



Volkswagen Car-Net クイックユーザーガイド



Car-Net



クイックユーザーガイド 目次

“Volkswagen Car-Net” とは	2
基礎知識	2
“Volkswagen Car-Net” をご利用の前に	3
準備	3
登録	5
Car-Net アプリからの登録	20
インフォテイメントシステムの設定	30
“Guide & Inform” サービスについて	34
メニューと選択手順	34
施設検索	35
駐車場	37
ガソリンスタンド	38
オンライン目的地	39
オンライン VICS 交通情報	40
オンライン Gracenote	40
ニュース	41
天気	42
充電ステーション	43
ビークルヘルスレポート	44
“e-Remote” サービスについて	46
駐車位置	46
車両の状態	47
走行データ	47
エアコン、バッテリー操作	48
出発時間プログラム	49
共有ユーザー機能について	50
共有ユーザー	51
Car-Net のリセットについて	52

“Volkswagen Car-Net” とは

基礎知識

“Volkswagen Car-Net” はフォルクスワーゲンが提供する最新のオンラインサービスです。

オンラインならではの施設検索、ガソリンの価格情報、駐車場の空き状態の確認、ニュースや天気情報の確認が可能です。

Volkswagen Car-Net のポータルサイトを利用することで、お車から離れていても、目的地の登録や、お車の情報を確認することができます (Guide & Inform)。

また、スマートフォンのアプリをインフォテイメントシステムの画面で閲覧または操作を可能にするサービス (App-Connect) や、EV/PHEV 車専用のサービス (e-Remote) を操作することも可能。



Guide & Inform^{*1}

- ・ニュース
- ・天気
- ・施設検索
- ・駐車場
- ・ガソリンスタンド
- ・オンライン目的地
- ・オンライン VICS 交通情報
- ・オンライン Gracenote
- ・充電ステーション (EV/PHEV 専用)

e-Remote^{*2}

App-Connect^{*3}

- ・MirrorLink™
- ・CarPlay™
- ・Android Auto™

*1: 詳細説明については、Car-Net ポータルサイトの説明書をご確認ください。

*2: EV/PHEV 専用のサービスです。
詳細説明については、Car-Net ポータルサイトの説明書をご確認ください。

*3: 各ご利用スマートフォンなどでご確認ください。(当書では操作手順についての記載はしていません)
ご利用にあたり、Car-Net ポータルサイトへのユーザー登録の必要はありません。

“Volkswagen Car-Net” をご利用の前に

準備

“Car-Net” をご利用いただくには Volkswagen ID の登録が必要です。登録は、専用のポータルサイトまたはインフォテイメントシステムで行います。

モバイル端末 (スマートフォンなど)

インターネットの通信機能と無線 LAN のルータ機能を備えたモバイル端末 (スマートフォン、モバイル Wi-Fi ルータなど) が必要です。Car-Net ご利用での通信にかかる費用はお客様のご負担になります。

E メールアドレス

ユーザーアカウント作成時に必要です。

携帯電話会社などでご契約の E メールアドレスをご使用する場合で迷惑メール受信拒否などのフィルター設定がある場合は、あらかじめ『@vwgroup.io』のドメインを受信可能に設定してください。

車両識別番号 (VIN)

Car-Net ご利用予定のお車の車両識別番号をあらかじめメモしてください。車両識別番号は車検証、および車両のフロントウインドー右側に記されている 17 桁の番号です。インフォテイメントシステムで登録を行う場合は不要です。

※ 車両の仕様・装備により一部操作方法が異なる場合があります。

“Car-Net” ご利用有効期間について

Car-Net は、新しい自動車が車両登録されてから 90 日以内に初回利用登録をした場合、3 年間は無料でご利用いただけます。

90 日を過ぎてしまうと、経過日数分だけ、無料利用期間が短くなります。

更新に関するお問合せはお近くのフォルクスワーゲン正規販売店または専用カスタマーサポートセンター（→ P.54）にお問合せください。

登録

登録は、専用のポータルサイト、インフォテイメントシステムまたは Car-Net アプリのいずれかで行います。

インフォテイメントシステムから登録を行う場合は、「車内からの登録」（→ P.13）を参照ください。

Car-Net アプリから登録を行う場合は、「Car-Net アプリからの登録」（→ P.20）を参照ください。

専用ポータルサイトからの登録

ユーザーアカウントの作成

スマートフォン、パソコンなどからポータルサイトにアクセスし、ユーザーアカウントを新規作成します。

操作 手順

- 1 <https://www.volkswagen-car-net.com/portal/> または QR コードからアクセスし「ログインする、またはユーザーアカウントを作成する」を選択します。

