

サービスキャンペーン通知書

令和8年2月5日

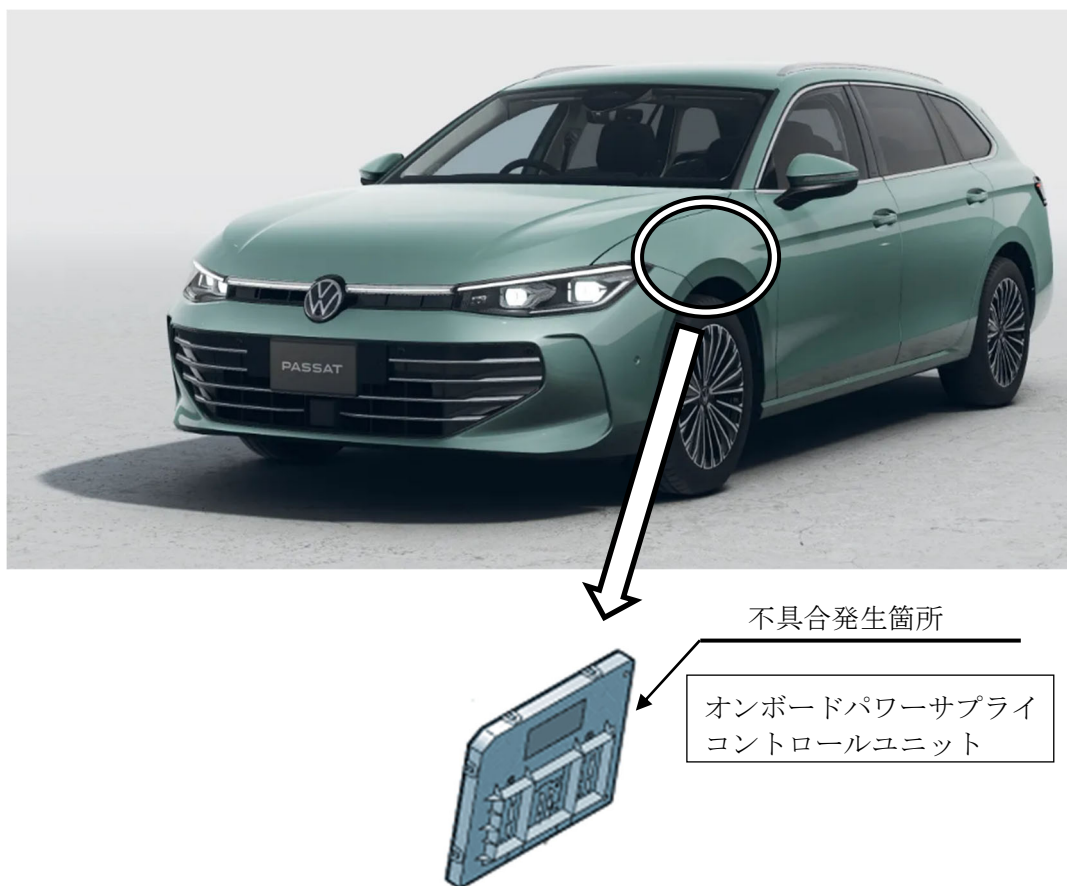
通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
又は名称 代表取締役 マティアス シューパース
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和8年2月5日
不具合の内容	オンボードパワーサプライコントロールユニットにおいて、制御プログラムの設計検討が不十分なため、エンジン停止後でもコントロールユニットが常時起動状態となり、12Vバッテリーが常時放電状態となることがある。そのため、そのままの状態では長時間放置すると、バッテリーがあがり、エンジンを始動できなくなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両に対して統合ソフトウェアアップデートを実施し、オンボードパワーサプライコントロールユニットのプログラムを対策プログラムに書き換える。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルク ワーゲン	3LA-CJ15V	パサート GTE	WWZZZCJ2SD006626～WWZZZCJ8SD067088 令和6年11月20日～令和7年11月8日	51	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和6年11月20日～令和7年11月8日	(計 51)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。
上記の範囲は、車台番号の下9桁を基に区分けしています。

改善箇所説明図



注：□は、プログラムを更新する部品を示す。

オンボードパワーサプライコントロールユニットにおいて、制御プログラムの設計検討が不十分なため、エンジン停止後もコントロールユニットが常時起動状態となり、12Vバッテリーが常時放電状態となることがある。そのため、そのままの状態でも長時間放置すると、バッテリーがあがり、エンジンを始動できなくなるおそれがある。

改善の内容

全車両に対して統合ソフトウェアアップデートを実施し、オンボードパワーサプライコントロールユニットのプログラムを対策プログラムに書き換える。

識別：キャンペーンステッカーに「P4PA、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、ラゲージルームフロアに貼付する。