

■ プログラムメニュー

		対象交換部品	制限回数	実施時期※1		対象車両		工賃(技術料)	部品代
				経過年数	走行距離	ガソリン車	TDI		
法定1年点検		—	2回	1年毎	—	○	○	 新車標準付帯	 有償オプション
メーカー指定点検	定期交換部品	エンジンオイル オイルフィルター 専用ドレンプラグ	2回	ロングライフサービスの場合(uptを除く)		○	○		
				1～2年	15,000km～30,000km				
				固定サービスの場合					
		ダストボレーンフィルター	1回	2年毎	60,000km毎	○	○		
		ブレーキフルード	1回	2年毎	—	○	○		
消耗部品	手月平	フロント	2回	必要時		○	○	 有償オプション	
		リヤ(装備車のみ)	2回			○	○		
	油脂類補充	なし	必要時		○	○			
					○	○			
					○	○			
					—	○			
	その他	キー電池 ライトバルブ*2	なし	必要時(電池切れやバルブ切れの場合)		○ ○	○ ○		

※1 実施時期は、走行距離または経過年数のいずれかの早い時期に実施します。 ※2 ライトバルブの交換は、バルブ単体の交換可能なハロゲンバルブのみ対象となります。
上記に記載されていない点検整備メニューは、プロフェッショナルケアおよびニューサービスプラスの対象外となります。 モデルにより、サービス内容が異なる場合があります。

■ New ServicePLUS の価格

		(2023年2月現在)	
対象車両	Model	Price	
ガソリン車	Polo	¥67,000 (税込)	
	Golf※ / Golf Variant※ / Golf Touran / T-Roc※ / T-Cross	¥70,000 (税込)	
	Tiguan / Sharan / Passat / Passat Variant / Passat Alltrack / Golf R / Golf R Variant / Tiguan R / T-Roc R	¥73,000 (税込)	
TDI	Tiguan TDI / Passat TDI / Passat Variant TDI / Passat Alltrack TDI Golf Touran TDI / Golf TDI / Golf Variant TDI / Sharan TDI / T-Roc TDI	¥88,000 (税込)	

*上記に記載のないモデルにつきましては正規ディーラーにお問い合わせください。 *ニューサービスプラスはフォルクスワーゲンプロフェッショナルケア標準付帯車両のみ対象となります。 ※ Golf R、Golf R Variant、T-Roc Rを除きます。
(Golf GTI、Golf GTEは標準グレードと同一価格です。)

■ Q&A

Q 1年定期点検は必ず受けないといけませんか？

A 法令で定められていますので、法定点検は必ず受けてください。点検によって、適切な部品を適切な時期に交換することにより、お客様が長く良いコンディションでおクルマをお乗りいただけます。標準付帯であるプロフェッショナルケアには、1年目と2年目の法定点検が無料で付いています。専用施設・専門スタッフの整った正規ディーラーで点検を受けてください。なお正規ディーラー以外では、プロフェッショナルケアは適用されませんので、ご注意ください。

Q 走行距離が少なくても、部品交換は必要ですか？

A 走行距離が少なくてもゴム類・油脂類は、(目には見えないところで)必ず劣化していますので、定期的な部品交換あるいは補充をお勧めいたします。適切な時期の部品交換・補充により、車の性能を長く維持することが可能となります。ニューサービスプラスに加入すれば、基本的な消耗部品やその工賃はかかりませんので、初回車検前まではメンテナンス費用の心配はありません。

Q 初回車検費用は、プロフェッショナルケアに含まれていますか？

A 含まれていません。

Q ニューサービスプラスに加入した場合どんなメリットがありますか？

A 価格的なメリットだけでなく、全国の正規ディーラーであればどこでも使用できるので、万が一、ライトバルブやキー電池が切れてしまっても、ニューサービスプラスに加入していれば、費用はかかることなく安心です。

Q 新車納車後でもニューサービスプラスに加入は出来ますか？

A 加入できます。新車登録日より60日以内に正規ディーラーまでお申込みください。

Q ニューサービスプラス対象のサービスを受けなかった場合、相当金額は返金されますか？

A 返金されません。

Q 途中で車を手放した場合、支払ったニューサービスプラスの加入金は戻ってきますか？

A 返金されません。ただし、事故・自然災害等により廃車となった場合に限り、パスポート記載にある規定に基づき一部加入金をお返しすることができます。

フォルクスワーゲン ニューサービスプラスの注意事項

〈適用除外事項〉以下の事項について、適用が除外されます。

●3年目の車検整備費用、または車検取得にかかる諸費用●「メンテナンスノート」「ニューサービスプラスパスポート」記載の項目・時期以外の点検整備●点検の結果必要となった、調整・補充等の費用●取扱説明書、車両本体注意ラベル等に表示の取扱いと異なる使用、及び使用の限度を超える取扱いがなされたことによる磨耗・損耗の補修・修理、整備作業等●レース、ラリー、トライアル等の通常目的以外での使用、または一般に自動車が行かない場所での走行による磨耗・損耗の補修・修理、整備作業等●サービスを行う際の引取り・納車サービス●「ニューサービスプラスパスポート」、「メンテナンスノート」、車検証の提示がなかった場合●名義変更後、継承手続きがなされていない場合

