

We Connect クイックユーザーガイド



クイックユーザーガイド目次

| We Connect とは 基礎知識 | 2 |
|----------------------------|----|
| | 2 |
| We Connect をご利用の前に | 4 |
| 準備 | 4 |
| 登録 | 5 |
| ″We Connect ″アプリから登録する場合 | б |
| インフォテイメントシステムから登録する場合 | 18 |
| 専用ポータルサイトから登録する場合 | 28 |
| すでにVolkswagen ID をお持ちの方 | 40 |
| プライバシー設定 | 40 |
| ソフトウェア更新 | 44 |
| | |
| We Connect サービスについて | 48 |
| パーソナルセッティング | 48 |
| 車両情報、ドア&ライト | 48 |
| ドライビングデータ (走行データ) | 49 |
| 駐車位置 | 49 |
| ビークルヘルスレポート | 50 |
| エリアアラート(エリア通知) | 52 |
| スピードアラート(スピード警告) | 52 |
| ロック&アンロック(アプリのみ) | 53 |
| オンライン目的地インポート | 54 |
| オンライン盗難防止アラーム(アプリのみ、装備車のみ) | 56 |
| ブレークダウン・コール | 56 |
| サービススケジューリング | 56 |
| | |
| We Connect のリセットについて | 57 |

We Connect とは

基礎知識

We Connect *1は、フォルクスワーゲンが提供する最新のモバイルオンラ イン / インフォテイメントシステムサービスです。

車両情報の確認 / 操作を " We Connect " アプリ*または、専用ポータルサイト*へアクセスして行うことができます。

オンラインシステムならではの機能として、様々な車両情報の確認、駐車 位置確認、盗難防止アラーム、ライト消し忘れの確認、ロック&アンロッ ク操作機能などで構成されています。

インフォテイメントシステムで、交通情報、地図更新機能、ミュージック ストリーミングなどをオンラインで行うことができます。

- * :アプリの名称は、" Volkswagen Car-net Japan " となっている場合があります。 (2020年12月現在)
- *:専用ポータルサイトは2021年4月27日以降閉鎖

🚔 We Connect 機能*2



■ "We Connect"アプリ / 専用ポータルサイト機能 * 専用ポータルサイトは2021年4月27日以降閉鎖

- パーソナルセッティング
 エリアアラート(エリア通知)
 スピードアラート(スピード警告)
 ロック&アンロック(アプリのみ)
 ドア&ライト
 オンライン盗難防止アラーム(アプリのみ)
 車両情報
- ・ドライビングデータ(走行データ)
- ・駐車位置
- ・サービススケジューリング
- ・オンライン目的地インポート
- ・エアコン*2 (EV / PHEV車専用)
- ・出発時間*2 (EV / PHEV車専用)
 - ・リモート充電 *2(EV / PHEV車専用)

・ビークルヘルスレポート

■インフォテイメントシステム機能*3

- ・オンライン交通情報
- ・オンラインルート計算
- ・オンライン目的地インポート
- ・オンラインガソリンスタンド検索
- ・オンライン充電ステーション検索*2(EV / PHEV車専用) ・オンライン駐車場検索
- ・オンライン地図更新
- ・ミュージックストリーミング機能
- ・ブレークダウン・コール



*1:開発中のため仕様・操作方法が変更されることがあります。

車両の仕様・装備により一部操作方法が異なる場合があります。

- *2 : EV / PHEV 専用のサービスです。
- *3: インフォテイメントシステムの機能については、Discover Media / Pro クイックユーザー
 - ガイドまたは車両の取扱説明書でご確認ください。 (当書では操作手順についての記載はしていません)

日次へ

We Connect をご利用の前に

準備

We Connect をご利用いただくには、Volkswagen ID の登録が必要です。 登録は、"We Connect"アプリ、専用ポータルサイトまたは車両のイン フォテイメントシステムで行います。

モバイル端末(スマートフォン/タブレット端末)

インターネットの通信機能と無線LAN のルータ機能を備えたモバイル端末 (スマートフォン、タブレット、モバイルWi-Fiルータなど)が必要です。 We Connect をご利用での通信にかかる費用はお客様のご負担になります。

Eメールアドレス

Volkswagen ID の登録に必要です。

携帯電話会社などでご契約のE メールアドレスをご使用する場合で、迷惑 メール受信拒否などのフィルター設定がある場合は『@ vwgroup.io』のド メインを受信可能に設定してください。

車両識別番号 (VIN)

We Connect をご利用予定のお車の車両識別番号をあらかじめメモしてく ださい。車両識別番号は車両のフロントウインドー右側および車検証に記 されている17桁の番号です。

(例):WVGZZZ1CZXX123XX56

注意事項

フォルクスワーゲン社のサーバーメンテナンス等のため、We Connect初期設定や設定後の We Connectサービスが一時的にご利用いただけない場合がありますので、予めご了承願いま す。

この場合、お手数ですが、時間をおいてからご利用いただきますようお願いいたします。 不明点等ございましたら、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー、または専用カスタ マーサポートセンター (→ P.58) にお問い合わせください。

