

# partslink24 スタートアップガイド

partslink24の利用方法を説明します



Classification: Public



## 1. 登録

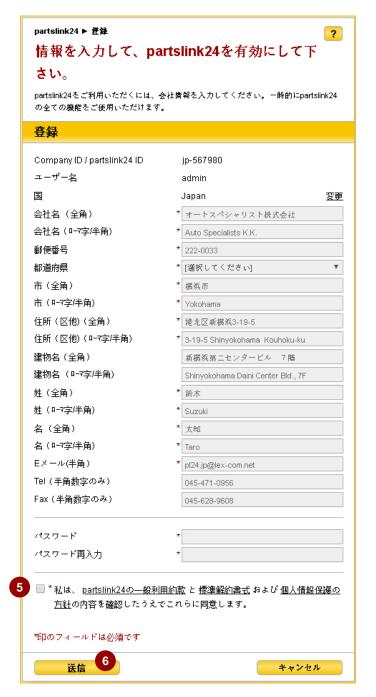
Web ブラウザを起動して <a href="http://www.partslink24.com">http://www.partslink24.com</a> にアクセスします。 下記の初期画面が表示されます。

① に、ログインに必要な情報 (partslink24 ID・ユーザー名・パスワード) を入力します。 入力後に、② ログインをクリックします。



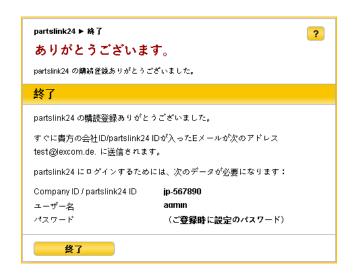


次に、貴社の連絡先等の情報を入力します。 3 新しいパスワードも、ここで設定します。 4



最後に、一般取引約款等に同意のチェックを入れて、 5 入力内容を確かめた上で送信をクリックします。 6 注: 登録の電子メールアドレスには、オーダー状況に関するシステムからのメッセージが送信されます。 確実な 受信のために、入力内容の確認をお願いします。





登録が完了したら、確認のメールが届きます。メール内の登録確認リンクをクリックします。 7



認証成功後、partslink24のアカウントが利用可能になります。

注: 電子メールアドレスを認証しないままログインすると、以下の画面が表示されます。電子メールアドレスを再度入力し、送信をクリックしてください。続いて、届いたメール内の登録確認リンクをクリックしてください。リンクが開けない場合は、メールに記載の認証コードを入力してください。8





#### 1.1 ユーザー情報の編集

ユーザー情報の入力が必要となります。最初にアクセスしたユーザーは、アカウント管理者となります。

**1 "ユーザー情報の編集"** をクリックします。各欄に必要な情報を入力してください。

**注**: 登録の電子メールアドレスには、オーダー状況に関するシステムからのメッセージが送信されます。確実な 受信のために、入力内容の確認をお願いします。



必要事項を入力のうえ、2 送信をクリックしてください。



**ヒント: ヘルプ / よくある質問** のクリックにより、ヘルプ情報が表示されます。

利用中の機能に応じて関連情報を表示します。ご活用ください。





## 2. 会社情報の編集

1 "会社情報の編集"をクリックします。

ここで登録する電子メールアドレスには、システムからのメッセージは送信されません。



必要事項を入力のうえ、2 送信をクリックしてください。

## 注: 地域の設定 は、現在登録不要です。

こちらに登録いただく電子メールアドレスは、貴社の代表アドレスとしてください。システムからのメッセージを送信するアドレスは、"**ユーザー情報の編集"** で登録します。



## 3. パーツの検索と発注

ここからは純正部品の発注までのプロセスを説明します。

### 3.1 カタログの選択

● で、目的のブランドを選択します。 検索を行うブランドのロゴをクリックしてください。



partslink24では、下記の方法で部品の検索が可能です:

- メイングループ・サブグループからの検索
- (車台番号)を使った検索
- 部品番号やテキストからによる検索

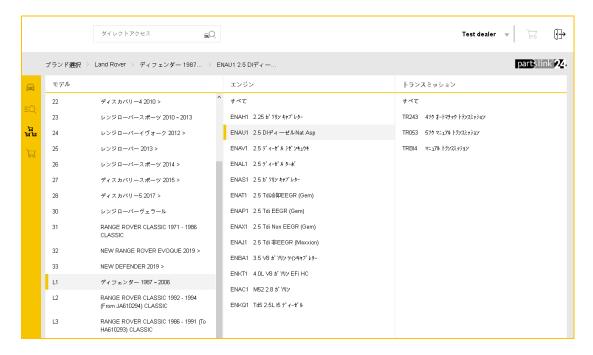
ここでは、それぞれの検索方法を説明します。



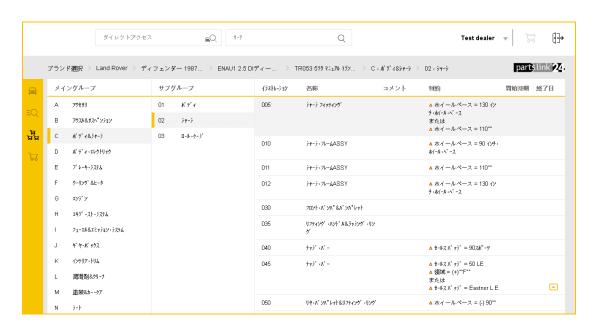
## 3.2 メイングループ・サブグループからの検索

メイングループ・サブグループを使った一般的な検索方法は次のとおりです。

ブランド選択後に、モデルの選択を行います。次にモデルイヤーやエンジン・その他のオプションを選択します。 (ブランドによって選択項目が異なります)



適切なメイングループ・サブグループを選択します。





### 3.3 VIN (車台番号) による検索

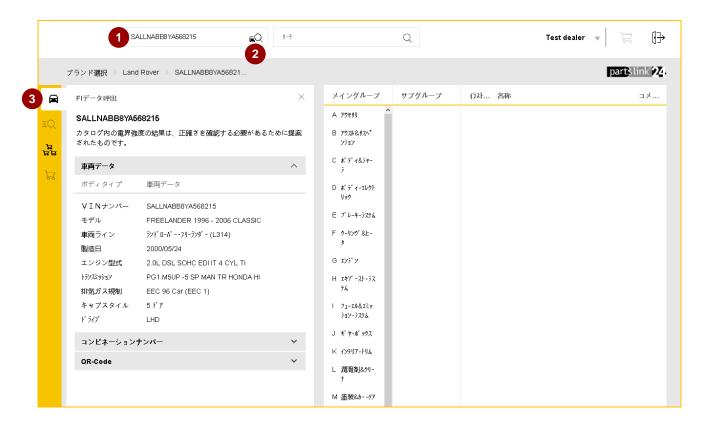
最も効率の良い検索方法は、VIN(車台番号)を利用した検索となります。VIN の入力により該当する車両情報が表示され、対象となるメイングループ・サブグループが黒で表示されます。

1. "ダイレクトアクセス" 1 エリアのテキストボックスに VIN を入力します。



をクリックしてください。

該当する車両の情報がポップアップ画面に表示されます。内容を確認、ポップアップ画面を閉じてください。以後の部品検索は、当該車両に関連する範囲で実行されます。



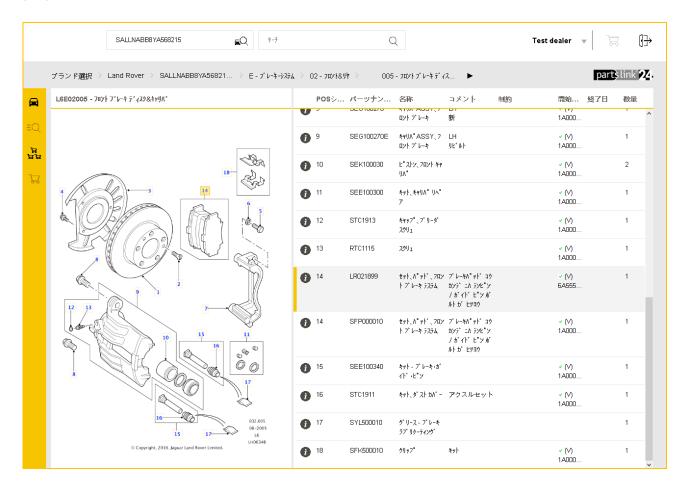
#### ヒント:

- ■表示された車両情報は簡単に印刷が可能です。



### 3.4 部品の選択

メイングループ・サブグループを選択すると、イラストレーション・テキストのページを表示。 イラスト上の個々の部品および部品リスト上の部品をクリックして選択が可能です。



#### ヒント:

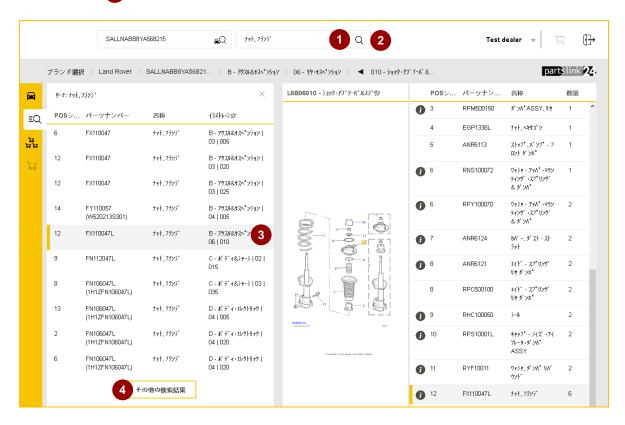
■ ホットスポット機能により、選択の部品はイラストと部品リスト上で同時にハイライト表示されます。



### 3.5 検索機能

ブランドとモデルおよびモデルイヤーの選択を完了すると、検索機能が有効となります。 検索ダイアログに部品番号やテキストを入力して検索が可能です。

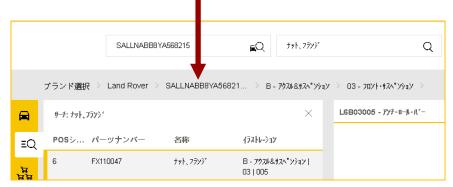
- 3. 部品番号またはテキストを入力します。 1
- 4. ② をクリックして検索を実行します。 2
- 5. 検索結果 3 から、適切な対象を選択、クリックして関連イラストページを表示します。



検索結果は、最大 10 件が同時に表示されます。

10件を超えた場合、その他の検索結果 4 で表示を切り替えてください。

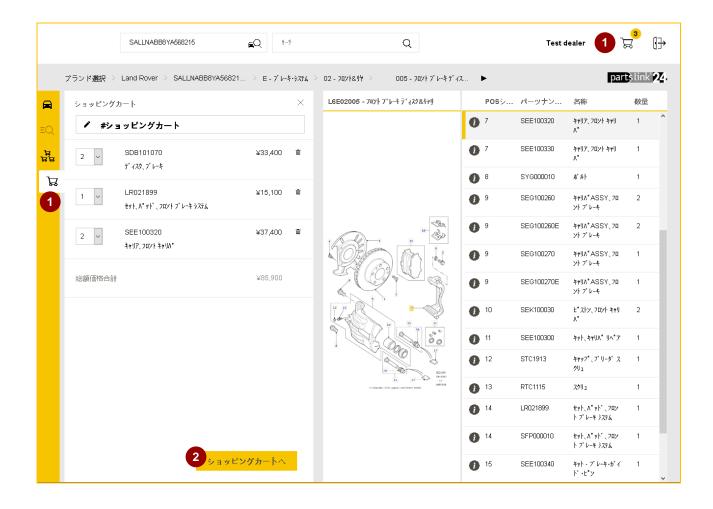
注: VIN を入力した場合、検索結果は当該車両に装着可能な部品となります。 VIN 入力の有無は下記で表示されている検索のパスで確認が可能です。 (赤のハイライトが VIN になります)





