

サービスキャンペーン通知書

令和6年2月16日

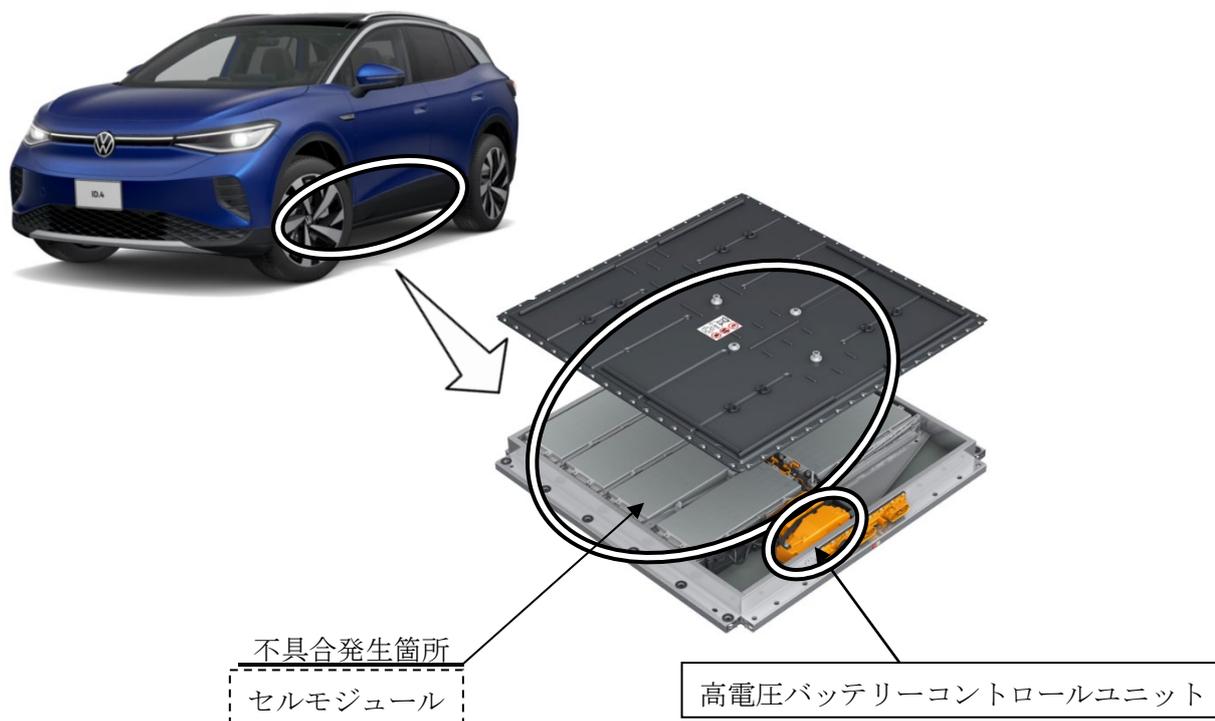
通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
又は名称 代表取締役 マティアス シェーパース
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和6年2月16日
不具合の内容	高電圧バッテリーのセルモジュールにおいて、セパレーターの製造工程が不適切なため、モジュール間の容量にばらつきが生じる。そのため、充電時のセルバランス制御により充電量が減少し、航続距離が短くなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、高電圧バッテリーの自己診断を最適化するため、コントロールユニットを対策プログラムに書き換える。また、黄色の警告灯や点検結果により、セルモジュールを良品に交換する。		
自動車利用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルクス ワーゲン	ZAA-E2EBJ	ID. 4	WVGZZZE2ZNP060217～WVGZZZE2ZNP068657 令和4年8月28日～令和5年2月20日	505	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和4年8月28日～令和5年2月20日	(計 505)	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とされない車両も含まれています。

改善箇所説明図



注：□は、プログラムを更新する部品を示す。

□は、点検の結果、交換する部品を示す。

高電圧バッテリーのセルモジュールにおいて、セパレーターの製造工程が不適切なため、モジュール間の容量にばらつきが生じる。そのため、充電時のセルバランス制御により充電量が減少し、航続距離が短くなるおそれがある。

改善の内容

全車両、高電圧バッテリーの自己診断を最適化するため、コントロールユニットを対策プログラムに書き換える。また、黄色の警告灯や点検結果により、セルモジュールを良品に交換する。

識別：キャンペーンステッカーに「SV035、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、ラゲージルームフロアに貼付する。