



Volkswagen Connect

スタートアップガイド



スタートアップガイド目次

■ Volkswagen Connect とは	2
基礎知識	2
■ Volkswagen Connect をご利用の前に	4
準備	4
登録	5
Volkswagen アプリから登録する	6
プライバシー設定	23
■ Volkswagen Connect のリセットについて	26

Volkswagen Connect とは

基礎知識

Volkswagen Connect *1 は、フォルクスワーゲンが提供する最新のモバイルオンライン/インフォテイメントシステムサービスです。

車両情報の確認/操作を **Volkswagen アプリ**で行うことができます。

アプリならではの機能として、様々な車両情報の確認、駐車位置確認、盗難防止アラーム、ライト消し忘れの確認、ロック&アンロック操作機能などで構成されています。

インフォテイメントシステムで、交通情報、地図更新機能、ミュージックストリーミングなどをオンラインで行うことができます。

Volkswagen Connect 機能

アプリ画面



■ Volkswagen アプリ機能

- ・ パーソナルセッティング
- ・ エリアアラート (エリア通知)
- ・ スピードアラート (スピード警告)
- ・ ロック & アンロック *2 (アプリのみ)
- ・ ドア & ライト
- ・ オンライン盗難防止アラーム (アプリのみ)
- ・ 車両情報
- ・ ビークルヘルスレポート

- ・ ドライビングデータ (走行データ)
- ・ 駐車位置
- ・ サービススケジューリング
- ・ オンライン目的地インポート
- ・ エアコン *3 (EV / PHEV車専用)
- ・ 出発時間 *3 (EV / PHEV車専用)
- ・ リモート充電 *3 (EV / PHEV車専用)

■ インフォテイメントシステム機能 *4

- ・ オンライン交通情報
- ・ オンラインルート計算
- ・ オンライン目的地インポート
- ・ オンラインガソリンスタンド検索
- ・ オンライン充電ステーション検索 *3 (EV / PHEV車専用)
- ・ オンライン駐車場検索
- ・ オンライン地図更新
- ・ ミュージックストリーミング機能
- ・ ブレークダウン・コール

インフォテイメントシステム画面



*1 : 開発中のため仕様・操作方法が変更されることがあります。

車両の仕様・装備により一部操作方法が異なる場合があります。

*2 : ロック&アンロック操作機能を有効にするには、フォルクスワーゲン正規販売店で認証手続きが必要です。

Volkswagen ID のお客様情報 (生年月日) を登録している必要があります。

*3 : EV / PHEV 専用のサービスです。

*4 : インフォテイメントシステムの機能については、**Discover Media / Pro** クイックユーザーガイドまたは車両の取扱説明書でご確認ください。
(当書では操作手順についての記載はしていません)

Volkswagen Connect をご利用の前に

準備

Volkswagen Connect をご利用いただくには、**Volkswagen ID** の登録が必要です。登録は **Volkswagenアプリ**、車両のインフォテイメントシステムで行います。

モバイル端末（スマートフォン/タブレット端末）

インターネットの通信機能と無線LANのルータ機能を備えたモバイル端末（スマートフォン、タブレット、モバイルWi-Fiルータなど）が必要です。

Volkswagen Connect をご利用での通信にかかる費用はお客様のご負担になります。

Eメールアドレス

Volkswagen ID の登録に必要です。

携帯電話会社などでご契約のEメールアドレスをご使用する場合で、迷惑メール受信拒否などのフィルター設定がある場合は『@vwgroup.io』のドメインを受信可能に設定してください。

車両識別番号（VIN）

Volkswagen Connect をご利用予定のお車の車両識別番号をあらかじめメモしてください。車両識別番号は車両のフロントウインドー右側および車検証に記されている17桁の番号です。

（例）：WVGZZZ1CZXX123XX56

注意事項

フォルクスワーゲン社のサーバーメンテナンス等のため、**Volkswagen Connect**初期設定や設定後の**Volkswagen Connect**サービスが一時的にご利用いただけない場合がありますので、予めご了承ください。

この場合、お手数ですが、時間をおいてからご利用いただけますようお願いいたします。不明点等ございましたら、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー、または専用カスタマーサポートセンター（→P.27）にお問い合わせください。