### 3.6 ショッピングカート

必要な部品をすべてカートに入れたら、ショッピングカート 🕫 1 をクリックし、カートの中身を確認した後、ショッピングカートへをクリックし、2 購入手続きを進めてください。



**注**: ディーラーからの紹介によるトライアル利用の場合、当該ブランドでは紹介者のディーラーが既定の購入 先となります。それ以外のブランドの部品を購入する際は、**ディーラーを選択する**をクリックして購入先ディーラーを選択します。

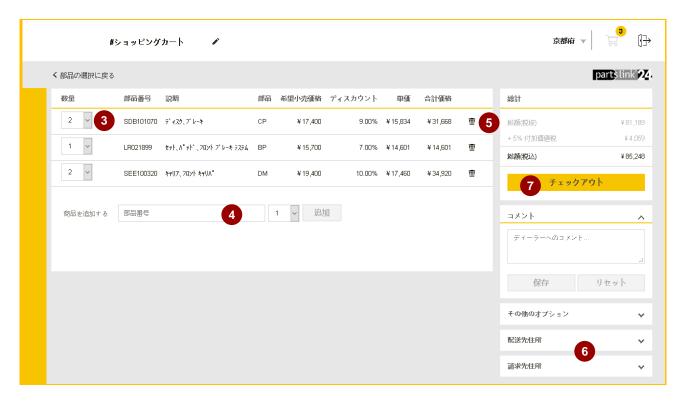
ディーラーを選択する

(画面上部の"Test dealer"の位置に、このボタンが表示されます)



次の画面では、注文の内容が下記のように表示されます。この画面では、次の操作が可能です。

- 購入する部品の数量の変更 3
- 部品番号を直接入力してカートに追加 4
- をクリックし、カート内から部品を削除 5



さらに、配送先住所と請求先住所を複数登録した場合、今回の配送先・請求先を選択します。 **6 チェックアウト**をクリックして、購入手続きを進めてください。 **7** 

ヒント: 配送先住所および請求先住所は、管理メニュー内で編集できます。



### 注文を確定するをクリックして、ディーラーに注文内容を送信します。 8



以上で発注操作は完了です。



## 4. 発注情報の確認

発注に関するディーラーとのコミュニケーションは、すべて partslink24 にアーカイブ保存されます。 "ステータス" 1 から、すべての見積依頼および発注記録の確認が可能です。



#### ステータス欄の機能説明:



注: "ステータス"欄では、未読情報の数が()内に表示されます。

→ メッセーシ(7)

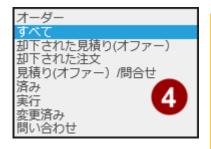


見積依頼および発注情報は検索が可能です:

■ 日付: 範囲指定による検索が可能です。

■ **注文状況**: リストメニューから検索対象の選択が可能です。

**注文状況**による検索には、下記のステータス説明をご参照ください。



- 送信直後の見積依頼は、問い合わせ。発注は、オーダーのステータスを有します。
- ディーラーが見積回答を返信した際。または発注内容を変更して、その可否を確認する見積とした際には、見積り(オファー)/問合せとしてステータス変更されます。
- ディーラーで受注処理を行った際には、実行と表示されます。
- 納品が行われ取引が完了した際には、済みステータスを設定します。(ディーラーおよび貴社の双方から設定が可能です。)
- **ブランド**: 検索対象とするブランドを指定します。
- ディーラー名・顧客参照番号・システム参照番号 を使っての発注情報検索も可能です。

検索 をクリックして検索を実行します。

詳細の確認、および処理の実行には、 1アイコンをクリックします。 5

**ヒント**: アーカイブされた情報は、無期限で保存されます。情報保存のための印刷は不要です。



## よくある質問 / お問合せ

ご不明な点は、遠慮なくお申し付けください。

お問い合わせには、partslink24のお問い合わせフォームをご利用ください。



電子メールでのお問い合わせには、pl24.jp@lex-com.net をご利用ください。