

## 「ウォルフィ サポート」販売価格表

(2019年12月現在)

延長保証プログラム「ウォルフィ サポート」は車種により保証料が異なります。また、延長保証の期間は「+1年保証」と「+2年保証」、そして+1年保証をお申し込みいただいた方がさらに+1年延長できる「再延長保証」からお選びいただけます。

新車時にやむを得ずご入会できなかった方には、初回車検満了日の180日前からご加入できる「車検時契約」もございます。

■クラス分類 (GTI、GTE、TDIは標準グレードと同一価格です。)

クラス0	クラス1	クラス2	クラス3
up! / Polo	Golf** / Golf Variant** / Golf Alltrack Golf Touran / Golf Cabriolet / The Beetle The Beetle Cabriolet / T-Cross / T-Roc	Tiguan / Passat Passat Variant / Passat Alltrack Sharan / Scirocco**	Arteon / Volkswagen CC Touareg / Golf R Golf R Variant / Scirocco R

\* Golf R / Golf R Variantを除きます。

\*\* Scirocco Rを除きます。

### ■新車時契約

保証プラン	保証料			
	クラス0	クラス1	クラス2	クラス3
プラス1年プラン	33,000円	48,000円	56,000円	68,000円
プラス2年プラン	79,000円	84,000円	125,500円	185,000円

### ■車検時契約

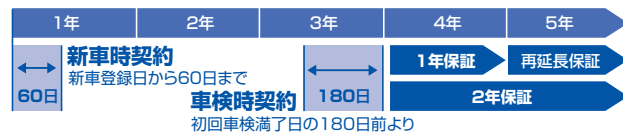
保証プラン	保証料			
	クラス0	クラス1	クラス2	クラス3
プラス1年プラン	58,000円	86,000円	93,000円	113,000円
プラス2年プラン	126,000円	177,000円	210,000円	280,000円

### ■プラス1年プランご加入者の再延長

保証プラン	保証料			
	クラス0	クラス1	クラス2	クラス3
再延長プラン	135,000円	189,000円	237,000円	253,000円

(※表示価格は全て税込です。)

## 延長保証プログラムの手続き・お申し込みは新車登録日から60日以内に!



延長保証プログラムご加入期限は新車時契約の場合、新車登録時から60日まで、車検時契約の場合は初回車検日の180日前からとなっています。

是非この機会をお見逃しのないよう、最寄りの正規ディーラーまでお申しつけください。

## よくあるご質問 Q&A

### Q 標準装備品であればすべて保証範囲になりますか?

A いいえ。標準装備品でも車両の内外装品、消耗部品、油脂類は適用範囲外となります。また、経年変化により発生した現象(スプリングのへたり、各部の自然退色等)や品質・機能上に影響がないと認められる音・振動・オイル類のこじみ等の感覚的な現象は保証されません。

### Q メーカー保証期間が残っている中古車を購入したが、このプログラムに加入できますか?

A いいえ。車検証上の一次使用者(新車ユーザー)のみをご加入の対象とさせていただきます。認定中古車の場合は、認定中古車保証(及び同延長保証)を用意しております。

### Q 加入したものの保証を使わなかった場合には保証料は戻ってきますか?

A 延長保証期間前または期間中にお車を譲渡・廃車された場合にかぎり、規定に基づき保証料の一部をお返し致します。但し、延長保証期間終了後及び残存期間が6ヶ月に満たない場合については保証使用の有無に関わらず保証料をお戻しすることはできません。

### Q いつこのプログラムに加入すればいいのですか?

A お車の初度登録日から60日以内(新車時契約)、または初回車検満了日の180日前から満了日当日まで(車検時契約)であればいつでもご加入いただけますが、それ以降のご加入は一切できません。

### Q 保証修理はどこでも受けられますか?

A いいえ。フォルクスワーゲン指定サービス工場のみで受けられます。一般の整備工場では有料の修理となりますので、必ず指定サービス工場にご用命ください。

### Q 延長保証期間に交換した部品に部品保証は適用されますか?

A はい、適用されます。最初の部品交換日から2年間保証されます。

### Q 解約はいつでもできますか?

A 任意解約はできません。お車を廃車あるいは譲渡した場合にかぎり、解約可能となります。(「解約に関する注意事項」をご参照ください。)

### ■延長保証プログラムの主な注意事項

「一般保証」と「フォルクスワーゲン エマージェンシーアシスタンス」の有効期間をお客様有償で1年間、または2年間延長します。従って「錆穴の保証」、「塗装の保証」の有効期間延長は適用されません。●新車延長保証制度保証書に記載されているサービスがご契約いただいたお車にのみ適用されます。●保証内容は法令及びメーカーが指定している点検整備をフォルクスワーゲン正規ディーラー、またはフォルクスワーゲン指定サービス工場で実施している場合に適用されます。●対象車両は「フォルクスワーゲン安心プログラム」が適用されているフォルクスワーゲン車で、車両の一次(新車)ユーザー(登録上の一次使用名義人)のみに適用されます。業務用途車両(タクシー、レンタカー、教習車、業務用巡回車等)および並行輸入車両、個人輸入車両等の正規輸入車でない車両はご加入できません。●初度登録日より37か月以降のご加入は一切できません。●「再延長プラン」は「+1年プラン」にご加入いただいたお客様が「+1年プラン」の有効期間満了日迄(初度登録日より48ヶ月以内)にお申し出いただいた場合のみ、ご加入いただけます。●ご加入後、登録名義人が変更された場合の二次ユーザーへの継承はできません。●価格は予告なく変更される場合があります。