Volkswagen Connect ご利用有効期限について

Volkswagen Connect は、新しい自動車車両登録されてから90日以内に初回利用登録をした場合、機能により3年間または10年間無料でご利用いただけます。

91日目からは、経過日数分だけ無料利用期間が短くなります。

更新に関するお問合せはお近くのフォルクスワーゲン正規販売店または専用カスタマーサポートセンター（→P.27）にお問合せください。

■利用有効期限（3年間）

- ・エリアアラート（エリア通知）
- ・スピードアラート（スピード警告）
- ・ロック & アンロック
- ・オンライン盗難防止アラーム
- ・オンライン目的地インポート
- ・ミュージックストリーミング機能
- ・エアコン（EV / PHEV車専用）
- ・出発時間（EV / PHEV車専用）
- ・リモート充電（EV / PHEV車専用）

■利用有効期限（10年間）

- ・ブレークダウン・コール
- ・車両情報
- ・ドア & ライト
- ・ビークルヘルスレポート
- ・ドライビングデータ（走行データ）
- ・駐車位置
- ・サービススケジューリング
- ・パーソナルセッティング

登録

Volkswagen Connect をご利用いただくためには、**Volkswagenアプリ**のインストール、**Volkswagen ID** の登録、お客様情報の登録、車両アクティベーションなどが必要です。

→ **Volkswagen**アプリから登録する（→P.6）を参照してください。

Volkswagenアプリから登録する

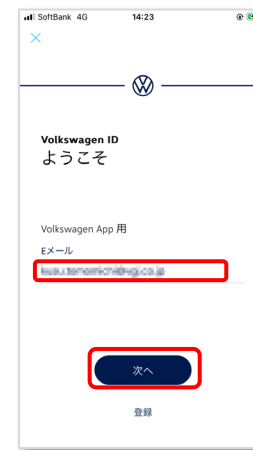
Volkswagenアプリをインストールし、VolkswagenアプリからVolkswagen IDの登録およびお客様情報の登録を行い、インフォテイメントシステムから車両アクティベーションを行います。

操作手順

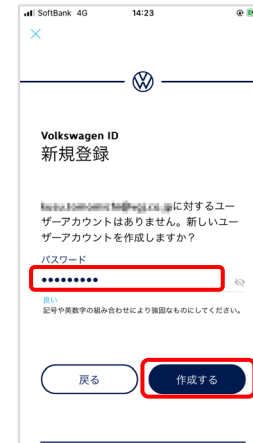
- 1 Volkswagenアプリをインストールします。
Volkswagenアプリは、Google Play (Android)、Appleストア (iPhone) より入手することができます。
スマートフォン/タブレットにアプリをダウンロードし、インストールしてください。
- 2 Volkswagenアプリを起動し、「登録」をタッチします。



