

リコール FAQ (2008/ 4/9 届出)

1) 今回届け出た対象モデルと台数は?

- ・ パサート W8 セダン・ワゴン (MY02-MY05)
 - ・ パサート V6 4Motion セダン (MY02-MY05) ※ワゴンは対象外
- 対象台数 計 4,072 台 ※MY=モデルイヤー

2) 自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのでしょうか?

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行っておりますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。通知は4月9日に発送いたしております。また、ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっているのですが

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が代わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) どのような不具合でしょうか?

この度のリコールは燃料タンク上部の樹脂製空気調圧弁(ベンチレーション・バルブ)に取り付けられたホースの組付けが不適切な場合があり、調圧弁がホースから応力を受けることがあるため、そのまま使用を続けると調圧弁に亀裂が発生し、最悪の場合燃料が漏れる恐れがあります。

5) 改善の内容は/作業時間はどのくらいでしょうか?

お客様のお車の状況により作業時間は異なります(まずは、①の点検を行わせていただきます)。

- ① 空気調圧弁用ホース組付け状態の点検のみの場合
: 約 45 分
- ② ①の点検の結果、空気調圧弁の点検、ホース組付け状態の修正を実施する場合
: 約 2 時間 (点検時間を含みます)
- ③ ①の点検の結果、燃料タンクの交換を行わせていただく場合
: 約 8 時間 (部品発注の関係でお車を 2 日~3 日お預かりします)

6) この時期にリコールの届出をした理由は?

お客様からの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置(リコール)が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり、準備の整う4月9日の届出となりました。

7) どのように対処したらよいのでしょうか?

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店(VW店、DUO店)に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。なお、ご予約は各販売店に直接ご連絡いただけますようお願いいたします(カスタマーセンターではお受けしておりません)。

8) ディーラーの場所はどのように調べればよいのでしょうか?

VW HP でお近くのディーラーを検索することができます。

URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) **ディーラーへの事前の連絡は必要でしょうか？**

ディーラーによっては、入庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまうことがございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

1 0) **車は自分で持ち込む必要がありますか？**

お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいた販売店に、直接お持ちいただけますようお願いいたします。

1 1) **ディーラーへの持ち込みの際、燃料は満タンに入っても大丈夫でしょうか？**

誠に恐縮に存じますが、修理の関係上燃料の残量を燃料系の3/4以下としていただきますようお願い致します。

1 2) **このまま放置しても大丈夫でしょうか？**

現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

以上