

■ プログラムメニュー

		対象交換部品	制限回数	実施時期*1		工賃(技術料)	部品代
				経過年数	走行距離		
法定1年点検		—	2 回	1年毎	—	 新車標準付部	 新車標準付部
メーカー指定点検	定期交換部品	ダストポーレンフィルター	1 回	2年毎	60,000km毎		
		ブレーキフルード	1 回	2年毎	—		
消耗部品	エアロワイパー	フロント	2 回	必 要 時		 新車標準付部	
		リヤ(装備車のみ)	2 回				
	油脂類補充*2	ウォッシャー液補充・冷却水補充	なし	必 要 時			
	その他	キー電池・ライトバルブ*3	なし	必 要 時			
プロフェッショナルチェック10		—	2 回	(法定点検後)6ヶ月毎	—	 有償オプション	
法定1年点検		—	1 回	1年毎	—		
消耗部品	油脂類補充*2	ウォッシャー液補充・冷却水補充	なし	必 要 時			
	その他	キー電池・ライトバルブ*3	なし	必 要 時			

*1 実施時期は、走行距離または経過年数のいずれかの早い時期に実施します。 *2 モデルにより、サービス内容が異なる場合があります。 *3 ライトバルブの交換は、バルブ単体の交換が可能なハロゲンバルブのみ対象となります。上記に記載されていない点検整備メニューは、プロフェッショナルケア/ニューサービスプラスおよび延長サービスプラスのサービス対象外となります。

■ 価格

		Wolffサポート				
e-Golf	延長サービスプラス	新車時加入		車検時加入		再延長
		1年プラン	2年プラン	1年プラン	2年プラン	
	¥30,000	¥48,000	¥84,000	¥86,000	¥177,000	¥189,000

■ 加入時期とサービス期間

購入	1 年 目	点検	2 年 目	点検	3 年 目	車検	4 年 目	点検	5 年 目	車検
	新車登録日から60日		サービス期間							
	新車登録日から初回車検満了日まで						サービス期間			
	新車登録日から60日		初回車検満了日の180日前から				サービス期間			

■ Q&A

Q 電気自動車も1年定期点検を必ず受けないといけませんか？

A 法令で定められていますので、法定点検は必ず受けてください。プロフェッショナルケアには1年目と2年目の法定点検が無料で付いています。電気自動車専用の点検項目を正規ディーラーにて受けることができます。

Q 電気自動車のメンテナンスや保証修理は、全国どこでも正規ディーラーでも受けることができますか？

A 全国の正規ディーラーでサービスを受けることができます。お車の状態や修理内容により、お車を予約することがございますので、詳しくは店頭までお問い合わせください。

Q ニューサービスプラスまたは延長サービスプラスに加入した場合、どんなメリットがありますか？

A 全国の正規ディーラーであればどこでも使用できますので、万が一、お出かけ先でライトバルブやキー電池が切れてしまっても、費用がかかることが無く安心です。

Q 電気自動車にもエンジンオイル交換は必要ですか？

A エンジンオイル交換の必要はありませんが、電気自動車でもガソリン車同様に定期点検や消耗品の交換が必要となります。

Q 加入できる期間はいつまでですか？

A ニューサービスプラス : 新車登録日から60日以内
延長サービスプラス : 初回車検満了日まで
ウォルフィサポート : 新車登録日から60日以内または初回車検満了日の180日前から満了日まで
それぞれ、正規ディーラーまで申し込みください。

Q 車検費用はプロフェッショナルケアや延長サービスプラスに含まれていますか？

A 車検費用はプログラムに含まれていません。

Q 対象のサービスを受けなかった場合、相当金額は返金されますか？

A 返金されません。

■ フォルクスワーゲン ニューサービスプラスの主な注意事項

●プロフェッショナルケア、ニューサービスプラス及び延長サービスプラスは、「メンテナンスノート」、「ニューサービスプラスパスポート」または「延長サービスプラスパスポート」に記載されている内容のみが適用範囲となります。●両プログラムのサービス内容は日本国内においてのみ有効となります。●フォルクスワーゲン正規ディーラーの営業時間外ではサービスが受けられません。●両プログラムはフォルクスワーゲン指定サービス工場（サテライトサービスを含む）のみで受けることができます。●サービスを受ける際には、サービス工場へお車をお持ちいただき、「メンテナンスノート」、車検証、及び「ニューサービスプラスパスポート」または「延長サービスプラスパスポート」をご提示の上、サービスアドバイザーにご用命ください。提示がない場合、またはお車をお持ちいただけない場合は、無料サービスを受けられない場合がありますので、予めご了承ください。●法定点検は登録月以内にお受けください。点検時期を越えた場合は、無料法定点検を受けられない場合があります。●おクルマのご購入後、車両名義を変更した場合、両プログラムは次ユーザーに継続適用されますので、お支払いいただいたプログラム加入金はお返しできません。ただし、廃車による解約に該当する場合はこの限りではありません。●適用除外事項については、専用パンフレットをご参照ください。※詳しくは正規ディーラーにお問い合わせください。

