

1) **今回届け出た対象モデルと台数は?**

- ・ 対象モデル： ※本 FAQ 末尾の一覧をご参照ください。
- ・ 対象台数： 72,451 台

2) **自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか?**

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行っておりますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。また、フォルクスワーゲン正規ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただきます場合もございます。

3) **リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている**

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) **どのような不具合か?**

原動機（エンジン）の点火コイルにおいて、材質が不適切なため、コイルボディに亀裂が発生するものがあり、そのため当該コイルの電圧が必要な点火電圧に到達せず、点火プラグが失火し排気ガスの基準を超えるおそれがあります。

5) **改善の内容は/作業時間はどのくらいか?**

全車両、点火コイルの部品番号を確認しまして、対象となるものは対策品と交換いたします。

お車の車種により作業時間は異なりますが、点検および交換作業は約 30 分から約 2 時間です。

(※ 但し、実際にお車をお預かりする時間とは異なる場合がありますことをご承知おきください。)

6) **この時期にリコールの届出をした理由は?**

お客様からの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置（リコール）が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり 1 月 28 日の届出となりました。

7) **どのように対処したらよいのか?**

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー（VW 店、DUO 店）に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。ご予約は各ディーラーに直接ご連絡いただけますようお願いいたします（カスタマーセンターではお受けしておりません）。

なお、V 型・W 型エンジン搭載車の一部のお客様（下表ご参照）につきましては、改良部品が販売店にご用意でき次第、別途ご案内申し上げますので、二度目のご案内まで今しばらくお待ちください。（※本 FAQ 末尾の一覧で、通称名欄がグレーの網掛けとなっている車種です）

8) **ディーラーの場所はどのように調べればよいのか?**

VW HPでお近くのフォルクスワーゲン正規ディーラーを検索することができます。
URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) **ディーラーには事前に連絡しないとイケないのか？**

ディーラーによっては、入庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか？**

お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいたディーラーに、直接お持ち込いただけますようお願いいたします。

1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか？**

現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

なお、V型・W型エンジン搭載車の一部のお客様につきましては、今しばらくお待ちいただくお願いとなりますが（7項ご参照）、現在お車のエンジンの調子が悪い、エンジン警告灯の点灯といった症状がなければ、当面そのままお乗りいただいて問題ございません。二度目のご案内をお送り致しますので、申し訳ございませんが今しばらくお待ちください。（※本FAQ末尾の一覧で、通称名欄がグレーの網掛けとなっている車種です）

<対象モデル一覧>

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	不明	VW ニュービートル 1.8T	WVWZZZ9CZ1M630552～WVWZZZ9CZ1M631286 平成 13 年 2 月 13 日～平成 13 年 2 月 13 日	3	注①
		VW パサート 4.0 W8 4 モーション	WVWZZZ3BZ2P138360～WVWZZZ3BZ2P138360 平成 13 年 9 月 25 日～平成 13 年 9 月 25 日	1	注③
		VW パサートワゴン 4.0 W8 4 モーション	WVWZZZ3BZ2E166663～WVWZZZ3BZ2E169929 平成 13 年 9 月 27 日～平成 13 年 9 月 28 日	3	注③
		VW トゥアレグ 3.2 V6	WVGZZZ7LZ3D003001～WVGZZZ7LZ3D009575 平成 15 年 2 月 21 日～平成 15 年 5 月 2 日	6	注③
		VW トゥアレグ 4.2 V8	WVGZZZ7LZ3D002814～WVGZZZ7LZ5D000399 平成 15 年 2 月 21 日～平成 17 年 6 月 22 日	9	注③
	-1JAUM-	VW ゴルフ 1.8T GTI/GTX	WVWZZZ1JZ2P036038～WVWZZZ1JZ3P000117 平成 13 年 10 月 2 日～平成 14 年 3 月 18 日	2	注①
	-3BACKF-	VW パサート 4.0 W8 4 モーション	WVWZZZ3BZ2P138393～WVWZZZ3BZ2P138393 平成 13 年 9 月 28 日～平成 13 年 9 月 28 日	1	注③
	-3BBDNF-	VW パサート 4.0 W8 4 モーション	WVWZZZ3BZ2P174356～WVWZZZ3BZ2P174390 平成 13 年 9 月 27 日～平成 13 年 10 月 1 日	2	注③
	-3BBDN-	VW パサート 4.0 W8 4 モーション	WVWZZZ3BZ2P241201～WVWZZZ3BZ2P241201 平成 14 年 3 月 18 日～平成 14 年 3 月 18 日	1	注③
	-3CAXX-	VW パサート 2.0T	WVWZZZ3CZ6P130932～WVWZZZ3CZ6P130932 平成 18 年 1 月 16 日～平成 18 年 1 月 16 日	1	注②
		VW パサートバリエント 2.0T	WVWZZZ3CZ6E125819～WVWZZZ3CZ6E125819 平成 18 年 1 月 16 日～平成 18 年 1 月 16 日	1	注②
VW パサートセダン 3.2 V6 4 モーション		WVWZZZ3CZ6P134052～WVWZZZ3CZ6P134078 平成 18 年 1 月 16 日～平成 18 年 1 月 16 日	3	-	