We Connect ご利用有効期限について

We Connect は、新しい自動車が車両登録されてから90日以内に初回利用 登録をした場合、機能により3年間または10年間無料でご利用いただけま す。

91日目からは、経過日数分だけ無料利用期間が短くなります。 更新に関するお問合せはお近くのフォルクスワーゲン正規販売店または専 用力スタマーサポートセンター (\rightarrow P.58) にお問合せください。

■利用有効期限(3年間)

 ・エリアアラート(エリア通知) ・スピードアラート(スピード警告) ・ロック&アンロック ・オンライン盗難防止アラーム ・オンライン目的地インポート ・ミュージックストリーミング機能 ・エアコン(EV / PHEV車専用) ・出発時間(EV / PHEV車専用) ・リモート充電(EV / PHEV車専用)

■利用有効期限(10年間) ・ブレークダウン・コール ・車両情報 ・ドア&ライト ・ビークルヘルスレポート ・ドライビングデータ(走行データ) 駐車位置 サービススケジューリング

・パーソナルセッティング

登録

We Connect をご利用いただくためには、"We Connect"アプリのインス トール、Volkswagen ID の登録、お客様情報の登録、車両アクティベー ションなどが必要です。

Volkswagen ID をお持ちでない方

- → "We Connect "アプリから登録する場合は (→ P.6) を参照してくだ さい。
- →インフォテイメントシステムから登録する場合は(→P.18)を参照し てください。
- →専用ポータルサイトから登録する場合は(→P.28)を参照してくださ い。

Volkswagen ID をお持ちの方

→ (→ P.40) を参照してください。

"We Connect"アプリから登録する場合

"We Connect"アプリをインストールし、"We Connect"アプリから
 Volkswagen ID の登録およびお客様情報の登録を行い、インフォテイメン
 トシステムから車両アクティベーションを行います。

操作手順

"We Connect"アプリをインストールします。 "We Connect"アプリは、Google Play (Android)、Apple ストア (iPhone)より入手することができます。 スマートフォン/タブレットにアプリをダウンロードし、インストー ルしてください。

0

"We Connect"アプリを起動し、「ログイン」をタッチします。



3 登録するEメールアドレスを入力し、「登録」をタッチします。

| 14:50 | | ⊖ 46*⊿ 🛾 52% |
|--------------------------|---------------|--------------|
| < | Volkswagen ID | |
| | — & — | |
| ^{Volkswager} よう | こそ | |
| We Connect | / Car-Net 用 | |
| EX-ル | | |
| | | |
| | 次へ | |
| | 登録 | |
| < | - | |

| 4 | 任意のパスワードを入力し、 | 「作成する」をタッチしま | す |
|---|---------------|--------------|---|
| | | | 2 |



5 利用規約をご一読頂き、「承認」をタッチします。





次の画面に切り替わると同時に、登録したE メールアドレス宛てに、 認証のためのリンクが送信されます。 **(6)**

| | 14:51 ⊖ 46*⊿ 2 52% | | Identity.vwgroup.io/signin- | se 🕐 : | 6 | × |
|-----------|--|---------------|---|---|--|--|
| | < Volkswagen ID | | & | | 住所 | w . |
| | 🕲 | | | | 電話 | , |
| | Volkswagen ID | | Volkswagen ID アクセスを言 | 午可 | マイ車両 | |
| | 郵便番号をお確 | | する | | | |
| | かめください | | We Connect / Car-Net 次の情報への 求めます(ご利用のVolkswagen IC | Dアクセスを Dがある場 | アクセスに関する同意 Volkswagen IDで、また info-datenschutz@volk を送信することにより ことができ、これはそ | は、こ利用の :は swagen.deにEメール)、いつでも取り消す 5の後に対して効力を |
| | 際証リンクが逆信されました | | 合): | | 持ちます。 | |
| | のALE PACE CALL 宛にEメールを送り ました。Eメールのリンクをクリックして、新 しいVolkswagen IDを確認してください。 | | 基本プロフィール | ~ | (許可しない) | 許可する |
| | ログインに戻る | | 生年月日 | ~ | | |
| | 等理素情報 利用得約 個人情報保護方針 | | _{住所} | \sim | 管理者情報 利用規約 | (個人情報保護方針) |
| | Cookieに関する方針 第三者のライセンス条件 | | | | | |
| | | | 「言語を選択」 | 「'nへ」 ち | シーク イン・シーク | せす |
| 受信したEメールの | 「Eメールアドレスを研 | 審認してください」をタッチ | | | | с у о |
| します。 | | | | 14:52 × プロフィール編集 | ○ 46* 2 9 51% | |
| | 14:51 ○ 40* ⊿ 2 52% ← ■ | | | プロフィールを完成させ | てください | |
| | ようこそ | | ſ | B • | ٥ | |
| | Volkswagen ID 用 We | | þ | 口本 言語 * | \dashv | |
| | | | L | 日本語 | ~ | |
| | - アカウントの作成を完了してくださ い。まだEメールアドレスの認証が残 っています: | | | · 必須 | | |
| | Eメールアドレスを確認してください | | | 次へ •···· | | |
| | | | | あなたの個人情報は、一元的なV ータルに保存されており、そこで することができます | Jlkswagen IDポ 閲覧したり変更 。 | |
| | あるいは、次のリンクをご利用くださ い: https://identity.vwgroup.io/signin- service/v1/9496332b-ea03-4091-a224- 0-74/5/b070200/0-area vmv | | | 管理者情報 法的事) | Ξ | |
| | ac740b685068@apps_vw- | | | < — | | |
| | < <u> </u> | | - | | | |
| | | | | | | |

