



Press Information

VPR16-078

2016年11月15日(火)

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

フォルクスワーゲン、日本初の「3年間のタイヤパンク補償サービス」を導入

「釘踏み」、「いたずら」、「縁石乗り上げ」によるパンクに対してタイヤ代金・交換費用を補償

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(代表取締役:ティル シェア、本社:愛知県豊橋市、略称:VGJ)は、フォルクスワーゲン正規販売店にて、新品タイヤに付帯する補償サービスとしては日本初(*1)となるパンク損害の補償サービス「Volkswagen タイヤパンク補償サービス」を11月15日(火)から導入します。

*1: 正規自動車販売店におけるアフターサービスとして日本初(VGJ 調べ)

「Volkswagen タイヤパンク補償サービス」は、フォルクスワーゲン正規販売店にて新品タイヤ(*2)を購入・交換されたフォルクスワーゲンオーナーの方を対象に、自動的に付帯する無料のサービスです。

タイヤ購入から3年間(*3)、「釘踏み」、「いたずら」、「縁石乗り上げ」に起因するタイヤのパンクが発生した場合のタイヤ交換費用を補償します。

補償内容は、サービス開始からの期間によって変わりますが、サービス開始から最初の1年間については、パンクしたタイヤと同一銘柄のタイヤを無償提供すると共に無料でタイヤ交換作業をいたします。



2年目以降については、タイヤ代金の一部をお客様にご負担いただく形となりますが(*4)、交換作業については引き続き無料で実施いたします。さらにスタッドレスタイヤについても対象となります。

*2: 新車購入のお客様には「Volkswagen プレミアムケア(<http://www.vfj.co.jp/vwf/insurance/>)」でタイヤパンクの損害補償をいたします

*3: 対象タイヤを装着してから3年または走行距離45,000kmを超過した時点でサービスの適用は終了します

*4: 2年目については、新品タイヤ代金の50%、3年目については新品タイヤ代金の25%を負担いたします

フォルクスワーゲン正規販売店では、フォルクスワーゲンがもつ安全性能、走行性能、快適性能を最大限に引き出せるタイヤをラインアップしております。今回のタイヤパンク補償サービスを新たにご提供することで、より安心してフォルクスワーゲンに適したタイヤをご購入いただくと共に、フォルクスワーゲンのあるライフスタイルを安全に、そして快適に楽しんで頂くことを目指します。

「Volkswagen タイヤパンク補償サービス」についての詳細は特設ウェブサイトをご覧ください。

「Volkswagen タイヤパンク補償サービス」11月15日(火)12:00 ウェブオープン

<http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/support/tire.html>