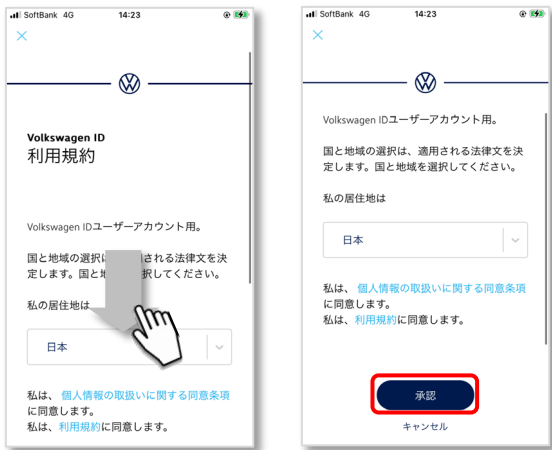
- 3 登録するEメールアドレスを入力し、「次へ」をタッチします。



- 4 任意のパスワードを入力し、「作成する」をタッチします。



5 利用規約をスクロールして内容を確認し、「承認」をタッチします。



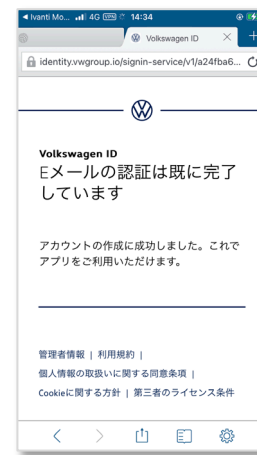
6 「Eメールの受信トレイを開く」をタッチします。



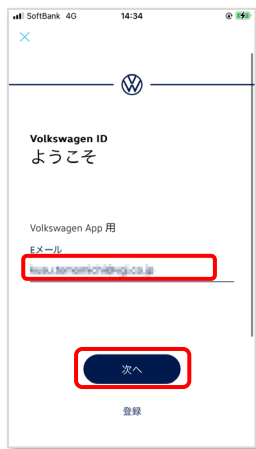
7 受信したEメールの「メールアドレスのご確認」をタッチします。



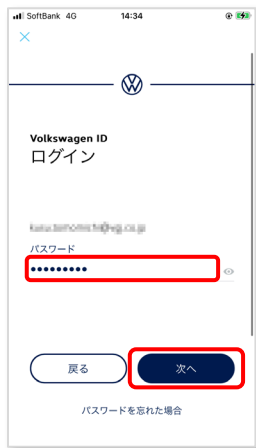
8 ブラウザ上で下記メッセージが表示されます。



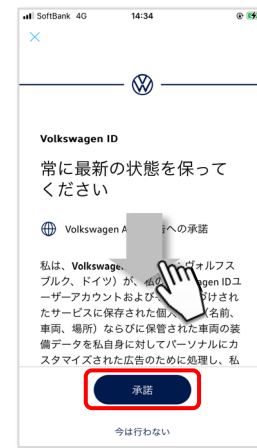
- 9 Volkswagenアプリを起動し、Eメールを入力して、「次へ」をタッチします。