〈フォルクスワーゲンプロフェッショナルケアのサービス規定については、メンテナンスノートをご参照ください。〉

〈一般的な注意事項〉

●フォルクスワーゲンプロフェッショナルケア、フォルクスワーゲンニューサービスプラス(以下当プログラム)のサービスは「メンテナンスノート」「ニューサービスプラスパスポート」に記載されている内容のみが適用範囲となります。●当プログラムの有効期間は新車登録日より3年間となります。●当プログラムの内容は日本国内においてのみ有効となります。●フォルクスワーゲン正規ディーラーの営業時間外ではサービスが受けられません。●当プログラムはフォルクスワーゲン指定サービス工場(サテライトサービスを含む)のみで受けることができます。●サービスを受ける際には、サービス工場へお車をお持ちいただき、「ニューサービスプラスパスポート」、「メンテナンスノート」、車検証を提示の上、サービスアドバイザーにご用命ください。提示がない場合、またはおクルマをお持ちいただけない場合は、無料サービスを受けられない場合がありますので、予めご了承下さい。●法定点検は登録月内にお受けください。点検時期を越えた場合は、無料法定点検を受けられない場合があります。●おクルマの購入後、車両名義が変更した場合、ニューサービスプラスは次ユーザーに継続適用されますので、お支払いいただいたプログラム加入料金はお返しできません。ただし、廃車による解約に該当する場合はこの限りではありません。

詳しくは正規ディーラーにお問い合わせください。

フォルクスワーゲン グループジャパン 株式会社

愛知県豊橋市明海町5-10 〒441-8550

フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199

Volkswagen Interactive [https://www.volkswagen.co.jp]

SP23

2023年2月改訂

2023年2月版



Volkswagen Professional Care & New ServicePLUS

これから始まる素敵なカーライフのために。



3年間、大切なおクルマのメンテナンスのことはご安心ください。

Volkswagen Professional Care (新車標準付帯) と Volkswagen New ServicePLUS (有償オプション) 二つのプログラムがお客様のカーライフをサポート。

新車ご購入時に標準付帯されている「フォルクスワーゲン プロフェッショナルケア」は、法定1年点検やフォルクスワーゲン社が指定する点検および定期交換部品の交換工賃が無償となり、全国すべての正規ディーラーでご利用いただけるプログラムです。さらにオプションの「フォルクスワーゲン ニューサービスプラス」にご加入いただければ、点検時に別途必要な部品代もカバーできるので、3年間おクルマのメンテナンスは安心です。

	新車登録日	1年目	2年目	初回車検満了日
Volkswagen Professional Care 新車標準付帯		無償 法定1年点検	無償 法定1年点検	新車登録から3年間、法定1年点検やメーカー指定点検、定期交換部品の交換工賃が無償となるプログラム。 ※3年目の初回車検整備にかかる費用及び部品代は含まれません。
Volkswagen New ServicePLUS 有償オプション		無償	メーカー指定点検／定期交換部品の交換工賃	新車登録から3年間、プロフェッショナルケアに対応した部品代と、その他消耗部品をパッケージにしたお得なプログラム。

メンテナンスシミュレーション

Golf TSI Comfortline で1年間の走行距離が 10,000kmとした場合、通常約 87,500円が **70,000円**(税込)になります。

ご購入時～1年目 (10,000km走行時)	15,000km 走行時	2年目 (20,000km 走行時)	25,000km 走行時	3年目 ※1 (30,000km 走行時)
● 法定1年点検 ● エアロワイパー交換 ● エンジンオイル補充 ● ウォッシャー液補充 ● AdBlue®補充※2	● エンジンオイル、フィルター交換 ● AdBlue®補充※2	● 法定1年点検 ● ダストボレーンフィルター交換 ● エアロワイパー交換 ● エンジンオイル補充 ● ウォッシャー液補充 ● ブレーキフルード交換 ● AdBlue®補充※2	● エンジンオイル補充 ● AdBlue®補充※2	● エンジンオイル、フィルター交換 ● キー電池交換※3 ● ウォッシャー液補充 ● ライトバルブ交換※3 ● 冷却水補充 ● AdBlue®補充※2

● プロフェッショナルケア対象 ● ニューサービスプラス対象
※1 ロングライフサービス適用時。
※2 TDIモデルのみ。
※3 必要時のみ。
(電池切れやバルブ切れの場合)

