

リコール FAQ (2009/9/2 届出 G1603)

1) 今回届け出た対象モデルと台数は?

- ・ 対象モデル： ※本 FAQ 末尾の一覧をご参照ください。
- ・ 対象台数： 2,770 台

2) 自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか?

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行っておりますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。通知は9月2日に発送いたしております。また、フォルクスワーゲン正規ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) どのような不具合か?

テールゲート上部に装着されているエアスポイラにおいて、取り付け部の強度が不足しているため、高速走行時の負圧により亀裂が発生することがあります。そのため、そのまま使用を続けると、当該部が破損して、最悪の場合、脱落するおそれがあります。

5) 改善の内容は/作業時間はどのくらいか?

全車両、エアスポイラの取り付け部を点検し、対象となるものは補強材を追加します。点検・作業時間は、補強材の追加作業；約45分です。但し、実際にお車をお預かりする時間とは異なる場合がありますことをご承知おきください。また、点検の結果によっては追加作業が必要になり、更にお時間を頂く場合がございます。

6) この時期にリコールの届出をした理由は?

ドイツでの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置（リコール）が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり9月2日の届出となりました。

7) どのように対処したらよいのか?

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー（VW店、DUO店）に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。ご予約は各ディーラーに直接ご連絡いただけますようお願いいたします。
（カスタマーセンターではお受けしておりません）

8) ディーラーの場所はどのように調べればよいのか?

VW HP でお近くのフォルクスワーゲン正規ディーラーを検索することができます。
URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) ディーラーには事前に連絡しないといけないのか?

ディーラーによっては、入庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

- 1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか?**
 お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいたディーラーに、直接お持ちいただけますようお願いいたします。
- 1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか?**
 現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

<対象モデル一覧>

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数
フォルクスワーゲン	ABA-7LBARA	VW トゥアレグ [®] 4.2 V8 エアサス	WVGZZZ7L08D004194～WVGZZZ7LZ9D031886 平成 19 年 2 月 26 日～平成 21 年 3 月 3 日	361
	ABA-7LBHKA	VW トゥアレグ [®] 3.6 V6 エアサス	WVGZZZ7L18D004253～WVGZZZ7LZ9D032382 平成 19 年 3 月 12 日～平成 21 年 3 月 17 日	465
	ABA-7LBHKS	VW トゥアレグ [®] 3.6 V6	WVGZZZ7L08D004244～WVGZZZ7LZ9D032510 平成 19 年 3 月 19 日～平成 21 年 3 月 17 日	1,944

※ リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。
 以上