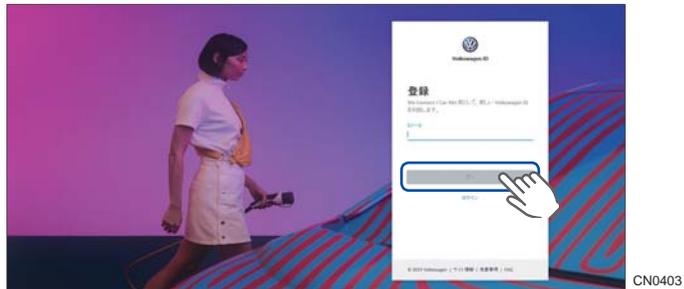


CN0401

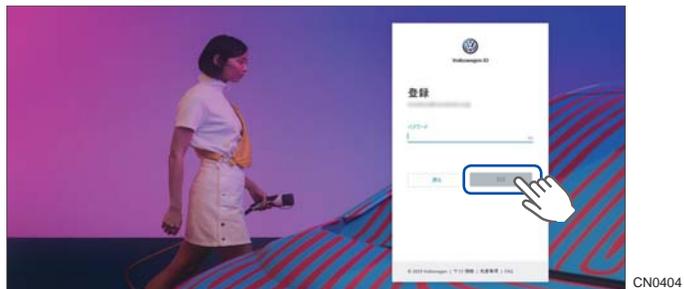
2 「登録」を選択します。



3 登録する E メールアドレスを入力し、「次へ」を選択します。



4 任意のパスワードを入力し、「登録」を選択します。



5 「承認」を選択します。



6 次の画面に切り替わると同時に、登録した E メールアドレス宛てに認証のためのリンクが送信されます。



7 受信したメールのリンクをクリックします。



- 8 立ち上がったポータルサイト画面を下にスクロールし、「許可する」を選択します。



CN0408

お客様情報の入力

ご利用する前に、お客様情報を入力する必要があります。
「データを確認する」を選択して、指示に従い情報を入力してください。

操作手順

- 1 ポータルサイトにログインします。
登録した E メールアドレスを入力し、「次へ」を選択します。
次に、パスワードを入力し、「次へ」を選択します。
- 2 「データを確認する」を選択します。



CN0409

- 3 国および言語を選択し、「次へ」を選択します。



CN0410

- 4 「*」がついている必須項目をすべて入力し、「次へ」を選択します。



CN0411

- 5 PIN を入力し、「次へ」を選択します。

※セキュリティ上、4 ケタ目の数字は表示されません。
「次へ」が選択可能となれば、4 ケタの数字はすべて入力されています。



CN0412

6 を入れ、「次へ」を選択します。



CN0413

7 「保存」を選択します。



CN0414

以上ですべての登録は完了となります。

登録コードの取得

ポータルサイトにて車両の登録後、インフォテイメントシステムで設定するための登録コードを取得します。

操作
手順

1 Car-Net のポータルサイトにアクセスし、ログインしてください。



CN0401

2 車両識別番号を入力し 「次へ」を選択します。



CN0415

車両識別番号入力

3 Car-Net のモバイルオンラインサービスをご確認後「0-¥に関する注文」※を選択します。

※ Car-Net ポータルサイトでの車両登録から3年間は無料です。ご利用有効期間をご確認ください。(→ P.4)

4 登録コードが発行されます。この登録コードはお車のインフォテインメントシステムの設定時に必要ですので必ずメモをしてください。

また、この登録コードはセキュリティ上14日間有効です。有効にしたいお車への登録、設定は14日以内に行います。



CN0416

登録コード

車内からの登録（車両の仕様・装備により異なります）

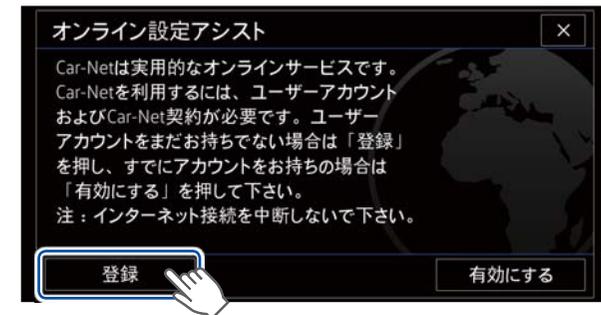
操作 手順

- 1 インフォテインメントシステムとスマートフォンなど通信機器をWLAN接続します。(→ P.30)
- 2 インフォテインメントシステムの「MENU」ボタンを押し、「Car-Net」を選択します。



