

リコール届出一覧表

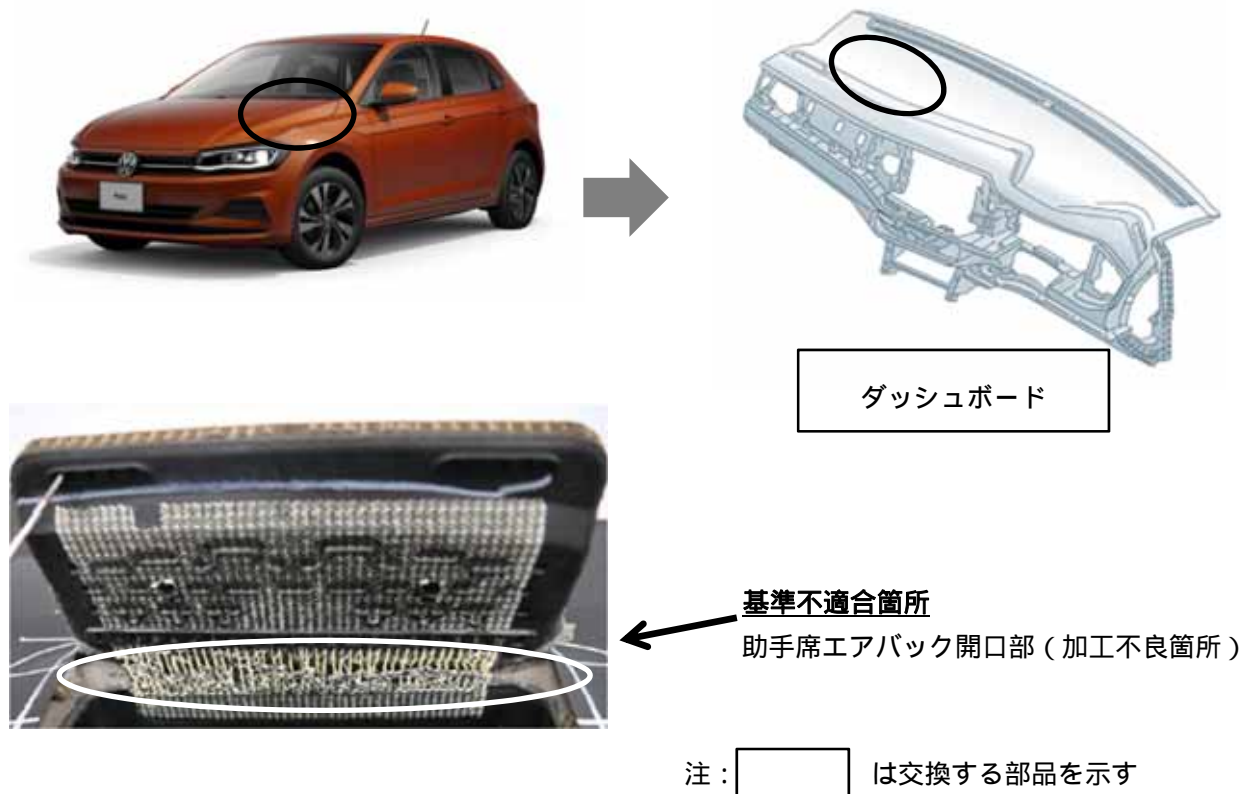
リコール届出日：令和3年12月13日

リコール届出番号	外-3334	リコール開始日	準備でき次第
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役社長 マティアス シェーパース	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス)http://www/volkswagen.co.jp/	
不具合の部位(部品名)	その他(ダッシュボード)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	ダッシュボードにおいて、助手席用エアバッグ作動時の開口部のカバーをダッシュボードと結合するネットの編み込みが不適切なため、強度が不足しているものがある。そのため、低温環境下(-15以下)でダッシュボードが冷えている場合、衝突等により助手席用エアバッグが作動した際、当該カバーがダッシュボードから剥がれ、フロントウインドーにダメージを与えるほか、最悪の場合、エアバッグの膨張が不完全となり、乗員が負傷するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、ダッシュボードを良品に交換する。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。 ・ 自動車特定整備事業者等：対象台数が少なく使用者の特定が可能のため日整連発行の機関誌に掲載しない。 ・ 弊社インターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	3BA-AWDKL	ホ° D1.0/70kW	WVWZZZAWZMU018084 ~ WVWZZZAWZMU028806 令和2年12月22日 ~ 令和3年1月15日	39	
	3BA-AWDAD	ホ° D1.5/110kW	WVWZZZAWZMU018079 ~ WVWZZZAWZMU020799 令和2年12月22日 ~ 令和3年1月15日	4	
	3BA-AWCZP	ホ° DGT12.0/147kW	WVWZZZAWZMU020037 ~ WVWZZZAWZMU020459 令和2年12月22日	3	
	(計3型式)	(計3車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和2年12月22日 ~ 令和3年1月15日	(計46台)	

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



不具合の内容

ダッシュボードにおいて、助手席用エアバッグ作動時の開口部のカバーをダッシュボードと結合するネットの編み込みが不適切なため、強度が不足しているものがある。そのため、低温環境下（-15以下）でダッシュボードが冷えている場合、衝突等により助手席用エアバッグが作動した際、当該カバーがダッシュボードから剥がれ、フロントウインドーにダメージを与えるほか、最悪の場合、エアバッグの膨張が不完全となり、乗員が負傷するおそれがある。

改善措置の内容

全車両、ダッシュボードを良品に交換する。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3334、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

