

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和3年12月2日


リコール届出番号	外-3321	リコール開始日	令和3年12月2日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役社長 マティアス シェーパース	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス)http://www/volkswagen.co.jp/	
不具合の部位(部品名)	座席ベルト等(コンビネーションメーター)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	コンビネーションメーターの制御プログラムが不適切なため、運転席のシートベルトの着用を後部座席のシートベルト着用より先に行った場合、後部座席のシートベルト非着用の警告表示及び警告音が作動しないことがある。そのため、協定規則第16号の要件に適合していないおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、コンビネーションメーターの制御プログラムを対策プログラムに書き換える。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。 ・ 自動車特定整備事業者等：対象台数が少なく使用者の特定が可能なため日整連発行の機関誌に掲載しない。 ・ 弊社インターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	3BA-C1DKR	VW T-CROSS 1.0/85kW	WVGZZZC1ZMY086407～WVGZZZC1ZMY151849 令和3年4月8日～令和3年8月2日	23	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和3年4月8日～令和3年8月2日	(計23台)	

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



注：  はプログラムを書き換える部品を示す

不具合の内容

コンビネーションメーターの制御プログラムが不適切なため、運転席のシートベルトの着用を後部座席のシートベルト着用より先に行った場合、後部座席のシートベルト非着用の警告表示及び警告音が作動しないことがある。そのため、協定規則第16号の要件に適合していないおそれがある。

改善措置の内容

全車両、コンビネーションメーターの制御プログラムを対策プログラムに書き換える。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3321、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

