

■ プログラムメニュー

		対象交換部品	制限回数	実施時期 ※1		対象車両	
				経過年数	走行距離	ガソリン車	TDI
プロフェッショナルチェック10		—	2 回	(法定点検後)6 ヶ月毎	—	○	○
法定1年点検		—	1 回	1年毎	—	○	○
メーカー指定点検	定期交換部品	エンジンオイル オイルフィルター 専用ドレンプラグ	1 回	ロングライフサービスの場合 (up!を除く)		○	○
				1～2年	15,000～30,000km		
				固定サービスの場合			
				1年毎	15,000km毎		
消耗部品	油脂類補充 ※2	ウォッシャー液補充	なし	必要時		○	○
		エンジンオイル補充				○	○
		冷却水補充				○	○
		AdBlue®補充				—	○
	その他	キー電池	なし	必要時(電池切れやバルブ切れの場合)		○	○
		ライトバルブ ※3				○	○

＊1 実施時期は、走行距離または経過年数のいずれかの早い時期に実施します。 ＊2 モデルにより、サービス内容が異なる場合があります。 ＊3 ライトバルブの交換は、バルブ単体の交換が可能なハロゲンバルブのみ対象となります。上記に記載されていない点検整備メニューは、延長サービスプラスのサービス対象外となります。 ※交換部品によっては、取り寄せにお時間を頂く場合がございます。予めご了承ください。

■ 価格 (GTI、GTEは標準グレードと同一価格です。)

		(2021年2月現在)	
対象車両	モデル	延長 ServicePLUS 全年齢	価格 (税込)
ガソリン車	up! / Polo		¥ 38,500
	Golf※ / Golf Variant※ / Golf Alltrack / Golf Touran / The Beetle※ / T-Cross		¥ 42,500
	Tiguan / Sharan / Passat※ / Passat Variant※ / Passat Alltrack / Golf R / Golf R Varinat		¥ 48,500
	Arteon / Passat CC / Touareg / New Beetle RSI		¥ 56,500
TDI	Golf Touran TDI / Golf TDI / Golf Variant TDI / Tiguan TDI / Passat TDI / Passat Variant TDI / Sharan TDI / T-Roc TDI		¥ 55,500

※Golf R32、Golf R、Golf R Variant、New Beetle RSI、Passat W8、Passat Wagon W8を除きます。 上記に記載のないモデルにつきましては正規ディーラーにお問い合わせください。 サービス加入可否についてはスタッフにお問い合わせください。

■ Q&A

Q ニューサービスプラス (サービスプラス) に加入していなくても、延長サービスプラスには加入できますか？

A 加入できます。また、4、5年目の延長サービスプラスに加入していなくても、6、7年目以降の延長サービスプラスに加入できます。

Q 延長サービスプラスにはいつ加入出来ますか？

A 新車時～車齢3年目まで：
新車時から初回車検満了日まで正規ディーラーにてお申込みいただけます。
車齢4年超から：
車検満了日の180日前から正規ディーラーにてお申込みいただけます。

Q 2回目車検満了日から1年遅れて車検を受けました。この場合、加入はできますか？

A 加入できます。車検満了日の翌日から次回車検満了日までの2年間がサービス適用期間です。

Q レンタカーは延長サービスプラスに加入できますか？

A 加入できます。

Q 1年定期点検は必ず受けないといけませんか？

A 法令で定められていますので、専用施設・専門スタッフの整った正規ディーラーで法定点検を受けてください。正規ディーラー以外では、延長サービスプラスは適用されませんので、ご注意ください。

Q 走行距離が少なくても、部品交換は必要ですか？

A 走行距離が少なくてもゴム類・油脂類は、(目には見えないところで) 必ず劣化していますので、定期的な部品交換あるいは補充をお勧めいたします。適切な時期の部品交換・補充により、車の性能を長く維持することが可能となります。

Q 延長サービスプラスに加入した場合どんなメリットがありますか？

A 価格的なメリットとして、未加入時のメンテナンス価格と比べて、約10,000円～18,000円ほどお得です。また全国の正規ディーラーであればどこでも使用できますので、万が一、ライトバルブやキー電池が切れてしまっても費用がかかることなく安心です。

Q 車検費用は、延長サービスプラスに含まれていますか？

A 含まれておりません。

Q 車検満了までに使用しなかったサービス (部品、法定点検) を車検時に使用できますか？

A 車検時の法定点検費用の申請はできません。ただし、利用していない部品については費用請求をすることが出来ます。(NSP/ESP)

