

サービスキャンペーン通知書

令和3年7月29日

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社

又は名称 代表取締役社長 ティル シェア

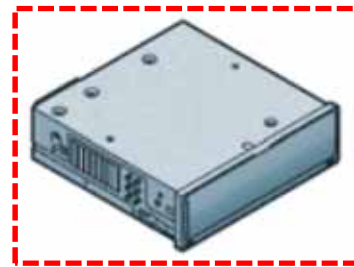
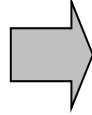
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和3年7月29日
不具合の内容	ナビゲーションのプログラムが不適切なため、オンライン地図更新が行われると、ナビゲーション起動中が表示され機能しなくなる。		
改善措置の内容	全車両、ナビゲーションのプログラムを対策プログラムに書き換える。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		


車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルク ワーゲン	3AA-CDDLA	ゴルフ 1.0/81kW	WWZZZCDZMM344904 ~ WWZZZCDZMM356920 令和3年3月24日 ~ 令和3年6月4日	433	
	3AA-CDDFY	ゴルフ 1.5/110kW	WWZZZCDZMM346130 ~ WWZZZCDZMM356914 令和3年3月24日 ~ 令和3年6月4日	979	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和3年3月24日 ~ 令和3年6月4日	(計 1,412)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



Volkswagen純正インフォテインメントシステム"Discover Pro"

 は、プログラムを書き換える部品を示す

不具合の内容

ナビゲーションのプログラムが不適切なため、オンライン地図更新が行われると、ナビゲーション起動中が表示され機能しなくなる。

改善措置の内容

全車両、ナビゲーションのプログラムを対策プログラムに書き換える。

識別：インフォテインメントシステムのメニュー画面より、設定 システム情報 ソフトウェア「0289」表示により確認。