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の 範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクス ワーゲン	-7LAZZS-	VW トゥアレグ 3.2 V6	WVGZZZ7LZ5D000385～WVGZZZ7LZ5D000385 平成 15 年 6 月 22 日～平成 15 年 6 月 22 日	1	注③
	-9CAWU-	VW ニュービートル ターボ	WVWZZZ9CZ3M600026～WVWZZZ9CZ3M600026 平成 14 年 3 月 19 日～平成 14 年 3 月 19 日	1	注①
	GF-1JAUM	VW ゴルフ 1.8T GTI/GTX	WVWZZZ1JZ1P337258～WVWZZZ1JZ2P390453 平成 13 年 2 月 16 日～平成 14 年 6 月 7 日	4,308	注①
	GF-9CAWU	VW ニュービートル 1.8T	WVWZZZ9CZ1M630305～WVWZZZ9CZ2M643798 平成 13 年 1 月 26 日～平成 14 年 7 月 29 日	2,569	注①
	GH-1JAUM	VW ゴルフ 1.8T GTI/GTX	WVWZZZ1JZ3P000138～WVWZZZ1JZ3P394875 平成 14 年 5 月 14 日～平成 15 年 6 月 2 日	1,413	注①
			WVWZZZ1JZ3U349632～WVWZZZ1JZ4U008299 平成 15 年 5 月 12 日～平成 16 年 1 月 22 日	1,493	注①
		VW ゴルフワゴン GT	WVWZZZ1JZ3W579586～WVWZZZ1JZ6W019844 平成 15 年 6 月 2 日～平成 18 年 1 月 27 日	1,884	注①
	GH-1JBFHF	VW ゴルフ R32	WVWZZZ1JZ3D007978～WVWZZZ1JZ4D077211 平成 14 年 9 月 2 日～平成 16 年 3 月 2 日	940	注③
	GH-1KAXW	VW ゴルフ 2.0	WVWZZZ1KZ4U000074～WVWZZZ1KZ4U006043 平成 16 年 6 月 3 日～平成 16 年 10 月 4 日	1,907	注②
			WVWZZZ1KZ4W046522～WVWZZZ1KZ4W155348 平成 16 年 3 月 2 日～平成 16 年 9 月 14 日	3,191	注②
	GH-1KAXX	VW ジェッタ 2.0T	WVWZZZ1KZ6M628939～WVWZZZ1KZ6M847705 平成 17 年 10 月 17 日～平成 18 年 9 月 22 日	1,419	注②
		VW ゴルフ 2.0 GTI/GTX	WVWZZZ1KZ5U009996～WVWZZZ1KZ6U041524 平成 16 年 12 月 20 日～平成 18 年 11 月 16 日	9,261	注②
			WVWZZZ1KZ5W191080～WVWZZZ1KZ6W113282 平成 17 年 1 月 31 日～平成 18 年 2 月 27 日	34	注②
	GH-1KBLX	VW ジェッタ 2.0	WVWZZZ1KZ6M681844～WVWZZZ1KZ6M847709 平成 17 年 10 月 17 日～平成 18 年 10 月 16 日	2,301	注②
		VW ゴルフ 2.0 VW ゴルフプラス 2.0	WVWZZZ1KZ5U003458～WVWZZZ1KZ6U041580 平成 16 年 10 月 4 日～平成 18 年 9 月 11 日	10,597	注②
			WVWZZZ1KZ5W000412～WVWZZZ1KZ6W637912 平成 16 年 7 月 29 日～平成 18 年 7 月 13 日	5,781	注②
GH-1KBUBF	VW ゴルフ R32	WVWZZZ1KZ6W027028～WVWZZZ1KZ6W203638 平成 17 年 11 月 4 日～平成 19 年 2 月 28 日	930	注③	
GH-1TAXW	VW ゴルフトゥーラン 2.0 FSI	WVGZZZ1TZ4W053092～WVGZZZ1TZ4W175588 平成 15 年 12 月 22 日～平成 16 年 11 月 18 日	1,620	注②	
GH-1TBLX	VW ゴルフトゥーラン 2.0	WVGZZZ1TZ5W000058～WVGZZZ1TZ6W238291 平成 16 年 7 月 29 日～平成 18 年 12 月 1 日	7,763	注②	
GH-3BBDNF	VW パサートワゴン 4.0 W8 4 モーション	WVWZZZ3BZ2E323245～WVWZZZ3BZ5E066852 平成 14 年 2 月 5 日～平成 16 年 12 月 1 日	774	注③	
	VW パサート 4.0 W8 4 モーション	WVWZZZ3BZ2P291786～WVWZZZ3BZ5P039467 平成 14 年 4 月 3 日～平成 16 年 12 月 1 日	880	注③	
GH-3CAXX	VW パサートセタン 2.0T VW パサートバリエント 2.0T	WVWZZZ3CZ6E064018～WVWZZZ3CZ6E239923 平成 17 年 11 月 4 日～平成 18 年 7 月 28 日	1,123	注②	

