

リコール FAQ (2008/7/23 届出)

1) 今回届け出た対象モデルと台数は？

- ・ Passat V6 4Motion (MY06、および MY07 の一部)
 - ・ Passat Variant V6 4Motion (MY06、および MY07 の一部)
- *いずれも 3C passat の AXZ エンジン搭載車
対象台数 1,999 台 (MY=モデルイヤー)

2) 自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか？

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行っておりますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。通知は7月23日に発送いたしております。また、ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) どのような不具合か？

オイルポンプ駆動スプロケットを固定するボルトに誤品が組み付けられたため、エンジン冷間時に高回転でエンジンを回すと、当該ボルトの締め付け力を超えるトルクが加わることがあります。そのため、ボルトに緩みが発生し、そのまま使用を続けると、ボルトが折損し、オイルポンプが駆動できなくなり、最悪の場合、潤滑不足によりエンジンが停止するおそれがあります。

5) 改善の内容は／作業時間はどのくらいか？

全車両、エンジン制御プログラムを、冷間時に高回転にならないプログラムに書き換えてボルトに加わるトルクを下げ、緩みを防止します。またプログラム書き換え後、異音が発生しているものや警告灯が点灯しているものはボルトを正規品と交換いたします。

作業時間は、お客様のお車の状況により異なります。

① エンジン ECU のプログラム変更 : 約 45 分

※既にお車に不具合症状が有る場合には、その内容により更にお時間を頂く場合がございます。

6) この時期にリコールの届出をした理由は？

お客様からの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置（リコール）が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり、準備の整う7月23日の届出となりました。

7) どのように対処したらよいのか？

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店（VW店、DUO店）に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。なお、ご予約は各販売店に直接ご連絡いただけますようお願いいたします（カスタマーセンターではお受けしていません）。

- 8) **ディーラーの場所はどのように調べればよいのか？**
VW HPでお近くのディーラーを検索することができます。
URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>
- 9) **ディーラーには事前に連絡しないといけないのか？**
ディーラーによっては、在庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。
- 1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか？**
お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいた販売店に、直接お持ちいただけますようお願いいたします。
- 1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか？**
現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と在庫日時についてご相談ください。

以上