



フォルクスワーゲン「ディーラー パフォーマンス コンテスト 2018」開催結果

info181113_1.pdf

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(代表取締役社長:ティル シェア、本社:愛知県豊橋市、略称:VGJ)は、11月20日(火)、幕張メッセにて「フォルクスワーゲン ディーラーパフォーマンス コンテスト 2018」決勝大会を開催しました。

「ディーラー パフォーマンス コンテスト」とは、販売店スタッフのスキル・モチベーションを向上させ、お客様の満足度を高めることを目的とし、販売店スタッフが日ごろの業務を通じて培ったスキルを競い合う大会です。同大会には、「セールス」「サービスアドバイザー」「パーツ」「サービステクニシャン」の4部門が設けられ、部門に応じて、お客様とのコミュニケーション能力や商談の進め方、お客様のニーズを的確に捉えデジタルを活用した商品やサービスのご提案、部品の正確な知識をもとにした効率的なパーツ業務能力や車両の不具合を正確に診断し論理的に解決する能力などを、学科や実技試験で競い合います。

1995年の初開催以来、19回目となる今年は、約250店の全フォルクスワーゲン正規販売店から過去最高となる2,762名が予選に参加し、セールス部門20名、サービステクニシャン部門20名、サービスアドバイザー部門16名、パーツ部門14名、総勢70名が決勝に挑みました。4年ぶりに開催された今大会では、2部門で前回優勝者が再び優勝を勝ち取りました。

各部門の最終結果は下記の通りです(敬称略)。

<セールス部門>

順位	店舗名	氏名
優勝	Volkswagen 川口	田中 元樹
準優勝	Volkswagen 戸田公園	大畑 侑也
優秀賞	Volkswagen 戸田公園	金子 雅之
優秀賞	Volkswagen あぢみ野	羽野 利保
優秀賞	Volkswagen 松本	小松 龍平

<サービスアドバイザー部門>

順位	店舗名	氏名
優勝	Volkswagen 河内長野	吉田 堅志
準優勝	Volkswagen 飯田	原田 英和
優秀賞	Volkswagen 定禅寺	肥後 森夫
優秀賞	Volkswagen 江戸川	池田 博一
優秀賞	Volkswagen 博多	上田 義博

<パーツ部門>

順位	店舗名	氏名
優勝	Volkswagen 川口	榊原 大達
準優勝	Volkswagen 草加	鈴木 歩
優秀賞	Volkswagen 川越	佐藤 将人

<サービステクニシャン部門>

順位	店舗名	氏名
優勝	Volkswagen 港北CSC	下野 智朗
準優勝	Volkswagen 福井中央	清水 隆晴
優秀賞	Volkswagen 湘南鵜沼	坂口 敏郎
優秀賞	Volkswagen 相模原アベニュー	森町 航
優秀賞	Volkswagen 元住吉	吉田 祐輔

決勝大会を終えて、VGJ 代表取締役社長のティル・シェアは、「ベストの中のベストを尽くしていただいた。皆さんの努力は、今後のVGJを強くし2019年もさらなるいい結果に繋がると思います。」と選手ならびに応援者に感謝の意を述べました。