

連絡先：自動車局 審査・リコール課 リコール監理室
 TEL：03-5253-8111 内線42361
 アドレス： <http://www.mlit.go.jp>

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和2年12月03日

リコール届出番号	外-3137	リコール開始日	令和2年12月03日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役社長 ティル シェア	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス) http://www.volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	車体（リヤスポイラー）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	リヤスポイラーにおいて、接着作業時に使用する接着剤が不適切なため、当該リヤスポイラーとテールゲートの接着力が不足しているものがある。そのため、車両振動等により接着面が剥がれ、最悪の場合、リヤスポイラーが脱落し、他の交通の妨げとなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、リヤスポイラーの接着面の隙間を点検し、隙間が確認された場合は、両面粘着テープと接着剤を用いて再装着し、隙間が確認されない場合は、2箇所にもルト止め加工を追加する。		
不具合件数	3件	事故の有無	なし
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。 自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 弊社インターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクス ワーゲン	ABA-5NCZE	ティグアン 1.4/110kW	WVGZZZ5NZHW408660～WVGZZZ5NZJW987944 平成28年11月15日～平成30年9月15日	236	
	ABA-5NCZD		WVGZZZ5NZKW345675～WVGZZZ5NZLW345436 平成31年2月6日～令和2年1月28日	15	
	LDA-5NDFGF	ティグアン TDI/110kW	WVGZZZ5NZJW428159～WVGZZZ5NZLW345165 平成30年7月5日～令和2年2月4日	186	
	(計3型式)	(計2車種)	(輸入期間の全体の範囲) 平成28年11月15日～令和2年2月4日	(計437台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



不具合の内容

リヤスポイラーにおいて、接着作業時に使用する接着剤が不適切なため、当該リヤスポイラーとテールゲートの接着力が不足しているものがある。そのため、車両振動等により接着面が剥がれ、最悪の場合、リヤスポイラーが脱落し、他の交通の妨げとなるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、リヤスポイラーの接着面の隙間を点検し、隙間が確認された場合は、両面粘着テープと接着剤を用いて再装着し、隙間が確認されない場合は、2箇所 bolts 止め加工を追加する。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3137、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

