

リコール届出一覧表

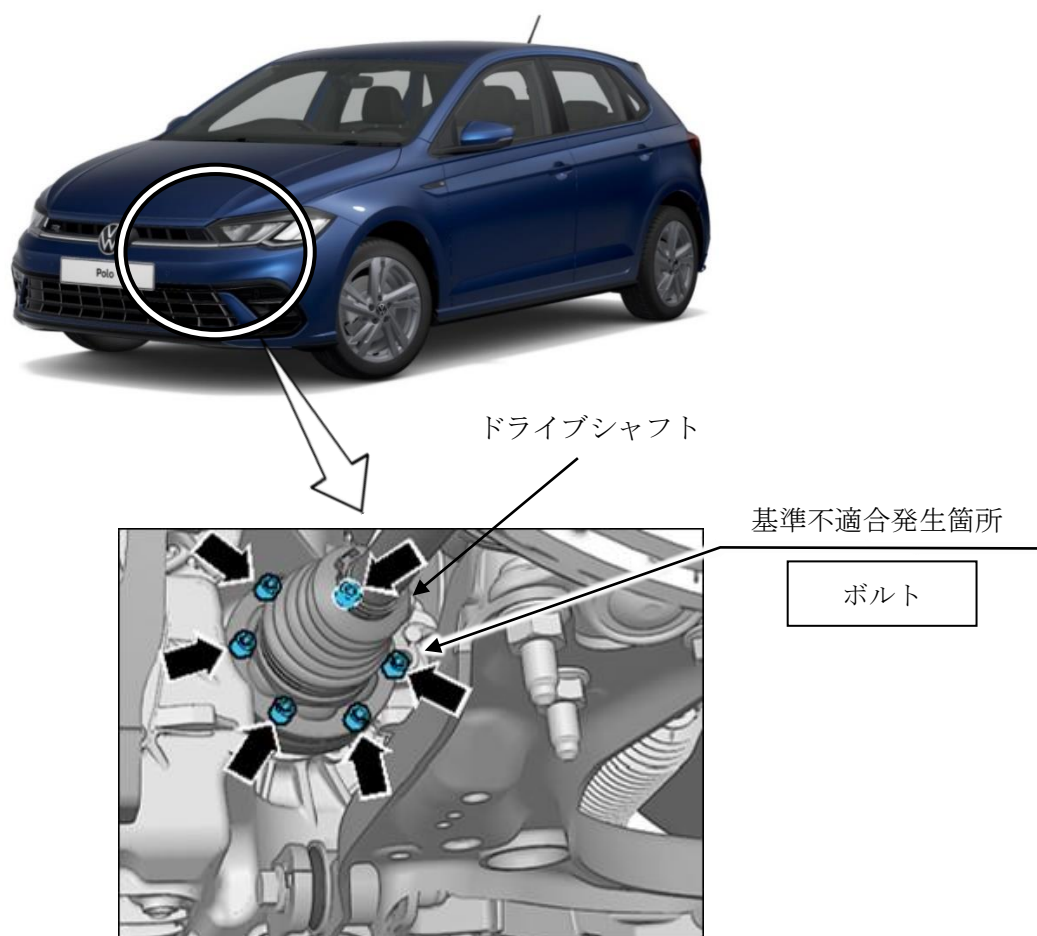
リコール届出日：令和7年4月17日

リコール届出番号	外-3984	リコール開始日	令和7年4月17日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役 マティアス シェーパース	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス) https://www.volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	動力伝達装置（ドライブシャフト）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	ドライブシャフトにおいて、生産工場の組付作業指示が不適切であったため、ギヤボックスから動力を伝達する継ぎ手の締結ボルトが規定トルクで締め付けられていないものがある。そのため、締結ボルトが緩み、最悪の場合、ボルトがすべて脱落して車輪に動力が伝達できなくなることにより、走行不能になるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、当該ボルトの締め付け点検を行い、規定トルクで締め付けられていない場合は、すべてのボルトを新品に交換し、規定トルクで締め付ける。		
不具合件数	1件	事故の有無	なし
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。 ・ 自動車特定整備事業者等：対象台数が少なく使用者の特定が可能なため日整連発行の機関誌に掲載しない。 ・ 弊社インターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	3BA-AWDLA	ポロ 1.0/70kW	WVWZZZAW7RU125927～WVWZZZAW5RU125991 令和6年9月4日	2	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和6年9月4日	(計2台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



注：□は、点検し交換をする部品を示す。

ドライブシャフトにおいて、生産工場の組付作業指示が不適切であったため、ギヤボックスから動力を伝達する継ぎ手の締結ボルトが規定トルクで締め付けられていないものがある。そのため、締結ボルトが緩み、最悪の場合、ボルトがすべて脱落して車輪に動力が伝達できなくなることにより、走行不能になるおそれがある。

改善の内容

全車両、当該ボルトの締め付け点検を行い、規定トルクで締め付けられていない場合は、すべてのボルトを新品に交換し、規定トルクで締め付ける。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3984、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、ラゲージルームフロアに貼付する。