3 スクロールして、「許可する」をタッチします。

⊖ 46* ⊿ 🗎 52%

14:51

⊖ 46*⊿ 952%

 \sim \sim \sim

67



※:ロック&アンロック機能を利用する場合は、生年月日(任意項目)の登録が必要です。



12



一般取引条件・個人情報の保護方針に「夕を入れ、「次へ」をタッチ します。

14:54

⊙ 46*⊿ 🔒 51%



「[アプリが使用中の場合]を保持」をタッチします。



15 車両キーを2本持ち、乗車します。





17 「新しいユーザー」をタッチします。



- 18 Volkswagen ID で登録した「Eメールアドレス」「パスワード」を入力し、「ログイン」をタッチします^{*}。
 - ※:「ログイン」をタッチした後、「お客様の車両設定が引き継がれます」 が表示された場合は「OK」をタッチしてください。

| \ \ | /olkswagen IDでログインする | Ð | | |
|--------|---|----------|--|--|
| _ | Eメールアドレスとパスワードを入力して下さ | :L' | | |
| | Eメールアドレス | | | |
| | パスワード | ₽ | | |
| | 「ログイン」または「塗装」を押すと、車両はオンライバに接続され、オンラインサービス の提供、および研究・開発目的で個人データの送荷を許可したこととなります。 これは「プライバジー税定」で変更することができます。計画については、「法的事項」 をごう都下さい。 | | | |
| | 登録 ログイン | | | |



「OK」をタッチします[※]。

※:「OK」を押さなくても自動的に次ステップ 20 画面が表示されることがあります。





「設定」をタッチします。

20



21 「メインユーザーになる」をタッチします。

| ユーザープロファイル設定 | X |
|------------------|---|
| メインユーザーになる | |
| ユーザーを削除 | |
| アプリおよびサービス | |
| ロ スタート画面を表示する | |
| ロ 車両キーを自動的に割り当てる | |
| | |

22 スクロールして、内容を確認します。



| 23 | 🗹 を入れ | ı、「今すぐ0¥で注文する」をタッチします。 |
|----|-------|---|
| | | We Connect契約を締結する 団 取されています。したかつて、注入理能です。 団 契約頂いた内容をお手元に保存することを推奨します。 ビ私はWe Connectの一般取引条件に同意し、その個人情報保護方針を承知しました プロセスをここで中断する場合、「メニュー」を押して下さい |
| | | 今すぐり¥で注文する |
| 24 | 車両キー | 2本を用意し、「メインユーザーになる」をタッチします。 |

| We Connectを有効にする |
|---|
| お客様はWe Connectを注文しました。 Eメールによる確 認通知が送られます。 |
| まずWe Connectサービスを有効にして下さい。 車内で 利用できるようになります。 サービスを有効にできるのは メインユーザーだけです。 |
| メインユーザーになるには、車両キー2本を 用意してお いて下さい り |
| メインユーザーになる |
| |

25 車両キー2本の「解除ボタン」を順に押します。検知されるとキーの 本数がカウントされます。





27 ユーザー画面が表示されます。

26



28 プライバシー設定(→ P.40)を行います。

以上で登録は完了となります。



インフォテイメントシステムから登録する場合

インフォテイメントシステムから Volkswagen ID を登録し、お客様情報の 登録および車両アクティベーションを行い、 **"We Connect "**アプリのイ ンストールを行います。



📄 車両キーを2本持ち、乗車します。

インフォテイメントシステムの「ユーザー」をタッチします。





「新しいユーザー」をタッチします。



| 4 | 「登録」をタッチします。 |
|---|------------------------|
| | Volkswagen IDでログインする |
| | Eメールアドレスとパスワードを入力して下さい |
| | Eメールアドレス |
| | |



٩



6

| VW IDを作成し、We Connectにログインする 🔳 | | | |
|--|--|--|--|
| Volkswagen IDの設定のために、次のデータを 入力して 下さい: | | | |
| Eメールアドレス.⁴ | | | |
| パスワード:・ | | | |
| ビ 私はVolkswagen IDの 使用条件に同意し、 その個人 | | | |
| 戻る 作成してログインする | | | |





スクロールして、「*」がついている必須項目をすべて入力します*。

※:ロック&アンロック機能を利用する場合は、生年月日 (任意項目)の登録が必要です。



8 内容を確認し、 ✓を3箇所入れ、「作成してログインする」をタッチします。

| VW IDを作成し、We Con | inectにログインする 🞚 | | |
|--|----------------|--|--|
| います(特定の分野のリンク/広告をクリックすると、 私にそのテーマに関するEメール等が送信されま す)。 | | | |
| ビ 私はWe Connectの 一般取引条件に同意し、その個 人情報保護方針を承知しました* ・&須フィールド | | | |
| 戻る 作成してログインする | | | |
| | | | |