CN0109

- 3 オンライン設定アシスト画面の「登録」を選択します。



CN0328

- 4 性別および氏名を入力し「続行」を選択します。

Car-Net アカウントを作成する

氏名を入力して下さい

男性

名

姓

戻る 1/11 続行

CN0329

- 5 Car-Net に登録する E メールアドレスを入力し「続行」を選択します。

Car-Net アカウントを作成する

今後、あなたと連絡を取ることのできるEメールアドレスを入力して下さい。個人データを入力して確定すると、あなたのEメールアドレス宛てにリンクが送信され、そのリンクをクリックすることでCar-Netの登録を確認します。

name@example.com

戻る 2/11 続行

CN0330

- 6 生年月日を入力し「続行」を選択します。生年月日は、任意入力となりますので未入力のまま「続行」を選択いただいても次のステップに移動します。

Car-Net アカウントを作成する

生年月日を入力して下さい

生年月日(オプション申請)

戻る 3/11 続行

CN0331

- 7 国を選択します。「Japan 日本」を選択し「続行」を選択します。

Car-Net アカウントを作成する

Ireland

Italia

✓ Japan 日本

La Réunion

Latvija - latviešu

戻る 4/11 続行

CN0332

- 8 手順④～⑦で登録した情報が表示されます。内容を確認し入力に問題がなければ「続行」を選択します。間違いがある場合は「戻る」を選択し修正します。

Car-Net アカウントの概要

性別: 男性

名: XXX

姓: XXX

Eメールアドレス: abc-de@co.jp

生年月日:

国: Japan 日本

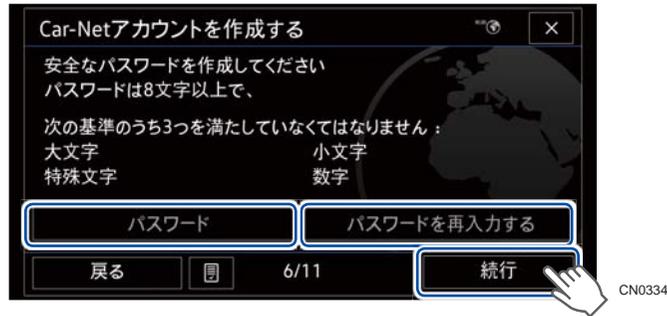
戻る 5/11 続行

CN0333

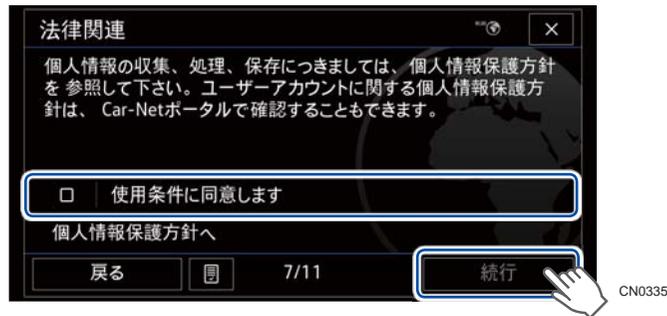
9 登録するパスワードを入力し「続行」を選択します。

パスワードは、8文字以上かつ以下の4項目のうち3項目を満たす必要があります。

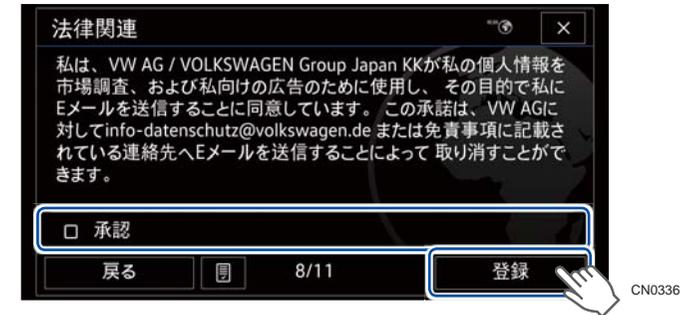
- ・ 大文字
- ・ 小文字
- ・ 特殊文字
- ・ 数字



10 「個人情報保護方針に問題がなければ、「使用条件に同意します」にチェックを入れ「続行」を選択します。



11 表示画面の内容を確認し「承認」にチェックを入れ「登録」を選択します。

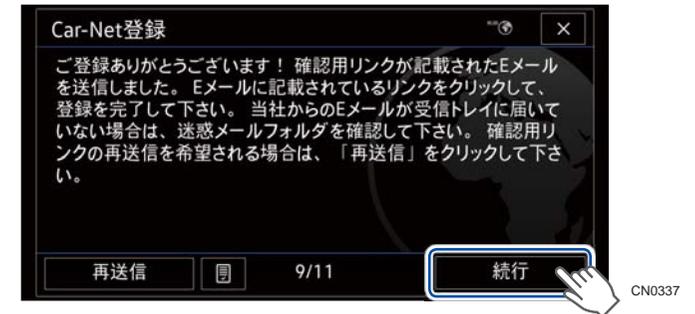


12 手順⑪が完了すると、登録したEメールアドレス宛てにメールが送信されます。

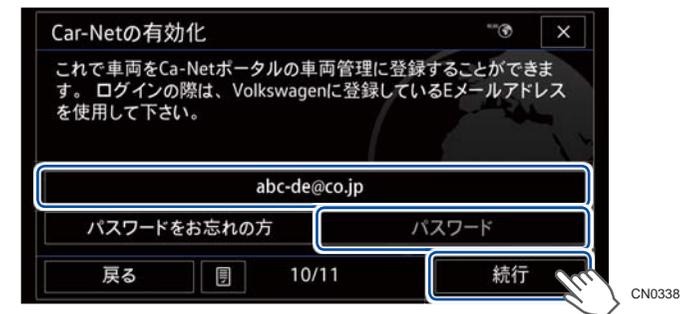
送信されたメールを開き「登録の確定」をしてください。

※送信メールは、インフォテイメントの画面では確認できません。
スマートフォンなどのモバイル端末から確認してください。

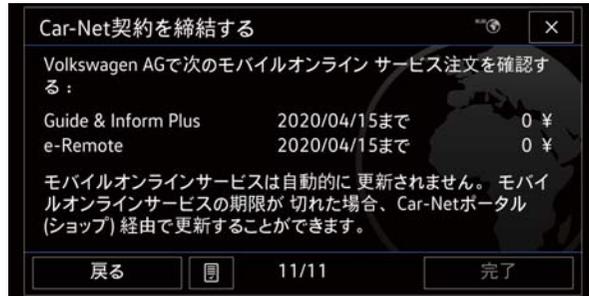
13 送信されたメールの「登録の確定」が完了した後、「続行」を選択します。



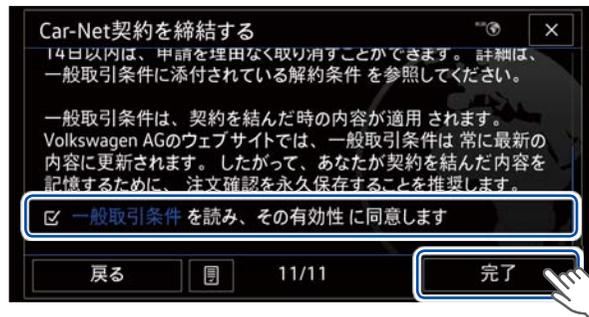
14 登録したEメールアドレス、パスワードを入力し「続行」を選択します。



- 15 Car-Net 契約締結内容を確認し、下にスクロールした画面の「一般取引条件」にチェックを入れ「完了」を選択します。



CN0339



CN0340

これで、アカウント登録～ Car-Net のアクティベーション作業は完了となります。

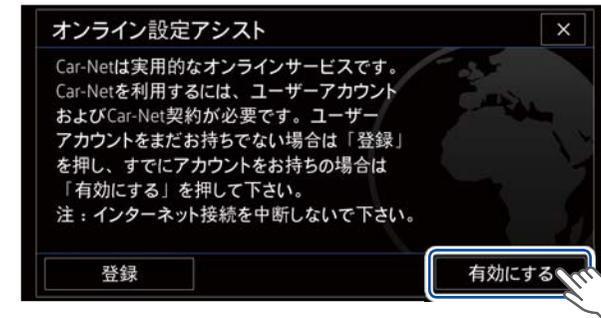
アドバイス

Xを押すと、メインメニュー画面に戻り入力内容がキャンセルされます。

再度「オンライン設定アシスト画面」からの入力が必要です。

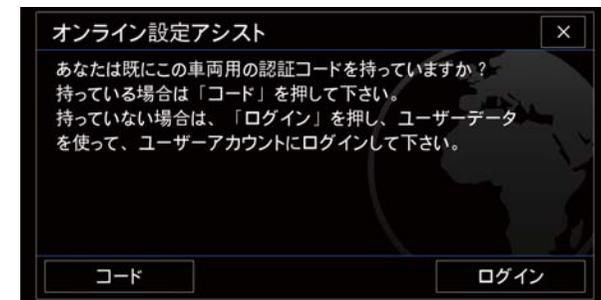
すでにアカウントをお持ちの方

すでにアカウントをお持ちの方は、オンライン設定アシスト画面の「有効にする」を選択してください。



CN0328

本車両用の8桁の登録コードを取得している場合は、「コード」を選択し、取得していない場合は、「ログイン」を選択してユーザーIDおよびパスワードを入力しアクティベーション作業を完了してください。



