

サービスキャンペーン通知書

令和3年8月5日

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社

又は名称 代表取締役社長 ティル シェア

住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

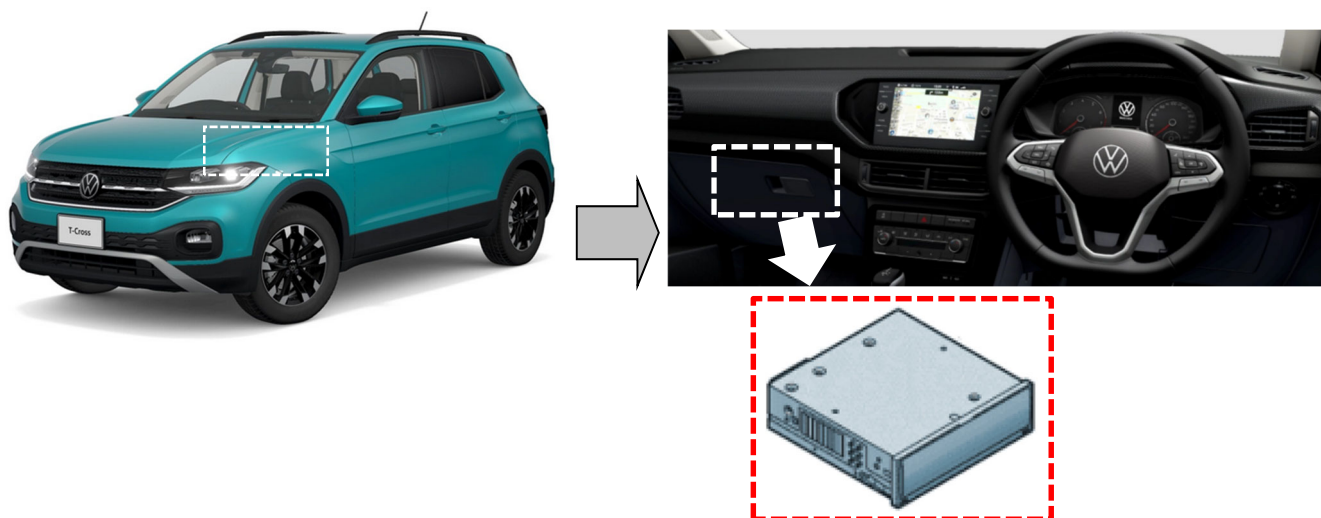
整理番号	サービスキャンペーン開始日	令和3年8月5日
不具合の内容	ナビゲーションのプログラムが不適切なため、オンライン地図更新が行われると、ナビゲーション起動中が表示され機能しなくなる。	
改善措置の内容	全車両、ナビゲーションのプログラムを対策プログラムに書き換える。	
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。	

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルク スワーゲン	3BA-AWCZP	ポロ GTI 2.0/147kW	WWZZZAWZMU018115 ~ WWZZZAWZMU026648 令和2年12月22日 ~ 令和3年1月15日	152	
	3BA-AWDAD	ポロ 1.5/110kW	WWZZZAWZMU018383 ~ WWZZZAWZMU035909 令和2年12月22日 ~ 令和3年1月15日	97	
	3BA-AWDKL	ポロ 1.0/70kW	WWZZZAWZMU018084 ~ WWZZZAWZMU042704 令和2年12月22日 ~ 令和3年3月11日	1,145	
	3BA-1TDPC	ゴルフターソン 1.5/110kW	WVGZZ1TZMW026104 令和3年6月4日	1	
	3DA-1TDFG	ゴルフターソン TDI/110kW	WVGZZ1TZMW025612 令和3年5月8日	1	
	3BA-5NDPC	ティグアン 1.5/110kW	WVGZZ5NZMW058420 ~ WVGZZ5NZMW538047 令和3年5月11日 ~ 令和3年6月4日	3	
	3BA-A1DPC	T-ROC 1.5/110kW	WVGZZA1ZMV122098 令和3年6月4日	1	
	3DA-A1DFF	T-ROC 2.0 TDI/110kW	WVGZZA1ZMV009010 ~ WVGZZA1ZMV122386 令和2年11月13日 ~ 令和3年5月20日	1,227	
	3BA-C1DKR	VW T-CROSS 1.0/85kW	WVGZZC1ZMY015655 ~ WVGZZC1ZMY098848 令和2年11月13日 ~ 令和3年6月18日	2,836	

フォルク ワーゲン	3DA-3CDFH	パ°サトセダ°ンTDI/140kW	WWZZZ3CZME074751 令和3年3月11日	1	
		パ°サトヴ°アリア°ントTDI/140kW	WWZZZ3CZME081181 ~ WWZZZ3CZME093383 令和3年4月14日 ~ 令和3年5月20日	2	
		(輸入期間の全体の範囲) 令和2年11月13日 ~ 令和3年6月18日		(計 5,466)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



Volkswagen純正インフォテインメントシステム“Discover Media”“Discover Pro”

は、プログラムを書き換える部品を示す

不具合の内容

ナビゲーションのプログラムが不適切なため、オンライン地図更新が行われると、ナビゲーション起動中が表示され機能しなくなる。

改善措置の内容

全車両、ナビゲーションのプログラムを対策プログラムに書き換える。

識別：インフォテインメントシステムのメニュー画面より、設定→システム情報→ソフトウェア「0292」表示により確認。