⑦ 次の画面に切り替わると同時に、登録したEメールアドレス宛てに 認証のためのリンクが送信されます。

| Volkswagen IDを作成する |] |
|--|---|
| お客様にVolkswagen IDの確認リンクが 記載された Eメ ールを送信しました。 Eメールを開けない場合、「メニュ ー」 または 「Home」ボタンでプロセスを中断すること ができます。 このリンクを確認すると、ログインプロセ スは続行され ます。その後、お客様の車両設定がWe ConnectIC 保存されます。 | |

10 受信したEメールの「Eメールアドレスを確認してください」をタッチ します。





i 設定

ాస్తు

х

今すぐ0¥で注文する



「設定」をタッチします。

(15)

S-PINを登録し、「作成してログインする」をタッチします。 12 S-PINを作成し、We Connectにログインする 🛛 🗐 お客様個人の4桁のS-PIN(セキュリティPIN)を作成して下 さい。一部の機能は、お客様のデータの保護や、 We Connectアプリによる車両の制御を許可するために、 S-PINの入力が必要です。



14

13

「OK」をタッチします*。

S-PIN :

※:「OK」を押さなくても自動的に次ステップ 15 画面が表示されることがあります。





18 ☑ を入れ、「今すぐ0¥で注文する」をタッチします。



19) 車両キー2本を用意し、「メインユーザーになる」をタッチします。

| We Connectを有効にする |
|---|
| お客様はWe Connectを注文しました。 Eメールによる確 認通知が送られます。 |
| まずWe Connectサービスを有効にして下さい。 車内で 利用できるようになります。 サービスを有効にできるのは メインユーザーだけです。 |
| メインユーザーになるには、車両キー2本を 用意してお いて下さい ウ |
| メインユーザーになる |

20 車両キー2本の「解除ボタン」を順に押します。検知されるとキーの 本数がカウントされます。



「OK」をタッチします。



ユーザー画面が表示されます。



23 "We Connect"アプリをインストールします。 "We Connect"アプリは、Google Play (Android)、Apple ストア (iPhone)より入手することができます。 スマートフォン/タブレットにアプリをダウンロードし、インストー ルしてください。 24 "We Connect"アプリを起動して、起動画面の「ログイン」をタッ チします。







27 プライバシー設定 (→ P.40) を行います。以上で登録は完了となります。

25 Volkswagen ID とパスワードを入力し、ログインします。



専用ポータルサイトから登録する場合

専用ポータルサイトからVolkswagen ID を登録し、お客様情報の登録およ びインフォテイメントシステムで車両アクティベーションを行い、 **" We** Connect **"** アプリのインストールを行います。

*:専用ポータルサイトは2021年4月27日以降閉鎖

操作手順



🔰 登録するEメールアドレスを入力し、「登録」を選択します。



3 任意のパスワードを入力し、「作成する」を選択します。







5 次の画面に切り替わると同時に、登録したEメールアドレス 宛てに認証のためのリンクが送信されます。



| | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
|--|---|
| マジルボンが見ばい レッス YW CONINGLY / Lin YW C | |
| あるよい。バルロンジェントロイン(Applin acrossly // 1/3/35/bb/7-1875-47cf-ab83- 2/bb/3/fb/0/2/9-appsvw-flabcom/verify-email/ 聞ってこのたメールが送暖された場合は、無償していただいて聞いません。 ありたとうこではした! Vokenangen チーム | 2.24/27/27-27 50 Websauger Gerfet Websauger AD プラロパン・ディーラー構成 Eliberators 173 0.17 (最短年) (急振用) (サイレッジョン・ション・ |
| Valenagen Kolz, 5745-225/ADE-KREBE(FY)SOBELBECT. Beddeal in-tex (Dan Weither Varg. 2 and | |
| 立ち上がったポータルサイトをスクロールします。 | |
| ^{™ маницан 0} アクセスを許 可する | た。こと、 高* ① 日本 |
| We Concel (Carket 200時4-2077/9228280年 に常用のTriteragie Cがある場面): 基本プロフィール ・ ニックカーム ・ | *2度 のハ あのたの単い原題は、一部内がいかいないの「一の」になりませれてお の、そこでは難見しのな意味することができます。 単語を完成し、10の原題 |
| | |
| 「許可する」を選択します。 | 「*」かついている必須項目をすべて人力し、「次へ」を選択 ※:ロック&アンロック機能を利用する場合は、生年月日(任意項目)の登録が必要です |
| ▲本プロフィール ∨ ニックネーム ∨ 金利日 ∨ | びつフィールを完成させてく ださい で ・ |
| | 朝 巻・ (数本) 素年月 ・ コングラーム・ の |
| P2/EX.W 2-6/MBU. CVM-ROMANNAN EX. \$25.40m demonstrational segments | - 190 |