### ■解約に関する注意事項

保証契約の解約は、当該車両が廃車あるいは譲渡され、かつ以下の条件に該当する場合に限り、所定の金額を返還いたします。

●当延長保証期間開始日の前日までに、当保証契約の解約事由が認められた場合

●解約事由発生時点、及び正規ディーラーへ解約の申し出があった時点をもって起算した当延長保証の残存期間が6ヶ月以上あり、かつ当保証制度の利用実績がない場合

※期間中の再延長プランの解約はできませんので、ご注意ください。

●記載内容の詳細につきましては、フォルクスワーゲン正規ディーラーにお問い合わせください。

## フォルクスワーゲン グループジャパン 株式会社

愛知県豊橋市明海町5-10 〒441-8550

フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199

Volkswagen Interactive [https://www.volkswagen.co.jp]

WS11

2020年6月改訂

2020年6月版



## 延長保証プログラム

# 「Wolfi サポート」のご案内

ウォルフィ

あなたと愛車の安心をずっと見守り続けます。

「ウォルフィ」は、Volkswagenの生まれ故郷であるドイツ・ウォルフスブルグからやってきた、つよくて愛らしいオオカミのマスコットです。







# 延長保証プログラム「Wolfi サポート」で、 さらにはあなたのカーライフをロングサポート

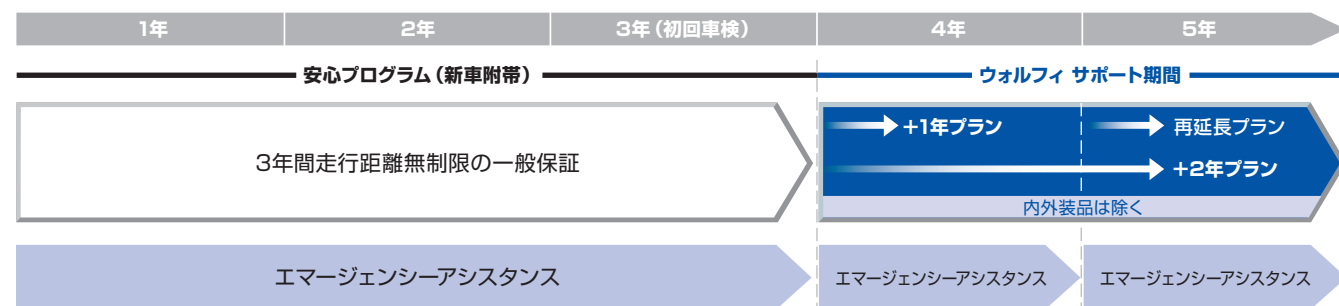
## 新車購入時から最長5年まで、一般保証とエマージェンシーアシスタンスを延長

### ウォルフィ サポートとは？

延長保証プログラム「ウォルフィ サポート」は「フォルクスワーゲン安心プログラム」の一般保証とフォルクスワーゲンエマージェンシーアシスタンスを延長できるプログラムです。「フォルクスワーゲン安心プログラム」満了後に、万が一お車に不具合が生じて、全国どこでも安心して修理やサービスを受けることができます。



### 延長保証プログラム「ウォルフィ サポート」の 延長期間は+1年または+2年のいずれかから



※初度登録が2016年4月1日以降の車両に関しては、エマージェンシーアシスタンスが5年間付帯されています。

### 「ウォルフィ サポート」は新車購入時のご契約がお得。

ウォルフィ サポートの加入期間は新車登録日から60日までの新車時契約と、新車購入時にご契約いただけなかった場合、初回車検満了日の180日前からお申し込みいただける車検時契約があります。

#### 新車購入時ご加入のメリット①

新車購入時にご契約いただくと、車検時にご契約いただいた場合に比べてお得になります。

#### プラス1年プラン (Golfの場合\*)

新車時契約 ¥48,000

車検時契約 ¥86,000

\*Golf Rを除く ●車種・プランにより価格及び割引率は異なります。 ●2016年11月現在

#### 新車購入時ご加入のメリット②

3年以内に新たにフォルクスワーゲン新車へ  
お乗り換えの場合には、移行※が可能。



※「移行」とは解約手数料を徴収せずに旧車両の解約処理と新車両の新加入処理を行うことを指します。

※「移行」は新車両に適用されるクラス・プランに応じた移行時の保証料を基準とします。移行時の保証料と旧車両の保証料とに差額が生じる場合は、保証料の差額を追徴/返金致しますので予めご了承ください。