CN0341

Car-Net アプリからの登録

アプリのインストール

“Car-Net” アプリは、Google Play(Android)、Apple ストア (iPhone) より、入手することができます。
アプリをダウンロードしインストールしてください。

ユーザー登録

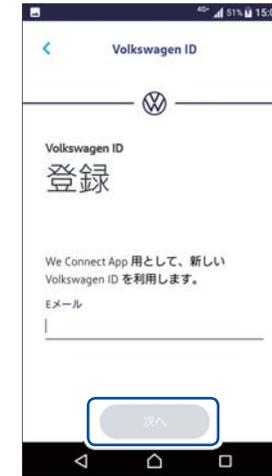
操作 手順

- 1 Car-Net アプリを起動し、「ログイン」を選択します。
- 2 ログイン画面の下、「登録」を選択します。



CN0417

- 3 登録する E メールアドレスを入力し、「次へ」を選択します。



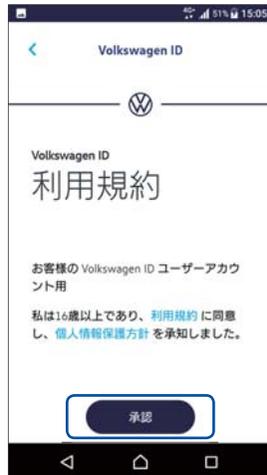
CN0418

- 4 任意のパスワードを入力し、「登録」を選択します。



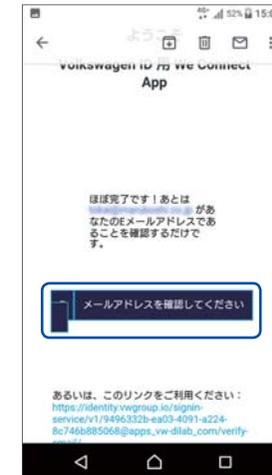
CN0419

5 「承認」を選択します。



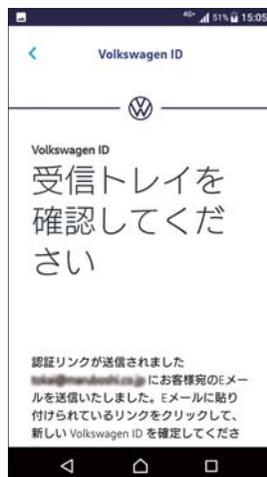
CN0420

7 受信したメールのリンクをクリックします。



CN0422

6 次の画面に切り替わると同時に、登録したEメールアドレス宛てに認証のためのリンクが送信されます。



CN0421

8 立ち上がったポータルサイト画面を下にスクロールし、「許可する」を選択します。



CN0423

お客様情報の入力

ご利用する前に、お客様情報を入力する必要があります。

操作手順

- 1 国および言語を選択し、「次へ」を選択します。



CN0424

- 2 「*」がついている必須項目をすべて入力し、「次へ」を選択します。



CN0425

- 3 PINを入力し、「次へ」を選択します。

※セキュリティ上、4ケタ目の数字は表示されません。
「次へ」が選択可能となれば、4ケタの数字はすべて入力されています。



CN0426

- 4 を入れ、「次へ」を選択します。



CN0427

5 「保存」を選択します。



CN0428

以上ですべての登録は完了となります。

車両登録

操作 手順

- 1 Car-Net アプリを起動し登録した E メールアドレス、パスワードを入力しログインします。
- 2 「車両」アイコンを押し、「車両追加」を選択します。



CN0429

- 3 「VIN 入力」を選択します。

車両のシャシーナンバー (VIN) の入力方法は 2 種類あります。いずれかの方法で入力してください。

VIN は、車両のフロントガラス下部分、またはインフォテイメントシステムの「設定」画面で確認できます。

カメラを使用してVINをスキャンする (iOS 端末のみ対応)

