

サービスキャンペーン通知書

令和8年5月28日

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社

又は名称 代表取締役 マーティンザーゲ

住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和8年5月28日
不具合の内容	パノラマガラスルーフにおいて、車体塗装後の確認工程が不十分なため、車体保護用テープが除去できていないものがある。そのため、ガラスルーフと車体との接着部の一部に密着不良が生じ、そのまま使用を続けると、雨水等が車室内に浸入するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、パノラマガラスルーフの固定状態を点検し、必要に応じてパノラマガラスルーフの固定作業を行う。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルク ワーゲン	ZAA-EB01L	ID. Buzz LWB	WV2ZZZEB9SH035878~WV2ZZZEB8SH040277 令和7年5月27日	6	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和7年5月27日	(計6)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



注：□は、点検し再度固定をする部品を示す。

パノラマガラスルーフにおいて、車体塗装後の確認工程が不十分なため、車体保護用テープが除去できていないものがある。そのため、ガラスルーフと車体との接着部の一部に密着不良が生じ、そのまま使用を続けると、雨水等が車室内に浸入するおそれがある。

改善の内容

全車両、パノラマガラスルーフの固定状態を点検し、必要に応じてパノラマガラスルーフの固定作業を行う。

識別：キャンペーンステッカーに「60BD、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、ラゲージルームフロアに貼付する。