

HP掲載のリコールFAQ（2008/5/14届出）

1) 今回届け出た対象モデルと台数は？

- ・ Golf 1K AXW エンジン搭載車 2004年式の一部車両
- ・ 対象台数 5,098台

2) 自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか？

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行っておりますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。通知は5月14日に発送いたしております。また、ディーラーから直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) どのような不具合か？

この度のリコールは、燃料ホースの組付けに不適切なものがあるため、当該ホースが冷却水ホース用クランプと接触することがあります。そのため、そのまま使用を続けると当該ホースが損傷し、最悪の場合燃料が漏れる恐れがあります。

5) 改善の内容は／作業時間はどのくらいか？

全車両、燃料ホースの組み付け状態を確認しまして、当該ホースに損傷がある場合には、燃料ホースを新品と交換します。

① 燃料ホース組付け状態の点検：約 30分

② 点検の結果、燃料ホースを新品と交換する場合：約 40分（点検含む）

尚、ご入庫いただきました販売店の状況により異なる場合がありますので予めご承知置き下さい。

6) この時期にリコールの届出をした理由は？

お客様からの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置（リコール）が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり、準備の整う5月14日の届出となりました。

7) どのように対処したらよいのか？

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店（VW店、DUO店）に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。なお、ご予約は各販売店に直接ご連絡いただけますようお願いいたします（カスタマーセンターではお受けしていません）。

8) ディーラーの場所はどのように調べればよいのか？

VW HPでお近くのディーラーを検索することができます。

URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) ディーラーには事前に連絡しないといけないのか？

ディーラーによっては、入庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか？**

お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいた販売店に、直接お持ちいただけますようお願いいたします。

1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか？**

現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

以上