

1) **今回届け出た対象モデルと台数は?**

- ・ 対象モデル: ※本 FAQ 末尾の一覧をご参照ください。
- ・ 対象台数 : 3,010 台

2) **自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか?**

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行いますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。通知は 10 月 7 日に発送いたしております。また、フォルクスワーゲン正規ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) **リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている**

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) **どのような不具合か?**

自動変速機のクラッチ温度センサーにおいて、製造時の配線のかしめが不十分なものがあるため、エレクトロニックコントロールユニットに誤信号が送られ、当該変速機が油温異常していると誤診断することがあります。そのため、メーター内シフト表示が点滅し、最悪の場合、フェールセーフ機能が働き、走行不能になるおそれがあるものです。

5) **改善の内容は/作業時間はどのくらいか?**

全車両、自動変速機の制御プログラムをエレクトロニックコントロールユニットに内蔵されたギヤボックス油温センサーを用いたプログラムに更新します。  
作業時間は、プログラム更新作業; 約 35 分です。  
但し、実際にお車をお預かりする時間とは異なる場合がありますことをご承知おきください。また、点検の結果によっては追加作業が必要になり、更にお時間を頂く場合がございます。

6) **この時期にリコールの届出をした理由は?**

市場からの情報ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置 (リコール) が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり 10 月 7 日の届出となりました。

7) **どのように対処したらよいのか?**

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー (VW 店、DUO 店) に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。ご予約は各ディーラーに直接ご連絡いただけますようお願いいたします。  
(カスタマーセンターではお受けしておりません)

8) **ディーラーの場所はどのように調べればよいのか?**

VW HP でお近くのフォルクスワーゲン正規ディーラーを検索することができます。  
[URLhttp://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html](http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html)

9) **ディーラーには事前に連絡しないといけないのか?**

ディーラーによっては、在庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

10) **車は自分で持ち込まなければならないのか?**

お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいたディーラーに、直接お持ちいただけますようお願いいたします。

11) **このまま放置しても大丈夫なのか?**

現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

<対象モデル一覧>

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数
フォルクスワーゲン	不明	VW シロcco 2.0T	WVWZZZ13Z9V015397～WVWZZZ13Z9V022979 平成 20 年 12 月 16 日～平成 21 年 3 月 17 日	4
	ABA-13CAW		WVWZZZ13Z9V022853～WVWZZZ13Z9V025604 平成 21 年 3 月 3 日～平成 21 年 3 月 30 日	41
	ABA-1FBWA	VW EOS 2.0T	WVWZZZ1FZ9V012847～WVWZZZ1FZ9V014893 平成 20 年 11 月 25 日～平成 20 年 12 月 4 日	17
	ABA-1FCAW		WVWZZZ1FZ9V018409～WVWZZZ1FZ9V023054 平成 21 年 1 月 15 日～平成 21 年 3 月 17 日	15
	ABA-1KBLG	VW ゴルフ 1.4/125kw	WVWZZZ1KZ9U013771～WVWZZZ1KZ9U014934 平成 20 年 12 月 19 日～平成 21 年 1 月 7 日	12
	ABA-1KBYD	VW ゴルフ ビレリー 2.0T	WVWZZZ1KZ9W109337～WVWZZZ1KZ9W151494 平成 20 年 11 月 5 日～平成 21 年 1 月 30 日	462
	ABA-1KCAW	VW ゴルフヴァリアント 2.0T	WVWZZZ1KZ9M313329～WVWZZZ1KZ9M339436 平成 21 年 2 月 19 日～平成 21 年 6 月 11 日	76
フォルクスワーゲン	ABA-1TBLLG	VW ゴルフ トゥーラン 1.4/125Kw	WVGZZZ1TZ9W051314～WVGZZZ1TZ9W116181 平成 20 年 11 月 5 日～平成 21 年 6 月 17 日	929
	ABA-1TBMY	VW ゴルフ トゥーラン 1.4/103Kw	WVGZZZ1TZ9W051260～WVGZZZ1TZ9W112083 平成 20 年 11 月 5 日～平成 21 年 6 月 5 日	1,038
	ABA-3CAXZF	VW パサートヴァリアント 3.2 V6 4 モーション	WVWZZZ3CZ9E051586～WVWZZZ3CZ9E115577 平成 20 年 11 月 25 日～平成 21 年 5 月 11 日	235
		VW パサートセタン 3.2 V6 4 モーション	WVWZZZ3CZ9P038216～WVWZZZ3CZ9P067704 平成 20 年 11 月 25 日～平成 21 年 4 月 16 日	47
	ABA-3CBWSC	VW パサート CC 3.6 V6 4 モーション	WVWZZZ3CZ9E526992～WVWZZZ3CZ9E552120 平成 20 年 11 月 25 日～平成 21 年 3 月 17 日	59
	ABA-3CBWSF	VW パサートヴァリアント R36	WVWZZZ3CZ9E060541～WVWZZZ3CZ9E110669 平成 20 年 11 月 25 日～平成 21 年 3 月 30 日	75

※ リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。  
以上