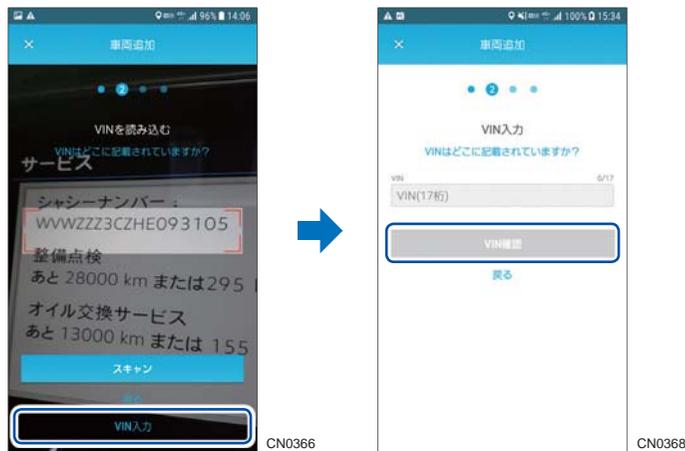
VINをカメラでスキャンしてください。スキャン後、表示されたVINに間違いがないことを確認し、「VIN確定」を選択します。



手動で入力する

カメラでスキャンできない場合は、「VIN入力」を選択し、手動でVINを入力してください。

入力したVINに間違いがないことを確認し、「VIN確定」を選択します。



4 Car-Net 契約内容を確認し、同意欄にチェックを入れ「完了」を選択します。



CN0369

5 表示された8桁のコードをメモし、車両インフォテイメントにコードを入力します。

(インフォテイメントへのコード入力は P.32 を参照)



CN0370

「認証のステータス更新」ボタンは Car-Net が有効になったか確認するためのステップです。車両登録完了後選択し、確認します。

インフォテイメントシステムの設定

必ず屋外の GPS 受信、およびモバイル端末のインターネット通信が行える環境で設定してください。

WLAN 接続

操作手順

- 1 **WLAN** が使用可能なモバイル端末のテザリング機能を「ON」にします。
※各端末の操作方法に従ってください。
- 2 インフォテイメントシステムの「MENU」ボタンを押します。
- 3 左右にスクロールさせ「設定」→「WLAN」を選択します。



CN0301



CN0102

- 4 モバイル端末で設定しているホットスポット名を選択後、ネットワークキーを入力し「OK」を選択すると **WLAN** 接続します。



CN0103



CN0104

- 5 **WLAN** が接続されました。



CN0105

WLAN 接続中

登録コード設定 (Car-Net の有効化)

登録コードの設定は、専用のポータルサイトから登録を行う場合の初回作業で必要となります。

操作 手順

- 1 インフォテインメントシステムの「MENU」ボタンを押します。
- 2 メニュー画面「設定」→「Car-Net(オンラインサービス)」→「登録」を選択します。



CN0301



CN0106



CN0107

- 3 ポータルサイトで取得した登録コードを入力し「OK」を選択します。



CN0108

インフォテインメントシステム、ポータルサイトで正しく登録が完了しない場合は以下のことをもう一度確認し、再登録をしてください。

- ・登録コードは正しく入力されていますか。
- ・登録コード取得後 14 日以内に登録していますか。(→ P.11)