Q サービスを受けなかった場合、相当金額は返金されますか？

A 申し訳ございませんが、返金はありません。

Q 移行とはなんですか？

A お乗換えの際に、旧車から新車へとプログラムを引き継ぐことです。この場合、旧車と新車が同クラスであれば、差額をお支払いいただくことなく移行が可能です。
※移行には次の条件を満たす必要があります
①新車両の初度登録日が旧車両の初回車検満了日前であること
②新車両の初度登録日から60日以内に加入手続きを完了すること

Q 途中で車を手放した場合、延長サービスプラスの解約はできますか？

A 任意解約はできません。お車を廃車あるいは譲渡した場合に限り、パスポートに記載のある規定に基づき一部加入金を返還いたします。

フォルクスワーゲン 延長サービスプラスの注意事項

〈適用除外事項〉以下の事項について、適用が除外されます。

●車検整備費用、または車検取得にかかる諸費用●「メンテナンスノート」「延長サービスプラスパスポート」記載の項目・時期以外の点検整備●点検の結果必要となった、調整・補充等の費用●取扱説明書、車両本体注意ラベル等に示す取扱いと異なる使用、及び使用の限度を超える取扱いがなされたことによる摩耗・損耗の補修、修理、整備作業等●レース、ラリー、トライアル等の通常目的以外での使用、または一般に自動車が行わない場所での走行による摩耗・損耗の補修、修理、整備作業等●サービスを行う際の手配・納車サービス●「延長サービスプラスパスポート」, 「メンテナンスノート」、車検証の提示がなかった場合●名義変更後、継承手続きがなされていない場合

〈フォルクスワーゲン 延長サービスプラスのサービス規定については、メンテナンスノートをご参照ください。〉

〈一般的な注意事項〉

●フォルクスワーゲン 延長サービスプラス (以下当プログラム) のサービスは「延長サービスプラスパスポート」に記載されている内容のみが適用範囲となります。●当プログラムの有効期間は車検満了日の翌日より2年間となります。●当プログラムの内容は日本国内においてのみ有効となります。●フォルクスワーゲン正規ディーラーの営業時間外ではサービスが受けられません。●当プログラムはフォルクスワーゲン指定サービス工場 (サテライトサービスを含む) のみで受けることができます。●サービスを受ける際には、サービス工場へお車をお持ちいただき、「延長サービスプラスパスポート」、「メンテナンスノート」、車検証を提示の上、サービスアドバイザーにご用命ください。提示がない場合、またはおクルマをお持ちいただけない場合は、無料サービスを受けられない場合がありますので、予めご了承ください。●法定点検は登録月内にお受けください。点検時期を越えた場合は、無料法定点検を受けられない場合があります。●おクルマの購入後、車両名義を変更した場合、延長サービスプラスは次ユーザーに継続適用されますので、お支払いいただいたプログラム加入料金はお返しできません。ただし、廃車による解約に該当する場合はこの限りではありません。

詳しくは正規ディーラーにお問い合わせください。

※交換部品によっては、取り寄せにお時間を頂く場合がございます。予めご了承ください。 ※販売価格については予告なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

愛知県豊橋市明海町5-10 〒441-8550
フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199

Volkswagen Interactive [https://www.volkswagen.co.jp]

SP26

2021年2月発行

2021年2月版



Volkswagen 延長 ServicePLUS

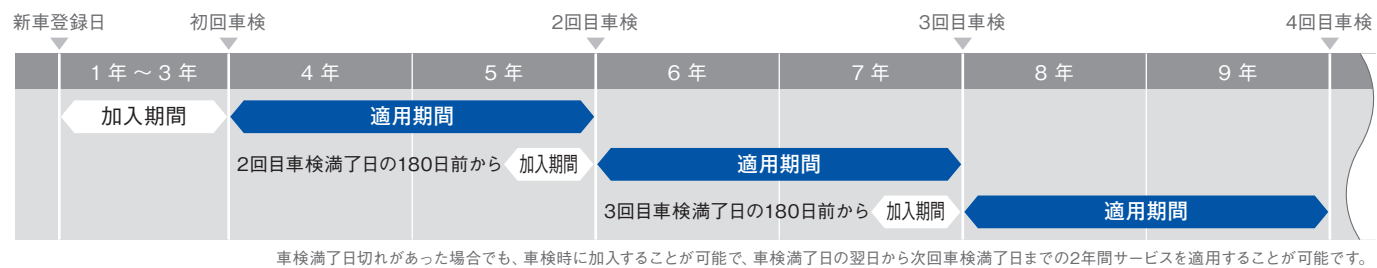
4年目以降もあなたの愛車をベストコンディションで。





Volkswagen 延長サービスプラス

フォルクスワーゲン延長サービスプラスは、初回車検満了後の法定点検や10項目の安心チェックを行う「プロフェッショナルチェック10」、エンジンオイル／オイルフィルター交換や指定消耗部品の補充・交換が受けられるプログラムです。4年目以降もあなたの愛車をベストな状態に保ちます。