- 10 パスワードを入力し、「次へ」をタッチします。



- 11 スクロールして内容を確認し、「承諾」をタッチします。



- 12 スクロールして、「許可する」をタッチします。



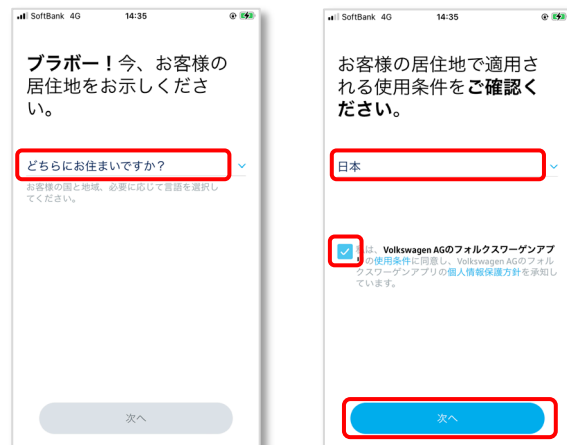
13 「次へ」をタッチします。



14 「さあ、はじめましょう」をタッチします。



15 国を選択し、☑️を入れ、「次へ」をタッチします。



16 「車両の追加」をタッチします。



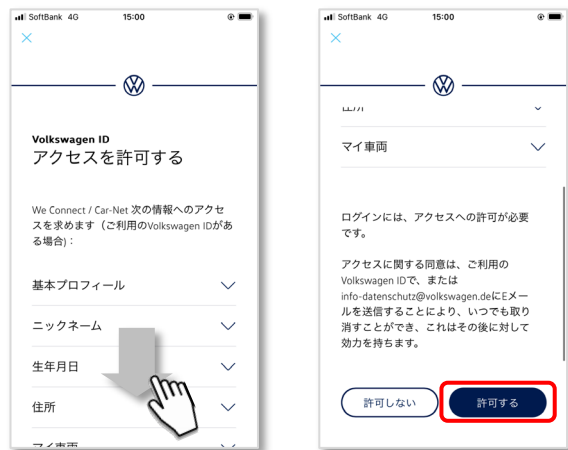
17 車両識別番号を入力し、「続ける」をタッチします。



19 「承知している」をタッチします。



18 スクロールして、「許可する」をタッチします。



20 言語を選択し、スクロールして内容を確認し、 を入れ、「次へ」をタッチします。



21 名、姓、ニックネームを入力し、「次へ」をタッチします。



23 スクロールして内容を確認し、を入れ、「無料注文」をタッチします。

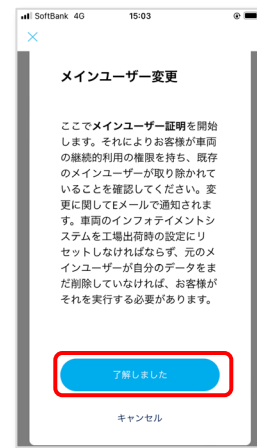


22 安全PIN (S-PIN) ※を入力し、スクロールして内容を確認し、「次へ」をタッチします。

※：安全PIN (S-PIN) は、後の手順でも使用します。お忘れのないようにしてください。



24 「了解しました」をタッチします。



- 25 「車両でメインユーザーとして認証を受けてください」の画面が表示されたら、車両側の設定を開始します。



- 26 車両キーを2本持ち、車両に乗車します。

- 27 車両インフォテインメントシステム*の「ユーザー」をタッチします。

※：仕様により、画面表示が異なる場合があります。

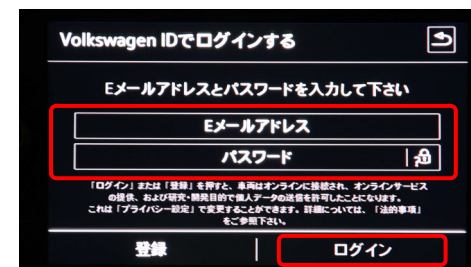


- 28 「新しいユーザー」をタッチします。



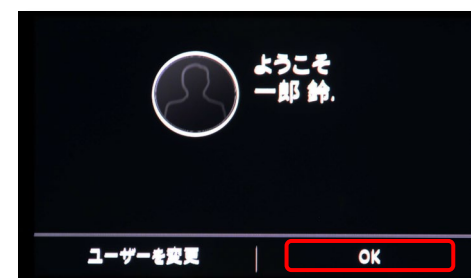
- 29 Volkswagen ID で登録した「メールアドレス」「パスワード」を入力し、「ログイン」をタッチします*。

※：「ログイン」をタッチした後、「お客様の車両設定が引き継がれます」が表示された場合は「OK」をタッチしてください。



- 30 「OK」をタッチします*。

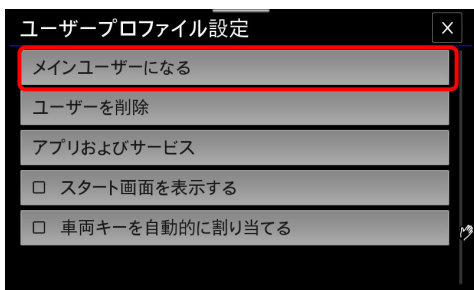
※：「OK」を押さなくても自動的に次ステップ 31 画面が表示されることがあります。