「Guide & Inform」サービスについて

メニューと選択手順

操作 手順

- 1 インフォテインメントシステムの「MENU」ボタンを押すとメインメニューが表示されます。
- 2 左右にスクロールさせ「Car-Net」を選択します。



CN0345

- 3 「ニュース」、「天気」、「施設検索」、「駐車場」、「ガソリンスタンド」、「オンライン目的地」などのサービスを選択することができます。



CN0110

施設検索

ナビゲーションシステムの目的地検索機能に加え、インターネットの検索サイトと同様、フリーワードで施設検索ができます。

操作 手順

- 1 インフォテインメントシステムの「MENU」ボタン→「Car-Net」→「施設検索」を選択します。



CN0356

- 2 ドロップダウンメニューから「オンライン施設」を選択し、キーワードを入力します。



CN0357

- 3 現在地周辺のキーワードを検索し地図上に一覧表示することができます。



CN0318

- 4 チェックしたい項目を選択すると詳細が表示されます。また、情報の保存、電話発信、目的地へのナビゲーションの開始をすることができます。



CN0319

アドバイス

オンライン施設検索は、ステアリングの発話ボタンを押して「オンライン施設検索」と話しかけることで検索することもできます。

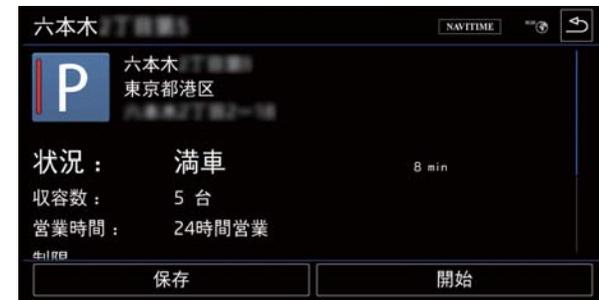
P 駐車場

現在地周辺の駐車場を検索し地図上に一覧表示することができます。



CN0320

詳細画面では住所や収容台数、アイコンのインジケータ色で空き状況の確認や、駐車場情報の保存、目的地へのナビゲーションを開始することができます。



CN0321

駐車場空き状況のインジケータについて

- P : 空きあり
 P : 満車・休み
 P : ほぼ満車
 P : 不明

ガソリンスタンド

現在地周辺のガソリンスタンドを検索できます。検索結果は地図上に表示され、距離順、価格順で表示することができます。



CN0322

詳細画面では住所や商品価格の確認や、情報の保存、電話発信、目的地へのナビゲーションを開始することができます。



CN0323

オンライン目的地

希望の目的地をポータルサイトまたは Car-Net アプリで登録し、車両のインフォテインメントシステムにインポートすることができます。お車に乗ってからナビゲーションをスタートするまでの時間を短縮し、スマートに出発することができます。



CN0122

ポータルサイトの画面



CN0035

アプリの画面



CN0303

オンライン VICS 交通情報

オンライン VICS 機能により、より広範囲な VICS 情報を得ることができます。VICS のマークがブルーの時はオンライン VICS がアクティブです。



CN0324

オンライン Gracenote

音楽データ情報提供サービスにより、曲名やジャケット情報のインポートを行います。

ニュース

ポータルサイトで登録したニュース放送局を最大 10 件閲覧することができます。



CN0325

操作 手順

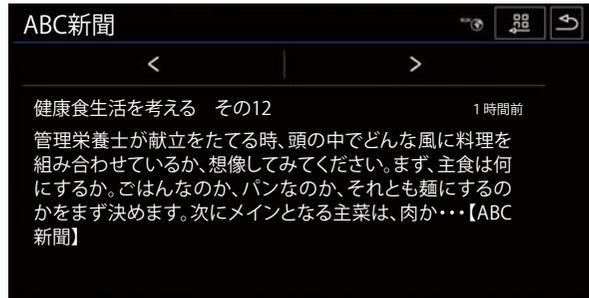
- 1 ポータルサイトから登録済みのお客様のアカウントでログインします。
- 2 「Car-Net」→「すべてのサービス」→「ニュース」→「RSS フィードを管理する」を選択し、必要なニュースフィードを追加します。



CN0022

- 3 インフォテイメントシステムの「MENU」ボタン→「Car-Net」→「ニュース」を選択するとポータルサイトで登録したニュースフィードを閲覧することができます。

※提供されるニュースの本文内容すべてを確認することはできません。



CN0326



天気

インフォテイメントシステムの「MENU」ボタン→「Car-Net」→「天気」を選択すると、現在地、目的地の天気予報を時間に沿って確認することができます。



CN0327

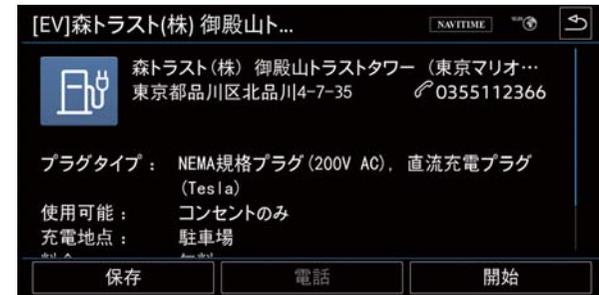
充電ステーション

最新の充電ステーションを検索し地図上に一覧表示することができます。



CN0346

詳細画面では住所や料金、プラグタイプ、充電ステーション情報の保存、目的地へのナビゲーションを開始することができます。



CN0347

※車両の仕様・装備により異なります。

ビークルヘルスレポート

ポータルサイトまたは Car-Net アプリからレポートを作成し*、ポータルサイトでレポート結果を確認することができます。

* 生産時期やモデルにより異なります。

操作手順

- 1 ポータルサイトまたは Car-Net アプリから登録済みのお客様のアカウントにアクセスしログインします。
- 2 ポータルサイトでは「ビークルヘルスレポート」→「今すぐ作成する」を選択、Car-Net アプリでは「設定」→「ビークルヘルスレポートを申請する」を選択します。