お得な料金パック ※Golfの場合

定期交換部品、消耗部品の部品代と工賃、6ヶ月毎に受けられる10項目の安心チェックがパックになっています。

パック未加入の場合のメンテナンス価格(税込)	延長サービスプラス価格(税込)
60,000 ～ 63,000円 ^{※1}	42,500円

※1 販売店やおクルマのご利用状況により異なります。

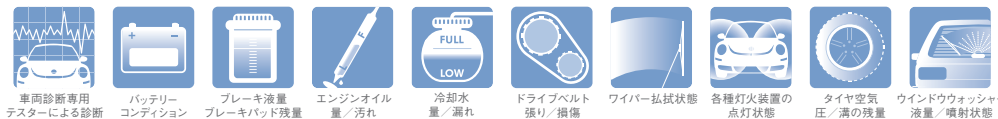


10項目の安心チェック

法定点検後も、しっかりとコンディションをチェックします。

Professional Check 10

快適にフォルクスワーゲン車にお乗りいただくための正規ディーラーサービステクニシャンによる10項目の安心チェックです。(ご利用の際は、事前にお電話にて正規ディーラーへご予約ください。)



全国すべての正規ディーラーで

全国すべての正規ディーラーでメンテナンスサービスをお受けいただけます。引っ越しの際はもちろん、出先でエンジンオイルやウォッシャー液の補充・交換が必要になった時も安心です。



Volkswagen Service®

おクルマのコンディションに合わせた 最適なメンテナンスプランをご提案

正規ディーラーでのメンテナンス履歴を基に、お客様にとって最適なメンテナンスプランをご提案いたします。



延長サービスプラスによるメンテナンス例 (2年間)

車検	6ヶ月	1年後	6ヶ月	車検 ^{※2}
	Professional Check 10	法定1年点検	Professional Check 10	車検時にもサービスは適用されます。
	・エンジンオイル補充 ・AdBlue [®] 補充 ^{※3}	・ウォッシャー液補充 ・ライトバルブ交換 ・キー電池交換 ・AdBlue [®] 補充 ^{※3}	・エンジンオイル、フィルター交換 ・AdBlue [®] 補充 ^{※3}	・冷却水補充 ・エンジンオイル補充 ・ウォッシャー液補充 ・ライトバルブ交換 等 ^{※4} ・AdBlue [®] 補充 ^{※3}

※2 車検費用はお客様のご負担となります。 ※3 TDIモデルのみ。 ※4 必要時のみ(電池切れやバルブ切れの場合)。

正規販売店での点検メリット

フォルクスワーゲン独自の先進技術に対する、豊富な知識と整備技術を兼ね備えたサービステクニシャンが点検を実施。また、ドイツ本社で開発された全世界共通のフォルクスワーゲン車専用テスターと、純正部品の使用で信頼と安心をバックアップします。



「ロングライフサービス」による オイルメンテナンスで、性能をキープ (up! を除く)

フォルクスワーゲン車のエンジン特性に合わせてブレンドされた純正オイルが、最長2年または 3万キロでのオイル交換サイクルを実現。搭載されたセンサーが走行距離や経過年数に応じてオイル性能変化を察知し、補充や交換時期をドライバーにお知らせします。(車種により表示内容が異なります。インジケーターに表示されない車種が一部あります。)

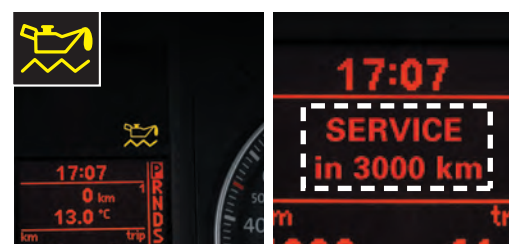
TDIモデルに欠かせないAdBlue[®]の補充

(TDIモデルのみが該当です)

ディーゼルエンジンであるTDIモデルは、1,000km 走る毎にAdBlue[®]をおよそ 1.5ℓ消費するため、一定の走行距離を目安に補充が必要です(走行状況、環境により異なります)。残量が少なくなると警告表示と警告音でお知らせします。AdBlue[®]がなくなるとエンジンが始動できなくなりますので、早めに正規ディーラーにお立ち寄りください。



AdBlue[®]注入口 給油口



補充の必要を示すインジケーター オイル交換時期(距離)を示すインジケーター

警告表示の色	警告音	残量で走行可能な距離
白色	警告音 ×1 回	2,400km 以下
黄色	ブザー ×1 回	1,000km～200 以下
赤色	ブザー ×3 回	0km