



## 2020年 フォルクスワーゲン表彰結果発表会を実施

フォルクスワーゲン初のオンライン表彰結果発表会を実施

優秀販売店総合表彰 最優秀賞店舗はフォルクスワーゲン大阪城東

フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社(代表取締役:ティル シェア、本社:愛知県豊橋市、略称:VGJ)は、全国のフォルクスワーゲン正規販売店の中から、昨年度優秀な実績を残した販売店及び個人を表彰する「2020年 フォルクスワーゲン表彰結果発表会」を2月4日(木)に実施しました。

今年は、コロナ感染拡大防止のため、各店舗と主会場を繋いだ初のオンライン開催となりました。

表彰結果発表会は店舗表彰と個人表彰に分かれ、店舗表彰は、フォルクスワーゲン正規販売店約250店舗の中から、新車、中古車、顧客満足(CS)、アフターセールス/ワークショップの各部門において優秀な実績をあげた販売店に部門表彰を、並びにこの4部門を総合的に評価し決定した優秀販売店に総合表彰が授与されました。また、個人表彰では、セールスマスターとサービスアドバイザー部門において素晴らしい実績を残したスタッフが表彰されました。

今回、販売店総合表彰の中から最優秀賞を受賞した「フォルクスワーゲン大阪城東」(大阪府大阪市)は、初の栄冠に輝きました。同店を運営する吉田社長は、「おととしのCSの結果を反省し、絶対にCSを良くしようと決意。経営理念の「お客様に最も愛される企業」を実現する為に、CS大改善に全員で真剣に取り組んだ結果が受賞に繋がったと思います」と述べ、山尾店長は、「この度はこのような栄誉ある賞を頂き誠にありがとうございます。これもひとえに生涯取引を通じ、お客さまから最も愛される企業を目指して、スタッフが会社の方針をよく理解し、努力してくれた結果、お客様より評価いただけたものだと思います」と受賞の喜びを述べました。

### 【2020年 フォルクスワーゲン表彰の主な受賞販売店及びスタッフ】

部門		販売店、スタッフ(敬称略)
販売店表彰		
優秀販売店 総合表彰	最優秀賞	フォルクスワーゲン大阪城東 (大阪府大阪市、株式会社NEW)
新車部門	第1位	フォルクスワーゲン館林 (群馬県館林市、ファーレン栃木南株式会社)
中古車部門	第1位	フォルクスワーゲン広島 (広島県広島市、株式会社コンクエスト)
顧客満足(CS)部門	第1位	フォルクスワーゲン二俣川 (神奈川県横浜市、ウエイズインポート横浜株式会社)
アフターセールス & ワークショップ部門	第1位	フォルクスワーゲン富山新庄 (富山県富山市、株式会社ファーレン富山)

【2020年 フォルクスワーゲン表彰の主な受賞販売店及びスタッフ】

部門	販売店、スタッフ(敬称略)	
スタッフ表彰	セールスマスター 新車部門	第1位 上堀 祥一氏、フォルクスワーゲン大阪東 (大阪府東大阪市、株式会社東邦アウトフロイデ)
		新人賞 1位 立川 翔氏、フォルクスワーゲンCenter岡山 (岡山県岡山市、株式会社サンヨーオートセンター)
	セールスマスター 中古車販売部門	第1位 太田良 広信氏、フォルクスワーゲン港北 (神奈川県横浜市、フォルクスワーゲンジャパン販売株式会社)
	セールスマスター 顧客満足(CS)部門	第1位 佐藤 一儀氏、フォルクスワーゲン水戸 (茨城県水戸市、株式会社フォレスト)
		第1位 阿久津 公志氏、フォルクスワーゲン館林 (群馬県館林市、ファーレン栃木南株式会社)
		第1位 光岡 祥二氏、フォルクスワーゲン調布 (東京都調布市、KWS株式会社)
		第1位 藤川 健太氏、フォルクスワーゲン成城 (東京都世田谷区、フォルクスワーゲンジャパン販売株式会社)
		第1位 上杉 憲司氏、フォルクスワーゲン二俣川 (神奈川県横浜市、ウエイズインポート横浜株式会社)
		第1位 吉田 督史氏、フォルクスワーゲン平安 (京都府京都市、株式会社ファーレン京都)
		第1位 笹木 裕一郎氏、フォルクスワーゲン尼崎 (兵庫県尼崎市、株式会社阪神小型モーターズ)
		第1位 高橋 亮弥氏、フォルクスワーゲン博多 (福岡県福岡市、富士自動車株式会社)
	サービスアドバイザー 特別賞	Aグループ 第1位 菊地 秀徳氏、フォルクスワーゲン定禅寺 (宮城県仙台市、NS商事株式会社)
		Bグループ 第1位 大島 一真氏、フォルクスワーゲン高崎 (群馬県高崎市、群馬トヨタ自動車株式会社)
		Cグループ 第1位 本田 弘之、フォルクスワーゲン伊勢崎 (群馬県伊勢崎市、群馬トヨタ自動車株式会社)