。



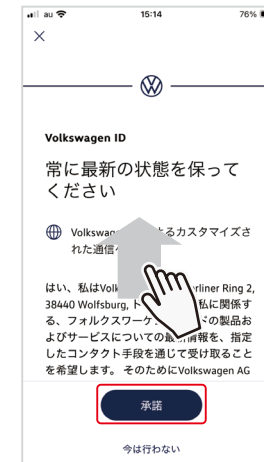
- 10 パスワードを入力し、「次へ」をタッチします。



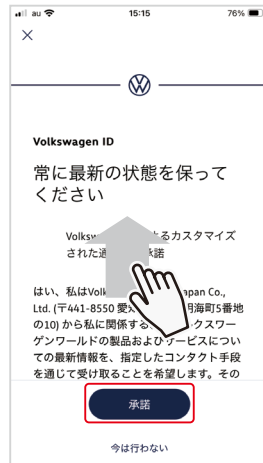
- 11 スクロールして、「許可する」をタッチします。



- 12 スクロールして内容を確認し、「承諾」をタッチします。



- 13 スクロールして内容を確認し、「承諾」をタッチします。



- 14 国を選択し、「同意する」をタッチします。



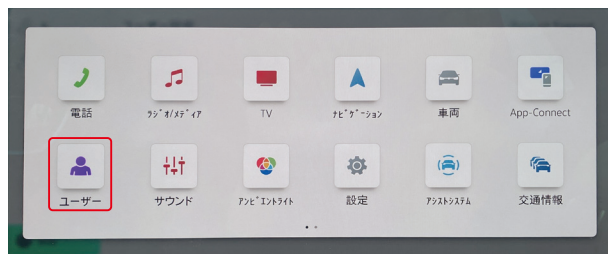
- 15 「車両の関連付け」をタッチします。



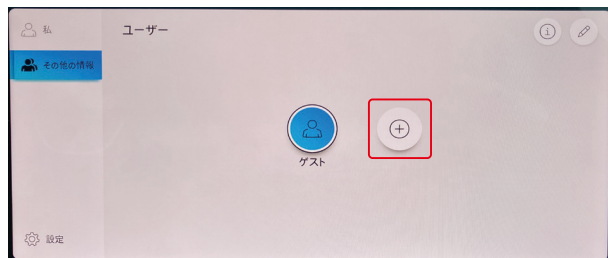
- 16 「コードスキャンを通じて車両にログイン」を選択し、「続ける」をタッチします。