ポータルサイトの画面



CN0042

アプリの画面



CN0308

- 3 お車のインフォテインメントシステムを WLAN で接続したとき最新の車両ステータスレポートが作成されます。
- 4 ポータルサイトから「ビークルヘルスレポート」を選択します。
- 5 「お知らせを表示します」を選択すると車両の状態、情報などのレポートが表示されます。



CN0043

“e-Remote” サービスについて

“e-Remote” サービスは、EV/PHEV 車両専用のサービスです。ポータルサイトまたは Car-Net アプリから操作します。EV/PHEV 車両以外を選択している時は、本サービスは表示されません。

駐車位置

地図上で、車両を駐車した場所や、その場所までの最短ルートを確認することができます。

ポータルサイトの画面



CN0309

アプリの画面



CN0304

車両の状態

ドアの開閉状態、セントラルロックの状態、ライト点灯 / 消灯の状態、高電圧バッテリーの充電状態および E-MODE（電気走行のみ）での走行可能距離などを確認することができます。

ポータルサイトの画面



CN0310

アプリの画面



CN0305

走行データ

車両の走行距離、平均速度、走行時間の情報を車両の外から確認することができます。

ポータルサイトの画面



CN0311

アプリの画面



CN0306

エアコン、バッテリー操作

エアコン、ウインドーヒーター、バッテリーの充電操作をリモートで行うことができます。エアコンの設定温度は設定メニューから変更することができます。

ポータルサイトの画面



CN0312

アプリの画面



CN0305

出発時間プログラム

出発までに効率よく充電やエアコンなど車両の準備をすることができます。

出発時間のプログラムは、普通充電用ソケットに充電プラグが差し込まれ、充電の準備ができている状態でのみ機能します。

ポータルサイトの画面



CN0313

アプリの画面



CN0307

出発時間のプログラムはインフォテイメントから設定することもできます。



CN0314

共有ユーザー機能について

共有ユーザーは、割り当てられた車両の Car-Net サービスを利用することができます。

1 台の車両に対して登録したメインユーザー以外に最大 5 名まで共有ユーザーを割り当てることができます。

共有ユーザーは、事前に Car-Net アカウントを取得している必要があります。

操作手順

- 1 Car-Net のポータルサイトまたは、アプリにログインします。
- 2 ポータルサイトの場合は、「設定」→「ユーザーアカウント」→「車両管理」を選択します。
Car-Net アプリの場合は、「車両」を押し、「権限」を選択します。
- 3 「共有ユーザーを招待する」を選択し、Car-Net アカウント（メールアドレス）などの情報を入力します。

ポータルサイトの画面



アプリの画面



共有ユーザー

割り当てられた共有ユーザーは、ご自身の Car-Net アカウントでポータルサイトにログインすると「あなたは共有ユーザーです」と画面に表示されます。



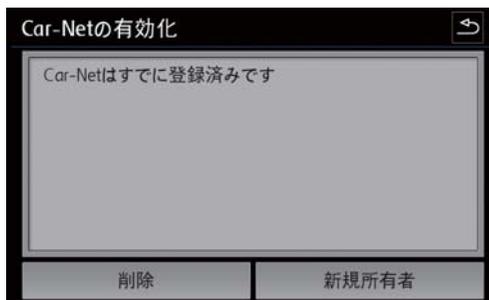
※共有ユーザーは、“Guide & Inform” サービスのニュース登録はできません。

Car-Netのリセットについて

中古車や譲渡されたお車などを設定するときや「Car-Net はすでに登録済みです」などのメッセージが表示された場合は Car-Net を一度リセットします。

「設定」→「工場出荷時設定」→「工場出荷時設定にリセットする」→「リセット」の手順でリセットし新しい登録コードを設定します。

不明点は、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店または専用カスタマーサポートセンター（→P.54）にお問合せください。



CN0355



CN0126

MirrorLink ロゴは、Car Connectivity Consortium LLC. の商標または商標登録です。
Apple CarPlay ロゴは、Apple Inc. の商標です。
Android、Android Auto ロゴは Google Inc. の商標です。

お電話・Eメールでのお問合せ

Volkswagen Car-Net についての不明点は下記にお尋ねください。

専用カスタマーサポートセンター

お電話：0120-993-199

10:00 - 19:00 受付（年中無休）

Email：Car-Net@volkswagen-cc.jp