

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和4年4月21日

リコール届出番号	外-3391	リコール開始日	令和4年4月21日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役社長 マティアス シェーパース	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス) http://www.volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	原動機（エンジンカバー）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	原動機において、上部に取り付けられたカバー（エンジンカバー）取付け箇所の強度が不十分なため、車両の経過年数や使用状況（非常にスポーティな走行や路面の悪いオフロード走行）によって、カバーが外れることがある。そのため、エンジンルーム内でカバーが移動してターボチャージャー等の高温箇所に触れると溶損し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、エンジンカバーを取り外す。 尚、対策部品の準備が整い次第、新たに届出を行う予定である。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。 ・ 自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・ 弊社インターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクス ワーゲン	3BA-CDDNP	ゴルフGTI 2.0/180kW	WVWZZZCDZWN000356～WVWZZZCDZNW129951 令和3年8月2日～令和4年1月28日	264	
	3BA-5NDNFF	ティグアーンR 2.0/235kW	WVGZZZ5NZMW544856～WVGZZZ5NZNW510249 令和3年5月20日～令和4年1月28日	192	
	(計2型式)	(計2車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和3年5月20日～令和4年1月28日	(計456台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



不具合の内容

原動機において、上部に取り付けられたカバー（エンジンカバー）取付け箇所の強度が不十分なため、車両の経過年数や使用状況（非常にスポーティな走行や路面の悪いオフロード走行）によって、カバーが外れることがある。そのため、エンジンルーム内でカバーが移動してターボチャージャー等の高温箇所に触れると溶損し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。

改善措置の内容

全車両、エンジンカバーを取り外す。

尚、対策部品の準備が整い次第、新たに届出を行う予定である。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3391、日付（西暦・月・日の順）、ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

