

- 1) どのような不具合なのか？どのような作業を行うのか？
給油の際、燃料タンク内の空気を抜け易くするために装着されている空気調整弁に対して、接続されるホース取り付け状態が不適切なものがあります。そのため、空気調整弁に応力が生じ、亀裂が発生する場合がございます。本対策作業はホース取り付け状態を確認し、不適切なものは正しい状態に修正します。また空気調整弁に亀裂が生じている場合、部品交換を実施します。
- 2) 何故、再改修を実施する必要があるのか？
VGJ およびドイツ本国フォルクスワーゲン株式会社による市場調査の結果、初回リコール時の点検作業において、ホース取り付け状態を確認するための作業機器に明瞭な指定がなかったため、正確な測定作業が実施されなかった車両があることが確認されました。そのため、リコール外-1475 の全対象車両に対して再度適切な改修作業を実施する必要があると判断し、国土交通省との協議の上、今回の再改修にいたしました。
- 3) 案内のハガキが、現住所と違う宛先になっているのですが？
ご案内は、お車の車検証記載の住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。
- 4) 本件は再リコールなのか？
再リコールとは、不具合に対する原因が当初発表した原因と別であった場合や、交換した対策部品が不良であった場合等に、別の改良を同車両に施すものです。本件はリコール外-1475 と不具合内容や最終的な対策方法に初回届出内容との相違がないため、国土交通省から再リコールとは指定されておりません。ただし、実施者による作業精度の誤差が想定よりも大きかったため、より確実な方法で同内容の点検を実施させて頂くためのご案内となっております。
- 5) 作業時間はどのくらいか？
点検作業時間は約45分です。
但し、実際にお車をお預かりする時間とは異なる場合がありますことをご承知おき下さい。また、点検の結果によっては追加作業が必要になり、更にお時間を頂く場合がございます。
- 6) どのように対処したらよいのか？
誠にお手数ではございますが、事前にお近くのフォルクスワーゲン正規販売店にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。ご予約は各販売店に直接ご連絡いただきますようお願いいたします。
（カスタマーセンターでは予約はお受けしておりません）
- 7) 販売店の場所はどのように調べればよいのか？
下記HPアドレスでお近くのフォルクスワーゲン正規販売店を検索することができます。URL <http://www.volkswagen.co.jp/dealer/>
- 8) 車は自分で持ち込まなければならないのか？
お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいた販売店に、直接お持ち込みいただけますようお願いいたします。