目次へ▼





| | Volkswagenのデジタルサービスの全世界は、インタ | ワーネット接続を新しい次元に引き上げます。 | TWe Connect Plus」は、リアルタイムインフォメーシ | 100100 · ···· | の予定です。 |
|---------------------|--|--|--|---|---------------|
| \otimes | ヨンを構えた統合ナビゲーションから始まってメデ マートフォン利用に至るまでの村加約スマート機能 メーションを充実させます。すべてのサービスの一 | Fィアストリーミングやインターネットラジ5 6をあなたに提供します。それは、快速性を7 一覧については(个) | 1を経て、実践的車時機能のためのリモコンとしてのス ?ップし、エンターデイメントとリアルタイムインフォ | WARRANGE C | WPRC9+ |
| ش ه-* | 10 11 12 14 <li< th=""><th></th><th> ヘ スピード警告 ⑥ エリア通知 </th><th></th><th></th></li<> | | ヘ スピード警告 ⑥ エリア通知 | | |
| ित्र रन कल | | | | | |
| 40 100-50 2 | 解的の権利 注文後は日以外であれば、お客様は、現由の利制にかから | 96ず、注文を取り消すことができます。詳細につい | いては、一般取引機符の付けにある 解約条件 を参照してください。 | | |
| 200 | 一般取引規約 | す。Vokuwager AGC/Webサイトには、最新語の一 | 総称引持的しか表示されないため、注文確認察または ここに保留されている文 | 書を保存いただきますようお味いいたします。 | |
| | 一般数引統約を読み、同様します。 私は、個人時時度の話を参加しています。 | | | | |
| () ~&7 | 注:サービス有効問題時了とれに、モバイルオンラインサ Connectボータルで適用される有効問題と条件でのモバイル | ービスに属する契約は自動的に、Webwagen AGま ルオンラインサービスの(原稿)注文を実行します | たはW客によるM的色知なく何了します。Vokowages AGは、サービス原則的 、 | 「第、メールで厳密に意味の確認をいたします。 | これに見し、順客GPMe |
| () CHORE | | | の料理事業は文 | | |
| | | | | | ページのトップへ ま |
| | Volknyager Cac-Net | Valkavagen AG | 5810025-5501-55915 | 7-1-2-90I | |
| | | インライン: 完了 | ナーヒスに関する うしました。 | 昭約の締結れ | , |
| 知 | | | ゲービスに関する すしました。 油で注文確認が届きます。 パルオンラインサービスをフルにご利 のK はたま、 車面に垂 | | j v |
| ÷明() ≫ | _{あなたの車両} こ従い、車両 | スノライノ: 完了 EX-J級 両で有効化するとモバイ 「キーを2本 | アービスに関する多 アしました。 B由で注文確認が届きます。 ルオンラインサービスをフルにご利 OK i時方、車両に乗 i時アクティペーション | PRINCE (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) |) 0 |
| 送明(3 ≫ ▲ ▲ | c 従い、車両 | | アービスに関する多 アしました。 出す注文確認が届きます。 ルオンラインサービスをフルにご利 のK 時ち、車両に乗 は周アクティハーション とのALE () このとび () このこの) | この一般では、「「「「「」」」の「「」」では、「「」」の「「「」」では、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、 |) 0 |
| 光明に ※ * | あなたの庫戸 こ従い、車両 | ハンフィン: EX-JJ& EX-JJ& 高で有効化するとモバイ 「キーを2本 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | アービスに関する考 アしました。 B田で注文確認が届きます。 ルオンラインサービスをフルにご利 の されたので、中国に乗 時月アクティハーション 日月アクティハーション | 2約の締結が 用いただけます。 :車します。 |) 0 |
| | あなたの車両 こ従い、車両 27971 | | アービスに関する男 アしました。 出って注文確認が届きます。 ルオンラインサービスをフルにご利 のK がおり、単両に乗 時方、車両に乗 時のクティペーション メリンマティペーション | 24約の締結が 用いただけます。 3.車します。 |) |
| | あなたの車 こ従い、車両 200721 825020第8-4555218-350552224 | A ノフライン: 完了 Eメール。 Eメール。 「シーーを2本 「キーを2本 (*) ********************************** | アービスに関する男 アしました。 田で注文確認が届きます。 ルオンラインサービスをフルにご利 のK また、車両に乗 は月方、車両に乗 は同アクライベーション ロックマーグ のののので、「「「「「」」のののので、」 日本のののののののののののののののののののののののののののののののののののの | RNDの締結が 用いただけます。 :車します。 | » |
| | a あなたの車戸 こ従し、車両 メアッフ1 AMAZONIBH- KOSTAB-RUSTCCAN | A ノフライン: 完了 ミメール後 町で有効化するとモバイ () () () () () () () () () () () () () | アービスに関する男 アしました。 田で注文確認が届きます。 ルオンラインサービスをフルにご利 のK ・ | RNDの締結が 用いただけます。 主 します。 |) |
| | attender - Key Caller - Key Caller | A ノフライノ: 完一 ミメール後 ログ有効化するとモバイ () () () () () () () () () () () () () | アービスに関するす アしました。 出ロで注文確認が届きます。 ルオンラインサービスをフルにご利 の は 時 アクティハーション は 同アクティハーション ローローローローローローローローローローローローローローローローローロー | Extrapy の締結が 用いただけます。 E車します。 |) |

21 インフォテイメントシステムの「ユーザー」をタッチします。

22





23 Volkswagen ID で登録した「Eメールアドレス」「パスワード」を入力し、「ログイン」をタッチします。

| Volk | swagen IDでC | コグインする | | Ð |
|----------|--|--|---|---|
| | Eメールアドレフ | くとパスワードを | 入力して下さい | |
| | | Eメールアドレス | | |
| | | パスワード | 1 | 9 |
| יי גב | ログイン」または「登録」を の提供、および研究・開発 hは「プライパシー設定」で | 押すと、車両はオンラインに 目的で個人データの送信を 変更することができます。部 をご参照下さい。 | 接続され、オンラインサービ 許可したことになります。 「細にっいては、「法的事項」 | 2 |
| | 登録 | | ログイン | |