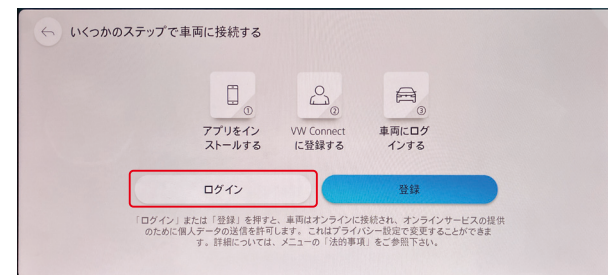
17 車両インフォテイメントシステムの「ユーザー」をタッチします。



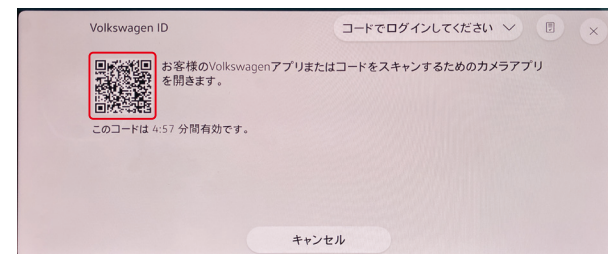
18 「+」をタッチします。



19 「ログイン」をタッチします。



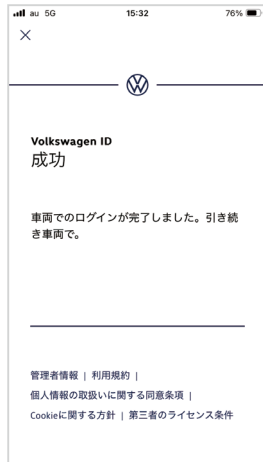
20 QRコードをスマートフォンでスキャンします。



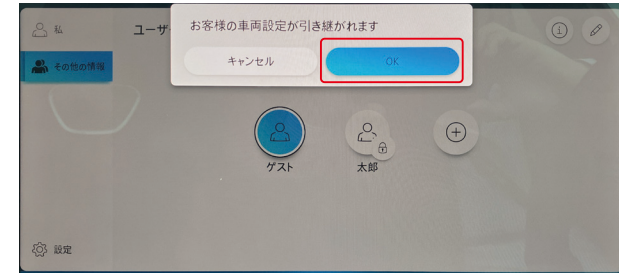
21 「はい」 をタッチします。



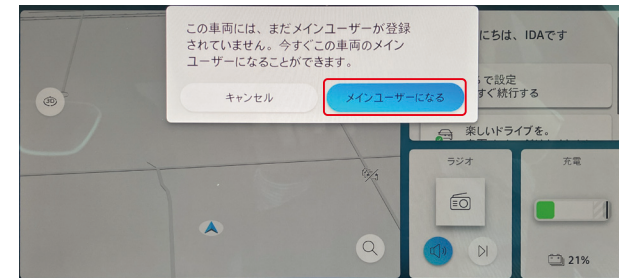
22 ブラウザ上で下記メッセージが表示されます。



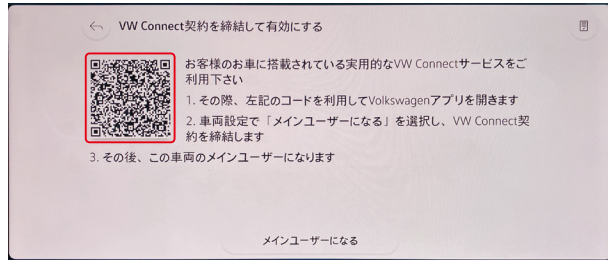
23 「OK」 をタッチします。



24 「メインユーザーになる」 をタッチします。



25 QRコードをスマートフォンでスキャンします。



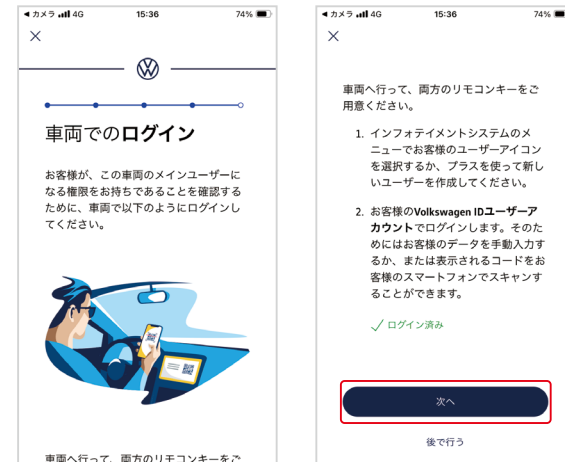
26 「続ける」をタッチします。



27 スクロールして内容を確認し、を入れ、「無料注文」をタッチします。



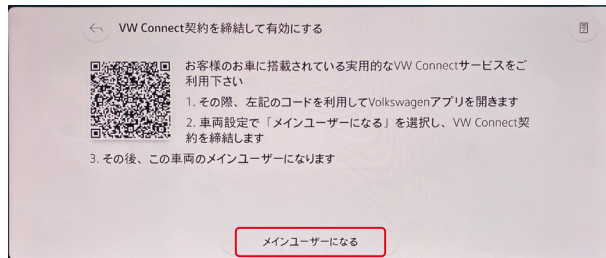
28 スクロールして内容を確認し、「次へ」をタッチします。



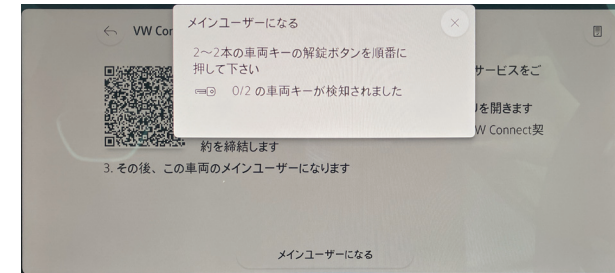
29 「車両においてメインユーザーになる」の画面が表示されたら、スクロールして内容を確認し、車両キー2本を準備して「次へ」をタッチします。



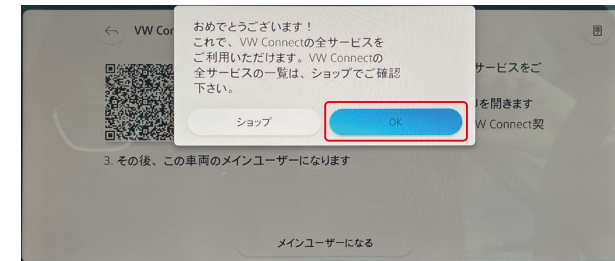
30 「メインユーザーになる」をタッチします。



31 車両キー2本の「解錠ボタン」を順に押します。検知されるとキーの本数がカウントされます。



32 「OK」をタッチします。



33 ユーザー画面が表示されます。



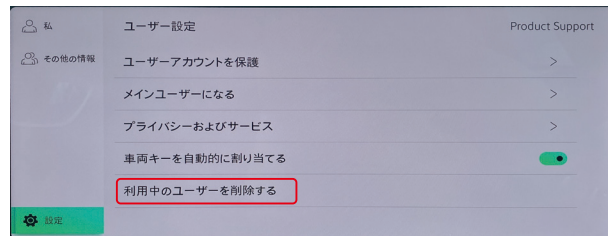
以上で登録は完了となります。

Volkswagen Connect のリセットについて

ユーザーアカウント情報がすでに登録されている場合は、ユーザーアカウントを削除し、**Volkswagen Connect** をリセットします。

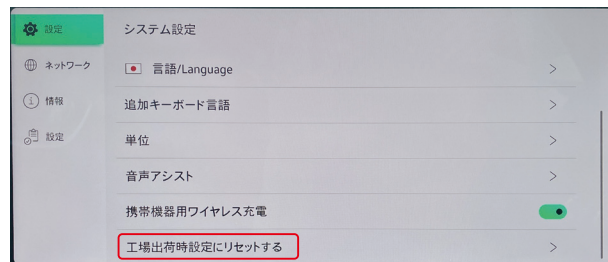
ユーザーアカウントを削除するには、インフォテイメントシステム[※]の「ユーザー」→「設定」→「利用中のユーザーを削除する」→「返却」の手順で削除します。

※：仕様により、画面表示が異なる場合があります。



Volkswagen Connect をリセットするには、インフォテイメントシステム[※]の「設定」→「工場出荷時設定にリセットする」→「OK」の手順でリセットします。

※：仕様により、画面表示が異なる場合があります。



不明点は、お買い上げまたは、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店、または専用カスタマーサポートセンター（→ P.27）にお問合せください。

iPhone は、Apple Inc. の商標です。

Google Play(Android), Android ロゴは Google Inc. の商標です

お電話・Eメールでのお問合せ

Volkswagen Connect についての不明点は下記にお尋ねください。

専用カスタマーサポートセンター

お電話：0120-993-199

9：00-18：00 受付（年中無休）

Email：support@volkswagen-cc.jp

発行：2025年5月
発行番号：251.VCA.001.70