

# サービスキャンペーン通知書

令和4年10月20日

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社  
又は名称 代表取締役 マティアス シェーパース  
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和4年10月20日
不具合の内容	7速DSG型自動変速機の補助油圧ポンプにおいて、組付け時のボルト締め付けが不適切なため、当該ボルトが緩むものがある。そのため、ギヤボックス故障の警告灯が点灯したり、金属異音が発生し、最悪の場合、ギヤボックスが破損するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、補助油圧ポンプの油圧を検出するため、自動変速機制御コンピュータのプログラムを書き換える。また、特定の故障コードが入力された場合は、補助油圧ポンプを良品に交換する。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルクス ワーゲン	ABA-AUDJHF	ゴルフ R 2.0/228kW	WVWZZZAUZH331812～WVWZZZAUZJW100583 平成29年5月9日～平成29年12月12日	563	
		ゴルフ R ヴァリアント 2.0/228kW	WVWZZZAUZHP770715～WVWZZZAUZJP545008 平成29年5月9日～平成29年12月12日	243	
	ABA-AUDLB	ゴルフ GTI 2.0/180kW	WVWZZZAUZJW036754～WVWZZZAUZJW093691 平成29年9月16日～平成29年11月20日	329	
	ABA-3HDJHF	アリアン 2.0/206kW	WVWZZZ3HZJE502828～WVWZZZ3HZJE509181 平成29年8月21日～平成29年12月22日	362	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成29年5月9日～平成29年12月22日	(計 1,497)	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

## 改善箇所説明図



注：  は、プログラムを書き換える部品を示す。

### 不具合の内容

7速DSG型自動変速機の補助油圧ポンプにおいて、組付け時のボルト締め付けが不適切なため、当該ボルトが緩むものがある。そのため、ギヤボックス故障の警告灯が点灯したり、金属異音が発生し、最悪の場合、ギヤボックスが破損するおそれがある。

### 改善措置の内容

全車両、補助油圧ポンプの油圧を検出するため、自動変速機制御コンピュータのプログラムを書き換える。また、特定の故障コードが入力された場合は、補助油圧ポンプを良品に交換する。

識別：キャンペーンステッカーに「34K1、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