「OK」をタッチします[※]。

24

25

※:「OK」を押さなくても自動的に次ステップ 25 画面が表示されることがあります。



「メインユーザーになる」*をタッチします。

※:ユーザー切り替え画面が表示された場合は、画面右下の「設定」をタッチし、 「ユーザープロファイル」→「メインユーザーになる」をタッチします。



26 車両キー2本の「解除ボタン」を順に押します。検知されるとキーの 本数がカウントされます。

| メインユーザーになる | |
|--|---|
| 2~2本の車両キーの解錠ボタンを順番に押して下さい (それぞれ長くて1秒) | |
| この車両には2本の車両キーが割り当てられています。 キーを失くした時は、販売店へご連絡下さい。 | |
| 0/2 の車両キーが検知されました | , |
| メインユーザーになる | |

27 「OK」をタッチします。 We おめでとうございます! J 車両がアクティベーションされました。 ŧ これで、We Connectの全サービスを 1 ご利用いただけます。 We Connectの全サービスの一覧は、 ショップでご確認下さい。 ОК ショップ メインユーザーになるには、車両キー2本を用意してお いて下さい ø メインユーザーになる 「OK」をタッチします。 28 ようこそ 一郎 鈴木 ユーザーを変更 OK





- 30 "We Connect"アプリをインストールします。
 "We Connect"アプリは、Google Play (Android) 、Apple ストア (iPhone) より入手することができます。
 スマートフォン / タブレットにアプリをダウンロードし、インストー ルしてください。
- 31

"We Connect "アプリを起動して、「ログイン」をタッチします。





Volkswagen ID とパスワードを入力し、ログインします。



メイン画面が表示されます。 33



34 プライバシー設定 (→ P.40) を行います。以上で登録は完了となります。

すでにVolkswagen ID をお持ちの方

We Connect をご利用するには、 モバイルオンラインサービスを契約し、 車両アクティベーションを行う必要があります。

操作手順

- 車両キーを2本持ち、車両に乗車します。
- インフォテイメントシステムの「ユーザー」をタッチし、「新しい ユーザー」を選択します。
- (→ P.13)の 18 から開始してください。

プライバシー設定

We Connect は、4段階のプライバシー設定を選択できます(初期状態では 「最大プライバシー」が設定されています)。

プライバシー設定により、使用できる We Connect サービスが異なります。 各プライバシー設定で使用できるサービスについては、設定画面上でご確 認下さい。



プライバシー設定:



▲ 最大プライバシー (初期状態)

We Connect サービスは無効になります。

2 現在地なし

車両情報 / ユーザーデータのみ We Connect サービスに使用されま す。

現在地を利用する

位置情報 / 車両情報 / ユーザーデータが We Connect サービスに使用 されます。

現在地を共有する

上記に加えて、"We Connect"アプリまたは専用ポータルサイト経 由で位置データを呼び出すことができます。 We Connect サービスの全機能が使用できます。

5 プライバシー設定を選択すると、設定に応じたサービスが表示されま す。

- 有 **効:** サービスを使用できます
- **効:** サービスを使用できません 無
- ブロック:「Volkswagen ID」または「お気に入り販売店」未登録 等により、サービスを使用できません



操作手順









3「プライバシー設定:」を選択します。

| プライバシーおよびサー | ービス | i S |
|-------------|-----|---------|
| プライバシー設定: | 最 | 大プライバシー |
| 一贯 | ୢୖ | 20 |
| フィルター条件: | 全て | |
| Apple Music | | 無効 |
| ККВОХ | | 無効 |
| アシスタンスセンター | | 無効 |

Д プライバシー設定に応じたサービスが確認できます。

| プライバシーおよびサー | ービス | ĺ. |
|--|-----|-------|
| プライバシー設定: | 現在地 | を共有する |
| (れ) () () () () () () () () () | ୖୢୖ | £ |
| フィルター条件: | 全て | |
| Apple Music | | 有効 |
| ККВОХ | | 有効 |
| アシスタンスセンター | | 有効 |

以上で設定は完了となります。

目次へ

ソフトウェア更新

We Connect のプライバシー設定を「最大プライバシー」から変更すると、 不定期にソフトウェアの更新が表示されることがあります。これにより、 車両のインフォテイメントシステムが最適な状態に保たれます。

ソフトウェアの更新:

操作手順

1 ホップアップ表示「ソフトウェアの更新が使用できます」 *1または、 ドロップダウンメニューに「ソフトウェアの更新が使用できます」※2 が表示されます。

ホップアップ表示の場合は、「OK」をタッチします。

ドロップダウンメニューの場合は、「ソフトウェアの更新が使用でき ます」をタッチします。

※1:キャンセルした場合、画面上部からドロップダウンメニューで再表示できます。 ※2:ドロップダウンメニューの「全て削除」を押しても、ソフトウェア更新の通知は削 除されません。