3年目の車検前までのメンテナンス費用が無料※

※36ヶ月目の車検整備、規定以外の部品交換・点検整備に関する費用はすべてお客様のご負担となります。

加入期限は新車登録後60日以内です。

全国すべての正規ディーラーで、万全のメンテナンスサービスをお受けいただけます。

Merit 1



全国すべての正規ディーラーでメンテナンスが可能

エンジンオイルやウォッシャー液の補充が必要な時など、ニューサービスプラスに加入していれば、どこにいても安心。



全国にわたる正規ディーラーネットワークがサポート

Merit 2



フォルクスワーゲン車に精通した「サービステクニシャン」が点検・整備

エンジン、電気リカル、エアコン、ギヤボックス、ランニングギヤの各専門分野の厳しい認定試験に合格した「スペシャリスト」、5部門全てに合格した「テクニカルマイスター」プロの確かな技術で点検整備を行います。



高度な故障診断を可能にする専門教育



「テクニカルマイスター」に与えられる認定証

Merit 3



フォルクスワーゲン車専用ツールによる精緻なサービス

TSI®、DSG®など独自の先進テクノロジーをメンテナンスするための専用ツールの数々。フォルクスワーゲン車の独創的なメカニズムを正確に整備できるのは正規ディーラーだけです。



車両診断システムODIS



フォルクスワーゲン車だけの専用修理工具

Merit 4



TDIモデルに欠かせないAdBlue®の補充 TDIモデルのみが該当です。

ディーゼルエンジンであるTDIモデルは、1,000km走る毎に AdBlue®をおよそ 1.5ℓ消費するため、一定の走行距離を目安に補充が必要です(走行状況、環境により異なります)。残量が少なくなると警告表示と警告音でお知らせします。AdBlue®がなくなるとエンジンが始動できなくなりますので、早めに正規ディーラーにお立ち寄りください。



AdBlue®注入口 給油口

警告表示の色	警告音	残量で走行可能な距離
白色	警告音 × 1 回	2,400km 以下
黄色	ブザー × 1 回	1,000km～200km 以下
赤色	ブザー × 3 回	0km

Merit 5



「純正部品」の交換・補充により、おクルマをリフレッシュ

適切な時期の純正部品の交換・補充により、おクルマの能力を最大限に引き出し、長く良いコンディションを維持できます。



Merit 6



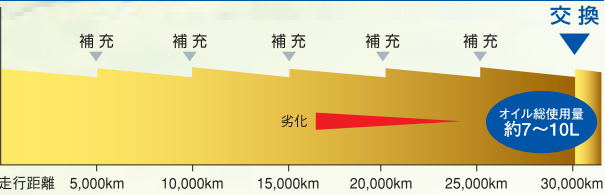
環境に優しい「ロングライフサービス」によるオイルメンテナンス

VW規格による100%化学合成オイル (VW504 00) を使用したロングライフサービスが、最長2年または3万kmでのオイル交換サイクルを可能とし、オイル消費量・廃油を減らした経済的かつ環境に優しいオイルメンテナンスを実現します。
※ up!を除く

ロングライフサービスと一般的なオイル交換方式との比較イメージ

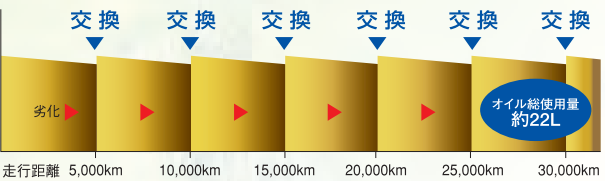
VW 504 00の初期性能 劣化した状態

ロングライフサービスによるオイル交換方式 (交換は車両コンピューターが示す時期)



Golf を使用し、最長交換距離である3万kmにて交換する場合を想定。エンジン型式や走行スタイルによってオイル交換時期・使用量が異なります。

一般的な国産車の(鉱物)オイル交換方式 (5,000km走行毎に交換)



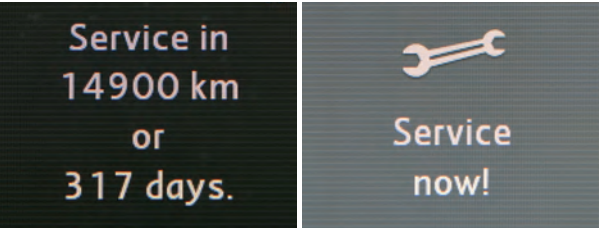
適切なオイル補充で、良好な性能をキープ



補充の必要を示すインジケータ

車両コンピューターが最適なオイル交換時期・距離をお知らせ

搭載されたセンサーが、エンジンの稼働時間や車の走行距離、経過年数とともにオイルの性能変化を診断し、その車に最適なエンジンオイル交換の時期(または距離)をメーター中央部に表示します。



オイル交換時期(距離)を示すインジゲーター ※車種により表示内容が異なります。