

1) **今回届け出た対象モデルと台数は？**

- ・ 対象モデル： ※本 FAQ 末尾の一覧をご参照ください。
- ・ 対象台数： 50,736 台

2) **自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか？**

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行っておりますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。ハガキは11月16日に発送いたしております。また、フォルクスワーゲン正規販売店とお付き合いのある方には、販売店から直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) **リコール案内のハガキが、現住所と違う宛先になっているのですが？**

リコールのご案内は、お車の車検証記載の住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) **どのような不具合か？**

カーテンエアバッグ（前後席一体型頭部エアバッグ）装置を装着した車両において、後部側面衝突センサの配線組み付けが不適切なため、カーテンエアバッグが作動する状況において作動が遅れるおそれがあります。

5) **改善の内容は／作業時間はどのくらいか？**

全車両、側面衝突センサの配線を正規位置に組み付け直します。作業時間は約45分です。

但し、実際にお車をお預かりする時間とは異なる場合がありますことをご承知おき下さい。また、点検の結果によっては追加作業が必要になり、更にお時間を頂く場合がございます。

6) **この時期にリコールの届出をした理由は？**

フォルクスワーゲングループジャパンでの車両調査ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置（リコール）が必要との決定がなされました。その後、すぐに準備に取り掛かり11月16日の届出となりました。

7) **どのように対処したらよいのか？**

誠にお手数ではございますが、事前にお近くのフォルクスワーゲン正規販売店にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。ご予約は各販売店に直接ご連絡いただきますようお願いいたします。  
（カスタマーセンターでは予約はお受けしておりません）

8) **販売店の場所はどのように調べればよいのか？**

下記HPでお近くのフォルクスワーゲン正規販売店を検索することができます。  
URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) **販売店には事前に連絡しないとイケないのか？**

販売店によっては、入庫の状況等により、すぐに作業をお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

- 1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか?**  
 お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいた販売店に、直接お持ち込みいただきますようお願いいたします。
- 1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか?**  
 なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

<対象モデル一覧>

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクス ワーゲン	GH-9NBXJ	VW ホﾟ 1.8T GTI	WVWZZZ9NZ6Y057947～WVWZZZ9NZ7Y236263 平成 17 年 9 月 20 日～平成 19 年 8 月 21 日	2,095	
	GH-9NBKY	VW ホﾟ 1.4	WVWZZZ9NZ5U000054～WVWZZZ9NZ7U055574 平成 16 年 8 月 20 日～平成 19 年 8 月 20 日	25,576	
			WVWZZZ9NZ6Y127522～WVWZZZ9NZ6Y207520 平成 17 年 12 月 14 日～平成 19 年 1 月 22 日	1,893	
	GH-9NBTS	ホﾟ 1.6	WVWZZZ9NZ7D000067～WVWZZZ9NZ7D072131 平成 18 年 6 月 24 日～平成 19 年 7 月 10 日	2,298	
			WVWZZZ9NZ7U000039～WVWZZZ9NZ7U055635 平成 18 年 6 月 12 日～平成 19 年 8 月 20 日	3,485	
	ABA-9NBXJ	VW ホﾟ 1.8T GTI	WVWZZZ9NZ8Y000744～WVWZZZ9NZ9Y172908 平成 19 年 8 月 21 日～平成 21 年 3 月 30 日	313	
	ABA-9NBKY	VW ホﾟ 1.4 / 55kw	WVWZZZ9NZ7U044848～WVWZZZ9NZ7U055617 平成 19 年 8 月 10 日～平成 19 年 9 月 14 日	128	
	ABA-9NBTS	ホﾟ 1.6 クロスホﾟ	WVWZZZ9NZ8D000023～WVWZZZ9NZ8D029608 平成 19 年 7 月 10 日～平成 20 年 3 月 6 日	427	
			WVWZZZ9NZ7U044840～WVWZZZ9NZ9U020499 平成 19 年 8 月 10 日～平成 21 年 8 月 3 日	3,039	
			WVWZZZ9NZ8Y134550～WVWZZZ9NZ9Y198170 平成 20 年 3 月 18 日～平成 21 年 5 月 19 日	946	
ABA-9NBUD	VW ホﾟ 1.4 59kw	WVWZZZ9NZ8U000069～WVWZZZ9NZ9U036853 平成 19 年 8 月 20 日～平成 21 年 8 月 3 日	10,536		
(計 7 型式)	(計 5 車種)	輸入期間の範囲 平成 16 年 8 月 20 日～平成 21 年 8 月 3 日	50,736		

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

以上