■ 延長保証プログラム ウォルフィ サポートの主な注意事項

「一般保証」の有効期間をお客様有償で1年間、または2年間延長します。従って「錆穴の保証」、「塗装の保証」の有効期間延長は適用されません。●新車延長保証制度保証書に記載されているサービスがご契約いただいたお車のみ適用されます。●保証内容は法令及びメーカーが指定している点検整備をフォルクスワーゲン正規ディーラー、またはフォルクスワーゲン指定サービス工場で実施している場合に適用されます。●対象車両は「フォルクスワーゲン安心プログラム」が適用されているフォルクスワーゲン車で、車両の一次（新車）ユーザー（登録上の一次使用名義人）のみに適用されます。業務用車両（タクシー、レンタカー、教習車、業務用巡回車等）および並行輸入車両、個人輸入車両等の正規輸入車でない車両はご加入できません。●初度登録日より37か月以降のご加入は一切できません。●「再延長プラン」は「1年プラン」にご加入いただいたお客様が「1年プラン」の有効期間満了日迄（初度登録日より48ヶ月以内）にお申し出いただいた場合にのみ、ご加入いただけます。●ご加入後、登録名義人が変更された場合の二次ユーザーへの継承はできません。●価格は予告なく変更される場合があります。●解約に関する注意事項については、専用パンフレットをご参照ください。※詳しくは正規ディーラーにお問い合わせください。

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

愛知県豊橋市明海町5-10 〒441-8550
フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199
Volkswagen Interactive [https://www.volkswagen.co.jp]

SP39
2020年6月発行



Volkswagen 電気自動車 サービスプログラム



フォルクスワーゲン
ニューサービスプラス



フォルクスワーゲン
延長サービスプラス



延長保証プログラム
ウォルフィサポート



サービスプログラムご加入で メリットいろいろ。



車両を良い状態で
保つことができます。



認定資格を持つサービステクニシャンによる
高い品質のサービスが受けられます。



将来のメンテナンスコストに対する
不安が解消されます。



全国どここのディーラーでも
利用できるので安心です。



専用ツールやテスターによる
コンピュータ管理で、おクルマは万全です。

購入

1年目

点検

2年目

点検

3年目

初回
車検

4年目～

点検

2回目
車検



フォルクスワーゲン プロフェッショナルケア

法定1年点検やメーカー指定点検、
定期交換部品の交換工賃が無料です。

標準
付帯



フォルクスワーゲン ニューサービスプラス

「フォルクスワーゲン ニューサービスプラス」に
ご加入いただければ、点検時に別途必要な
部品代もカバーできるので、3年間おクルマの
メンテナンスは安心です。

標準
付帯

ご購入時～1年目

2年目

3年目

●法定1年点検

●法定1年点検

- エアロワイパー交換
- ウォッシャー液補充

- ダストポレンフィルター交換
- エアロワイパー交換
- ウォッシャー液補充
- ブレーキフルード交換

- キー電池交換
- ウォッシャー液補充
- ライトバルブ交換
- 冷却水補充

● プロフェッショナルケア対象 (工賃) ● ニューサービスプラス対象 (部品代)



フォルクスワーゲン 延長サービスプラス

フォルクスワーゲン延長サービスプラスは、初回車検満了後
の法定点検 (4年目) や10項目の安心チェックを行う
「プロフェッショナルチェック10」、指定消耗部品の
補充・交換が受けられるプログラムです。
4年目以降もあなたの愛車をベストな状態に保ちます。

オプション
(有償)

4年目

5年目

● Professional Check 10

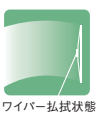
● 法定1年点検

● Professional Check 10

- ウォッシャー液補充
- ライトバルブ交換
- キー電池交換

- 冷却水補充
- ウォッシャー液補充
- ライトバルブ交換 等

プロフェッショナルチェック10の主な項目



充電ポート・充電ケーブル
点検・確認

高電圧配線
点検・確認

車両診断専用
テスターによる診断

バッテリー
コンディション

ブレーキ液量
ブレーキパッド残量

冷却水
量・漏れ

ワイパー払拭状態

各種灯火装置の
点灯状態

タイヤ空気
圧・溝の残量

ウインドウウォッシャー
液量・噴射状態



電気自動車のための3つのプログラム

フォルクスワーゲンは、お客様の大切なおクルマが常にベストコンディションで、
車検までの3年間、さらに4年目以降も安心してお乗りいただけるように、
さまざまなサービスプログラムをご用意しています。



延長保証プログラム ウォルフィサポート

延長保証プログラム「ウォルフィ サポート」は一般保証を
延長できるプログラムです。初回車検後に、
万一お車に不具合が生じても、全国どこでも安心して
修理やサービスを受けることができます。

オプション
(有償)



一般保証の延長
(1年間もしくは2年間)

標準装備の機能的な部品および機構はすべて保証対象です。

エアコン

標準装着ナビゲーション／オーディオ

電子制御機構

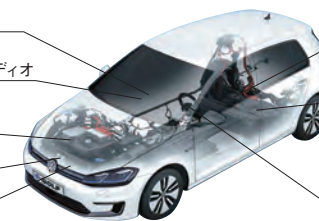
ブレーキ機構

動力伝達機構

パワーウィンドー

パワードアロック

ステアリング機構



※高電圧バッテリーは、8年間/走行距離160,000km迄一般保証(メーカー保証)にて保証修理を受けることができます。(但し、使用できる容量が70%を下回らない限り、上記保証の
対象とはなりません。)詳細はメンテナンスノートをご確認いただくか、正規販売店までお問い合わせください。

延長保証プログラム ウォルフィサポートの主な注意事項については、裏面をご参照ください。

一般保証を延長できるプログラムです。