#### ■ウォルフィ サポートの主な注意事項

●フォルクスワーゲン正規ディーラー以外では、ウォルフィ サポートによる無料修理は受けられません。●ウォルフィ サポートの適用範囲は、車両の標準装備品 (アクセサリ、ディーラーオプションを除く) を対象とします。●経年変化により発生した現象 (塗装面・メッキ面の自然退色、サビ等、シート・スプリング等のへたり、ガラス類のキズ等)、及び一般に品質機能上に影響がないと認められる感覚的現象 (音、振動、オイル類のにじみ等) は適用されません。●車両内外装品 (塗装含む)、消耗部品、油脂類の損耗・消耗は適用されません。

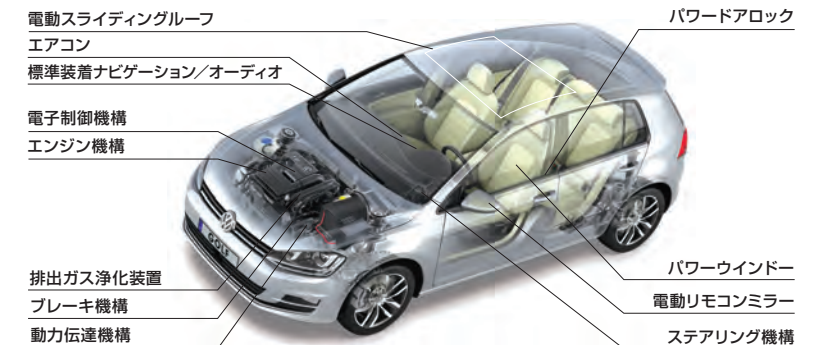


## 「ウォルフィ サポート」に入っていれば万一の時も安心、便利

### フォルクスワーゲン車を知り尽くした正規ディーラーが全国どこでもフルサポート

フォルクスワーゲンは、厳格な品質管理のもとにお車をお届けしています。しかし、お車が万が一故障した場合でも走行距離にかかわらず、一般走行における車両の不具合を「ウォルフィ サポート」がカバーします。

標準装備の機能的な部品及び機構はすべて保証対象です。



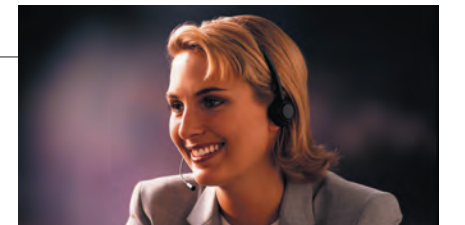
大きな出費にも安心、  
無料で修理が受けられます。

例) 仮にエアコンが故障した場合でも、約130,000円※の修理費用も保証の範囲となります。  
※上記修理費用は目安の金額で、不具合部位・内容によって異なります。

\*高電圧バッテリーは、8年間/走行距離160,000km迄一般保証 (メーカー保証) にて保証修理を受けることが出来ます。(但し、使用できる容量が70%を下回らない限り上記保証の対象とはなりません。)  
詳細はメンテナンスノートをご確認いただくか、正規ディーラーまでお問い合わせください。

## 24時間体制の緊急サポート「エマージェンシーアシスタンス」

万一路上で走行不能になった時の応急処置をはじめ、車両の牽引、ドライバー・同乗者の移動手段の手配等、専門のスタッフが24時間365日緊急コールにお応えし、全国フォルクスワーゲン正規ディーラーネットワークでしっかりとバックアップします。



### エマージェンシーアシスタンスのメリット

■日本全国どこにいても、24時間365日的確な緊急対応



#### 電話によるアドバイス

お客様から電話で状況を確認し、的確なアドバイスと適切なサービスを手配いたします。



#### 路上での応急処置

電話でのアドバイスで解決できない場合、スタッフが現場に急行し応急修理を行い、その費用を負担いたします。



#### 車両の牽引

現場での修理が不可能な場合など最寄りの正規ディーラーまでの牽引を手配し、その費用を負担いたします。



#### 代替交通機関の手配

お車がすぐに修理できない場合、レンタカーや列車などの交通手段を手配し、その費用を負担いたします。



#### 宿泊の手配

お客様の希望により、修理を待つ間の宿泊を手配し、宿泊費用を負担いたします。



#### 修理後の車両の引き取り・搬送

お近くの正規ディーラーまでの車両搬送サービス。



#### メッセージサービス

お客様のご要請に基づきご家族・ご友人・会社等へメッセージをご連絡します。



#### 保険会社への連絡

お客様がご加入されている自動車保険会社への連絡が必要な場合には事故発生連絡を代行いたします。

#### ■主な注意事項

本サービスをご利用の際は必ず「フォルクスワーゲン エマージェンシーアシスタンス」にご連絡下さい。以下の場合には適用除外となります。  
●「フォルクスワーゲンエマージェンシーアシスタンス」に連絡せず独自に処置を行った場合、およびスタッフの指示に従わなかった場合  
●最寄りの正規ディーラーサービス工場まで走行可能な場合  
●交通事故 (単独事故を含む) の牽引代等の処置費用  
適用されるサービス、費用負担等には上限があります。詳細は「Volkswagen Emergency Assistance」をご確認ください。