ホップアップ表示画面

1 ソフトウェアの更新が使用できます 更新情報を表示 キャンセル





更新内容が表示されます。「更新」をタッチすると更新が始まります。

| ソフトウェアの更新 |
|---|
| 車両から離れると更新は一時停止され、次に 車両 を始動した時に続行されます。 |
| 今回の更新の内容: |
| ショップ |
| 細かな改善 バグの修正 |
| 更新 |
| |

3 更新が完了します。





「MENU」ボタンを押します。

以上で更新は完了となります。

<u>システムの更新:</u>

操作手順

ホップアップ表示「システムの更新」*1または、ドロップダウンメニューに「システムの更新」*2が表示されます。ホップアップ表示の場合は、「ダウンロード」をタッチします。ドロップダウンメニューの場合は、「システムの更新」をタッチします。

※1:キャンセルした場合、画面上部からドロップダウンメニューで再表示できます。

※2:ドロップダウンメニューの「全て削除」を押しても、システムの更新の通知は 削除されません。

ドロップダウンメニュー通知

ホップアップ表示画面



ダウンロード完了画面

| 更新 | システム | ▽ |
|----------------------------|-------------------------|---|
| ダウンロード完了。イグ 状態でのインストールが | ー ニッションがオフの 可能です。 | |

2 イグニッションをオフ後、インストールのポップアップが表示されます。「開始」をタッチするとインストールが始まります[※]。
車両を使用しない時にインストールを実施してください。

※:キャンセルした場合、イグニッションをオフにした時に表示されます。

システムの更新

i

| システム更新についていたので、 |
|--------------------|
| |
| インストールの準備ができました |
| (所要時間:約20分)。 |
| インストールは中断できません。この間 |
| は |
| 車両を使用できません。車両から降り |
| ` |
| 人やペットを車内に残さないで下さい。 |
| インストールを開始しますか? |
| |
| キャンセル 開始 |

注意事項

インストールを開始する時は車両走行しないでください。 万が一走行された場合は、インフォテイメントシステムの画面は表示されません。

| | EN: Software update in progress. Do not use the vehicle. |
|-----|---|
| | DE: Software-Update läuft. Benutzen Sie das Fahrzeug nicht. |
| | JA: ソフトウェアをアップデートしています。走行しないでください。 |
| | FR: Mise à jour de logiciel en cours. N'utilisez pas le véhicule. |
| | IT: Aggiornamento del software in corso. Non usare il veicolo. |
| | ZH: 正在更新软件。请勿用车。 |
| | يتم تحديث البر مجيات. لا تستخدم السيارة AR: |
| | TR: Yazılım güncelleme işlemi devam ediyor. Aracı kullanmayın. |
| | RU: Идёт обновление ПО. Не пользуйтесь Вашим автомобилем. |
| | ES: Actualizando el software. No utilice el vehículo. |
| | PT: Atualização do software em curso. Não utilize o veículo. |
| ារា | CS: Probíhá update softwaru. Nepoužívejte vozidlo. |
| 니비 | |
| | |





以上で更新は完了となります。

We Connect サービスについて

パーソナルセッティング

Volkswagen ID でログインすると、「お客様の車両設定が引き継がれま す」と表示されます。「OK」をタッチすると、車両の装備内容に応じ、 シート、ライト、エアコン、インフォテイメントシステム(ナビゲーショ ン)、ドライバーアシスタンス機能など、システムの設定情報を自動的に 保存し、有効化します。

車両の乗り換え時も、その設定情報は引き継がれます。



車両情報、ドア&ライト

"We Connect"アプリまたは専用ポータルサイトから、車両情報をどこか らでも閲覧することができます。ドア、ボンネットまたはテールゲートが 閉じているか、ライト、スモールライトがオフか、ウインドーが閉じてい るかなどを確認することができます(車両により異なります)。



| 車両ステータス | さらに表示 |
|-----------------|-------|
| ドア /ウインドー 閉 | |
| ライト オフ | |
| 走行可能距離 35 km | |
| 集中ロックシステム 施錠 | |

ドライビングデータ(走行データ)

お客様の運転状態(走行距離、走行時間、平均速度、平均燃費)を表示し ます。

アプリ画面 ポータルサイト画面 🖙 走行データ さらに表示 < 走行データ 前回のツアー 2020年11月20日、15:40 °−° 0 km 2:47 h 平均燃费 前回のツアー: 5.4 km/l 走行距離 走行時間 5.4 km/l 0 km/h 長期: 5.6 km/l 5.4 km/l 平均速度 平均消費量 平均速度 前回のツアー: 0 km/h 0 金曜日, 2020/11/20, 15:40 km/h 長期:3km/h 📻 走行距離: -- km /it 走行時間: 2:47 時間

駐車位置

駐車中の位置および車両までの目的地設定を行います。



ポータルサイト画面





ビークルヘルスレポート

給油状態、車両の主要な部位の状態を表示します。





ビークルヘルスレポートの作成

操作手順

 $(\mathbf{2})$

- **1** "We Connect"アプリまたはポータルサイトから、お客様のアカウ ントにアクセスし、ログインします。
 - *We Connect "アプリでは「サービス」→「ビークルヘルスレポート」をタッチします。 ポータルサイトでは「ビークルヘルスレポート」→「お知らせを表示します。」を選択します。