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数	備考
フォルクスワーゲン		VW パサートセダン 2.0T	WVWZZZ3CZ6P102643～WVWZZZ3CZ6P226884 平成 18 年 1 月 16 日～平成 18 年 7 月 13 日	422	注②
	GH-3CAXZF	VW パサートバリエント 3.2 V6 4 モーション	WVWZZZ3CZ6E050528～WVWZZZ3CZ6E135571 平成 17 年 11 月 4 日～平成 18 年 2 月 17 日	13	—
		VW パサートセダン 3.2 V6 4 モーション	WVWZZZ3CZ6P103695～WVWZZZ3CZ6P225553 平成 18 年 1 月 6 日～平成 18 年 7 月 13 日	729	—
	GH-3CBVY	VW パサートバリエント 2.0	WVWZZZ3CZ6E117463～WVWZZZ3CZ6E243046 平成 18 年 1 月 6 日～平成 18 年 7 月 28 日	610	注②
		VW パサートセダン 2.0	WVWZZZ3CZ6P090901～WVWZZZ3CZ6P226737 平成 18 年 1 月 6 日～平成 18 年 7 月 13 日	265	注②
	GH-7LAXQA	VW トゥアレグ 4.2 V8 エアス	WVGZZZ7LZ3D011076～WVGZZZ7LZ6D068170 平成 15 年 6 月 17 日～平成 18 年 7 月 28 日	1,392	注③
	GH-7LAXQS	VW トゥアレグ 4.2 V8	WVGZZZ7LZ4D029714～WVGZZZ7LZ6D069673 平成 15 年 11 月 14 日～平成 18 年 7 月 13 日	23	注③
	GH-7LAZZS	VW トゥアレグ 3.2 V6	WVGZZZ7LZ3D008139～WVGZZZ7LZ4D086330 平成 15 年 4 月 15 日～平成 16 年 6 月 28 日	1,727	注③
	GH-7LBJNA	VW トゥアレグ W12 スポーツ	WVGZZZ7LZ5D069977～WVGZZZ7LZ5D081435 平成 17 年 5 月 13 日～平成 17 年 11 月 4 日	101	注③
	GH-7LBMVA	VW トゥアレグ 3.2 V6 エアス	WVGZZZ7LZ5D046842～WVGZZZ7LZ6D069863 平成 17 年 1 月 17 日～平成 18 年 7 月 28 日	522	注③
	GH-7LBMVS	VW トゥアレグ 3.2 V6	WVGZZZ7LZ5D001252～WVGZZZ7LZ6D069874 平成 16 年 6 月 28 日～平成 18 年 8 月 23 日	2,641	注③
	GH-9CAWU	VW ニュービートル ターボ	WVWZZZ9CZ3M600148～WVWZZZ9CZ5M516184 平成 14 年 7 月 29 日～平成 17 年 7 月 25 日	2,390	注①
	GH-9NBXJ	VW ポロ 1.8T GTI	WVWZZZ9NZ6Y057947～WVWZZZ9NZ6Y260872 平成 17 年 9 月 20 日～平成 18 年 7 月 28 日	1,392	注①
ABA-1KAXX	VW ジェッタ 2.0T	WVWZZZ1KZ6M703778～WVWZZZ1KZ6M703778 平成 20 年 10 月 23 日～平成 20 年 10 月 23 日	1	注②	

※ リコール対象車の車体番号の範囲には、対象とならない車輛も含まれています。

注① 上記リストのうち、注①の記載のある車種（1J ゴルフ、ゴルフワゴン、9N ポロ、9C ニュービートル）は、「1.8L ターボエンジン」搭載車両が本リコールの対象となります。

注② 同様に注②の記載のある車種（1K ゴルフ、ジェッタ、5M ゴルフプラス、1T トウーラン、3C パサート）は、「2.0L FSI エンジン」もしくは「2.0 T(ターボ)FSI エンジン」搭載車両が本リコールの対象となります。

注③ グレーの網掛けの対象車は、改良部品が販売店にご用意でき次第、別途ご案内申し上げます。二度目のご案内まで今しばらくお待ちください。

以上