

## リコール届出一覧表

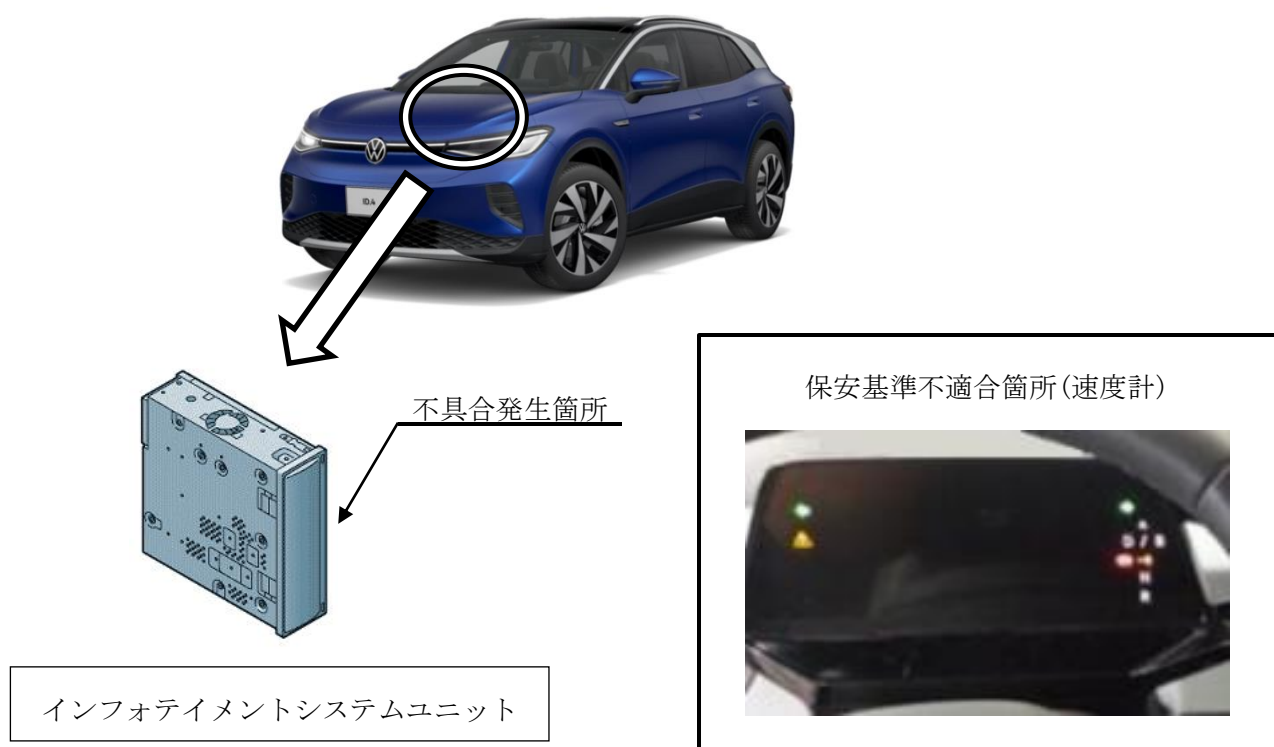
リコール届出日：令和7年2月27日

リコール届出番号	外-3953	リコール開始日	令和7年2月27日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社  代表取締役 マティアス シェーパース	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社  問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス) <a href="https://www.volkswagen.co.jp/">https://www.volkswagen.co.jp/</a>	
不具合の部位（部品名）	その他（インフォテインメントシステムユニット）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	インフォテインメントシステムユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、走行中にリセットまたは走行可能状態にする際に起動しないことがある。そのため、ドライバーインフォメーションディスプレイが表示されず、速度計の確認ができない。		
改善措置の内容	全車両、インフォテインメントシステムユニットの制御プログラムを対策プログラムに書き換える。		
不具合件数	10件	事故の有無	なし
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。</li> <li>・ 自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。</li> <li>・ 弊社インターネットホームページに掲載する。</li> </ul>		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	ZAA-E2EBJ	ID. 4	WVGZZZE2ZNP060217～WVGZZZE26PE087519 令和4年8月28日～令和5年12月25日	3,596	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和4年8月28日～令和5年12月25日	(計3,596台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

## 改善箇所説明図



注：  は、プログラムを更新する部品を示す。

インフォテインメントシステムユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、走行中にリセットまたは走行可能状態にする際に起動しないことがある。そのため、ドライバーインフォメーションディスプレイが表示されず、速度計の確認ができない。

## 改善の内容

全車両、インフォテインメントシステムユニットの制御プログラムを対策プログラムに書き換える。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3953、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、ラゲージルームフロアに貼付する。