

1) **今回届け出た対象モデルと台数は?**

- ・ 対象モデル： ※本 FAQ 末尾の一覧をご参照ください。
- ・ 対象台数 : 52,866 台

2) **自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか?**

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行いますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。通知は5月13日に発送いたしております。また、フォルクスワーゲン正規ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) **リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている**

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) **どのような不具合か?**

燃料フィルターの取り付け位置が不適切なものがあるため、フィルターと燃料ポンプをつなぐ燃料パイプに過度の力が加わっているものがあります。そのためそのまま使用を続けると燃料ポンプに亀裂が発生し、最悪の場合燃料が漏れるおそれがあるものです。

5) **改善の内容は/作業時間はどのくらいか?**

全車両、燃料パイプとポンプの間に追加のアダプターを取り付けます。また、燃料ポンプの亀裂を点検し、不具合のあるものは交換します。
点検・作業時間はアダプター取り付け：約30分です。
但し、実際にお車をお預かりする時間とは異なる場合がありますことをご承知おきください。また、点検の結果によっては追加作業が必要になり、更にお時間を頂く場合がございます。

6) **この時期にリコールの届出をした理由は?**

お客様からの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置(リコール)が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり5月13日の届出となりました。

7) **どのように対処したらよいのか?**

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー(VW店、DUO店)に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。
ご予約は各ディーラーに直接ご連絡いただけますようお願いいたします。
(カスタマーセンターではお受けしていません)

8) **ディーラーの場所はどのように調べればよいのか?**

VW HPでお近くのフォルクスワーゲン正規ディーラーを検索することができます。
URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) **ディーラーには事前に連絡しないといけないのか?**

ディーラーによっては、入庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

- 1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか?**
 お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいたディーラーに、直接お持ちいただけますようお願いいたします。
- 1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか?**
 現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

<対象モデル一覧>

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数
フォルクスワーゲン	GF-1JAEH	VW ゴルフ 1.6	WVWZZZ1JZYP054921～WVWZZZ1JZYP704228 平成 11 年 8 月 4 日～平成 12 年 6 月 20 日	3,208
		VW ゴルフワゴン 1.6	WVWZZZ1JZYW431497～ WVWZZZ1JZYW766165 平成 12 年 1 月 6 日～平成 12 年 6 月 20 日	1,075
	GF-1JAGN	VW ゴルフ 1.8	WVWZZZ1JZXP000321～ WVWZZZ1JZXP628714 平成 10 年 4 月 28 日～平成 11 年 7 月 5 日	18,000
	GF-1JAGU	VW ゴルフ GTI/GTX	WVWZZZ1JZXP000399～WVWZZZ1JZYP704303 平成 10 年 6 月 24 日～平成 12 年 6 月 20 日	10,685
	GF-1JAGZ	VW ボーラ 2.3 V5	WVWZZZ1JZYW112001～WVWZZZ1JZYW765822 平成 11 年 8 月 4 日～平成 12 年 6 月 20 日	1,484
	GF-1JAPK	VW ゴルフ CLi/GLi	WVWZZZ1JZYP047252～ WVWZZZ1JZYP704301 平成 11 年 7 月 5 日～平成 12 年 8 月 15 日	11,884
		VW ボーラ	WVWZZZ1JZYW073241～WVWZZZ1JZYW766058 平成 11 年 7 月 20 日～平成 14 年 1 月 18 日	3,285
VW ゴルフワゴン GLi		WVWZZZ1JZYW426665～ WVWZZZ1JZYW766170 平成 12 年 1 月 6 日～平成 14 年 1 月 18 日	3,245	

- ※ リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。
 ※ 本件は、平成 16 年 10 月 5 日付け届出番号「外-1165」にてリコール届出を行ったものですが、調査の結果新たな原因が判明したため、対策内容及び対象範囲を見直し改めて届出を行うものです。

以上