

フォルクスワーゲン グループ ジャパンによるステートメント 2023 年 12 月 25 日

■ リコール「G3752」について

当社のドイツ本社にて、一部の車種において遮熱マット(エンジン熱を遮断するマット)の取り付けに不備がある可能性が確認されたため、フォルクスワーゲン グループ ジャパンといたしまして 2023 年 12 月 22 日に国土交通省に関連のリコールを届出しました。

■ 火災について

2023 年 8 月 20 日に厚木市にあるパチンコ店の駐車場で発生した火災事故直後、フォルクスワーゲン グループ ジャパンはドイツ本社の専門家と共に、関係当局との調査に全面的に協力し、駐車中に焼損したフォルクスワーゲン ゴルフ TDI を詳細に調査・分析致しました。

調査の結果、製品の欠陥を一切特定できませんでしたが、関係当局の当時の見解では、エキゾーストマニホールド(排気管の一部)に付着したエンジンオイルが出火の原因であると推定されました。この見解を含め、弊社グループ内で継続して原因究明のための調査を行った結果、遮熱マットの取付位置の不備に起因している可能性を排除できないことが判明しました。

■ 今後のお客様対応

フォルクスワーゲンとして、お客様の安全と安心を最優先に、今回のリコールの対象となっている車両のお客様への迅速なご連絡に努めてまいります。ご不安やご質問がある場合は、フォルクスワーゲン カスタマーセンターまでお気軽にお問い合わせください。

当リコールの詳細につきまして、当社公式 HP をご確認ください。

<https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/etc/recall.html>

-
- フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社 フォルクスワーゲン ジャパン
広報・マーケティング本部 広報課 VW-PR@vgj.co.jp
プレス専用サイト: <http://www.volkswagen-press.jp>
 - お客様お問い合わせ先 フォルクスワーゲン カスタマーセンター tel. 0120-993-199