

厚木市の駐車場の件について

フォルクスワーゲン グループ ジャパンは、厚木市の駐車場での火災事故について、真摯に受け止めております。まず、この事故により不安を感じているすべての方々に、心からのお見舞いを申し上げます。当社としては、お客様および地域社会の安全を最優先に考え、事故の原因と真相を解明するために、弊社のドイツ本社のサポートを得ながら全力を尽くして調査を行ってまいりました。その結果、遮熱マットの取付位置の不備に起因している可能性を排除できないことが判明しました。お客様の安全・安心を最優先に考え、本社からの指示を受けて直ちに車両の遮熱マットの状態をチェックし、必要に応じてパーツを交換するリコールの必要性を国土交通省に届出しました。今後は、このリコールを通じて、お客様に安心してお車をご使用いただけるよう迅速かつ適切な対応を行ってまいります。

火災により被害を受けられた方へ

現在、今後の対応につきまして準備を進めており、準備が整い次第改めてご案内いたします。それより前にお問い合わせされたい場合、お手数をお掛けいたしますが、VW.support.desk@volkswagen-cc.jp まで、以下の情報を含めてご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。ご提供いただいたご連絡先その他の個人情報は本件に関する今後のご連絡のために利用させていただきます。フォルクスワーゲン グループ ジャパンといたしましては引き続き迅速な対応に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お名前

お電話番号

メールアドレス

郵便番号・ご住所

お問い合わせされたい内容

以上