アプリ画面 ポータルサイト画面 (i) ビークルヘルスレポート サービス さらに表示 CP 走行データ 前回のツアー: 5.4 km/l レポート日時 2020年11月20日 - 16:24 ▲ 権限 > №~ マイ目的地 1 情報が見つかりました > 通知 > (1) ビークルヘルスレポート > 1個のメッセージ



車両状態のメッセージを表示します。

アプリ画面

1個のメッセージ お客様のお車に関するメッセージ 給油して下さい。走行可能距離:35 km ドライブ このシービスでは車両に装備されているすべての警告 にしたことのでは声向にないため、カモニントナはどのです

なり、 ないのうち限られた数しか表示されませんので ご注意下さい。必ず車内の表示および取扱説明書に記 載されている情報を優先して下さい。

ポータルサイト画面





エリアアラート(エリア通知)

お好みの走行エリア範囲と通知条件を設定すると、そのエリアからの出入 り時に"We Connect"アプリで通知を受け取ることができます。



スピードアラート(スピード警告)

最高速度を設定すると、設定以上のスピードで走行した場合に"We **Connect** "アプリを通じて通知を受け取ることができます。

| アプリ画面 | ポータルサイト画面 |
|------------|----------------------|
| 車速通知の名前 | (^) スピード警告 |
| 通知70km/h × | 28+0701 /h |
| 制限速度 | |
| 70 km/h | |
| + | 通知するタイミング 70 km/h |
| 有効な通知 | 無効にする |
| 常時 🗸 | 2 0 |



ロック&アンロック(アプリのみ)

"We Connect "アプリで、ロック / アンロック状態の確認と、ドアやトラ ンクのロック / アンロックを行うことができます*。

※:フォルクスワーゲン正規販売店で認証手続きが必要です。 Volkswagen ID のお客様情報(生年月日)を登録している必要があります。







オンライン目的地インポート

目的地設定を行い、インフォテイメントシステムヘインポートできます。 **"We Connect "**アプリまたはポータルサイトのナビゲーション機能で目的 地検索を行い、インフォテイメントシステムへ目的地をインポートするこ とができます。





<u>目的地インポート方法</u>

操作手順



"We Connect"アプリまたはポータルサイトのナビゲーション機能 から、お好みの目的地を検索します。





2

"We Connect "アプリでは目的地の検索結果を上にスライドします。 「車内で使用する」をタッチ、名称を登録し、「送信」をタッチします。 ポータルサイトでは「名前を割り当てる」へ名称を登録、上にスラ

イドし、「車内で1回だけ使用する」を選択、「保存」を選択します。





| Q www.portal.volkswagen-we.c | C | |
|------------------------------|----------|--|
| () | \equiv | |
| 豊橋駅 | | |
| あ気に入りに追加する | | |
| ✓ 車両で1回だけ使用する | | |
| 保存 | | |







インフォテイメントシステムへ目的地がインポートされ、ポップ。 アップ画面が表示されます。「表示」をタッチすると目的地が表示 されます。



オンライン盗難防止アラーム(アプリのみ、装備車のみ)

万一の盗難の恐れがあった場合、"We Connect"アプリで通知します。

ブレークダウン・コール

走行中、車両が万一故障した際はインフォテイメントシステムのボタン操 作により、自車位置および車両情報を送信し、ロードサイドアシスタンス のオペレーターに繋がります。

サービススケジューリング

車両の定期点検や警告灯の情報は、ご登録のフォルクスワーゲン正規販売 店に自動的に登録され、入庫の予約取り付けについて、フォルクスワーゲ ン正規販売店からご連絡いたします。

We Connect のリセットについて

ユーザーアカウント情報がすでに登録されている場合は、ユーザーアカウ ントを削除し、We Connect をリセットします。

ユーザーアカウントを削除するには、インフォテイメントシステムの 「ユーザー」 \rightarrow 「ユーザープロファイル設定」 \rightarrow 「ユーザーを削除」の 手順で削除します。

| ユーザープロファイル設定 × |
|------------------|
| メインユーザーになる |
| ユーザーを削除 |
| アプリおよびサービス |
| ビ 車両キーを自動的に割り当てる |
| |
| |

We Connect をリセットするには、インフォテイメントシステムの「設 $定 \mid \rightarrow$ 「工場出荷時設定 $\mid \rightarrow$ 「工場出荷時設定にリセットする $\mid \rightarrow$ 「リ セット」の手順でリセットします。

| システム設定 |
|----------------|
| ディスプレイ |
| ● 言語/Language |
| 音声操作 |
| Wi-Fi |
| 携帯機器を管理 |
| 工場出荷時設定にリセットする |

不明点は、お買い上げまたは、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店、 または専用カスタマーサポートセンター (\rightarrow P.58) にお問合せください。 iPhoneは、Apple Inc.の商標です。 Google Play(Android) ,AndroidロゴはGoogle Inc.の商標です。



お電話・E メールでのお問合せ We Connect についての不明点は下記にお尋ねください。 専用カスタマーサポートセンター お電話: 0120-993-199 10:00 – 19:00 受付(年中無休) Email: WE-Connect@volkswagen-cc.jp

> 発 行: 2021年10月 発行番号: 211.WCA.002.70