

サービスキャンペーン通知書

令和3年9月9日

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社

又は名称 代表取締役社長 ティル シェア

住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

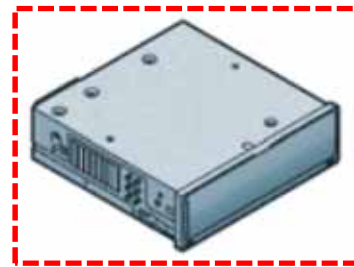
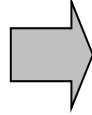
整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和3年9月9日
不具合の内容	ナビゲーションのプログラムが不適切なため、オンライン地図更新が行われると、ナビゲーション起動中が表示され機能しなくなる。		
改善措置の内容	全車両、ナビゲーションのプログラムを対策プログラムに書き換える。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルク ワーゲン	3AA-CDDLA	ゴルフ 1.0/81kW	WWZZZCDZMW349803 ~ WWZZZCDZMW353592 令和3年5月20日 ~ 令和3年6月4日	61	
	3AA-CDDFY	ゴルフ 1.5/110kW	WWZZZCDZMW346232 ~ WWZZZCDZMW355495 令和3年5月21日 ~ 令和3年6月4日	56	
	3AA-CDDFYV	ゴルフヴァリアント 1.5/110kW	WWZZZCDZMW805934 ~ WWZZZCDZMW806432 令和3年6月2日 ~ 令和3年6月4日	10	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和3年5月20日 ~ 令和3年6月4日	(計 127)	


[注意事項] サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

(備考) 本件は、令和3年7月29日付けに通知を行ったものであるが、対象車両の選定に誤りがあることが判明したため、対象を追加し新たに通知をするものである。

改善箇所説明図



Volkswagen純正インフォテインメントシステム"Discover Pro"

 は、プログラムを書き換える部品を示す

不具合の内容

ナビゲーションのプログラムが不適切なため、オンライン地図更新が行われると、ナビゲーション起動中が表示され機能しなくなる。

改善措置の内容

全車両、ナビゲーションのプログラムを対策プログラムに書き換える。

識別：インフォテインメントシステムのメニュー画面より、設定 システム情報 ソフトウェア「0289」表示により確認。