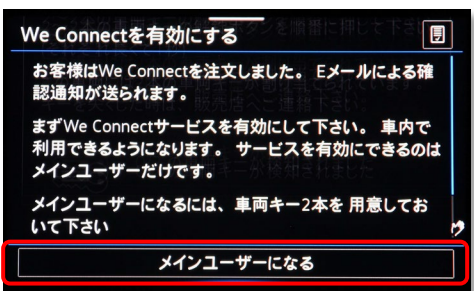
31 「設定」をタッチします。



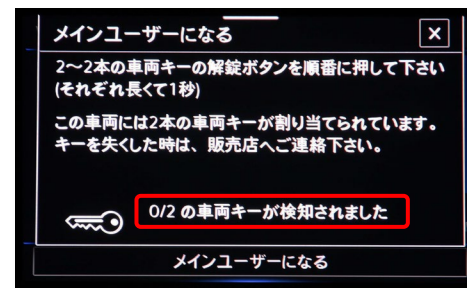
32 「メインユーザーになる」をタッチします。



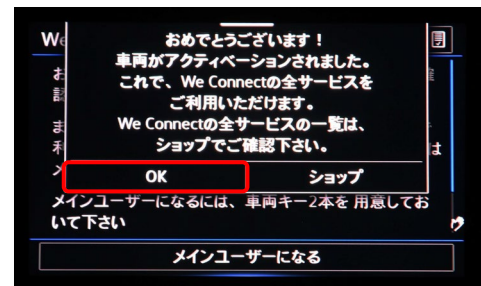
33 車両キー2本を用意し、「メインユーザーになる」をタッチします。



34 車両キー2本の「解除ボタン」を順に押します。検知されるとキーの本数がカウントされます。



35 「OK」をタッチします。



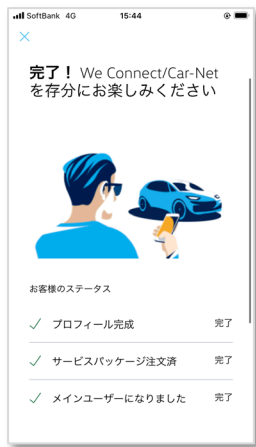
36 ユーザー画面が表示されます。



- 37 車両のアクティベーション完了後、**Volkswagen**アプリをスクロールして、「次へ」をタッチします。



- 38 完了画面が表示され、登録は完了となります。



- 39 プライバシー設定 (→ P23) を行います。

プライバシー設定

Volkswagen Connect は、4段階のプライバシー設定を選択できます(初期状態では「最大プライバシー」が設定されています)。プライバシー設定により、使用できる **Volkswagen Connect** サービスが異なります。各プライバシー設定で使用できるサービスについては、設定画面上※でご確認下さい。

※：仕様により、画面表示が異なる場合があります。



プライバシー設定：

- 1 最大プライバシー (初期状態)
Volkswagen Connect サービスは無効になります。
- 2 現在地なし
車両情報 / ユーザーデータのみ **Volkswagen Connect** サービスに使用されます。
- 3 現在地を利用する
位置情報 / 車両情報 / ユーザーデータが **Volkswagen Connect** サービスに使用されます。
- 4 現在地を共有する
上記に加えて、**Volkswagen**アプリまたは専用ポータルサイト経由で位置データを呼び出すことができます。
Volkswagen Connect サービスの全機能が使用できます。

5 プライバシー設定を選択すると、設定に応じたサービスが表示されます。

有効：サービスを使用できます


無効：サービスを使用できません

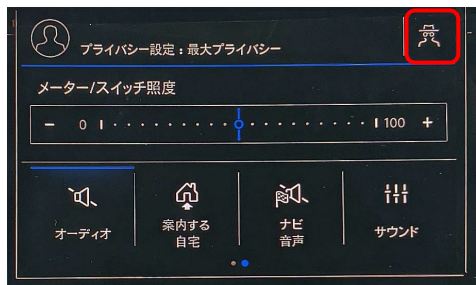
ブロック：「Volkswagen ID」または「お気に入り販売店」未登録等により、サービスを使用できません

操作手順

1 手を画面上にかざし、上から下に動かします。



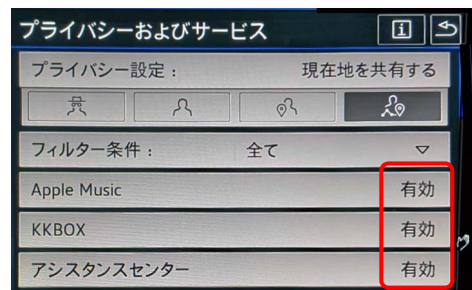
2  をタッチします。



3 「プライバシー設定：」を選択します。



4 プライバシー設定に応じたサービスが確認できます。



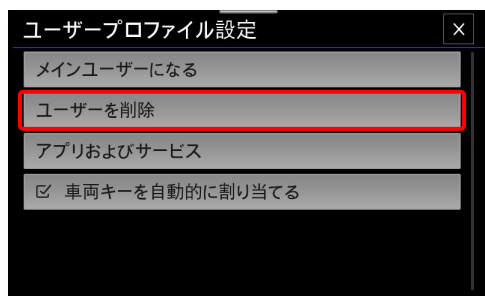
以上で設定は完了となります。

Volkswagen Connect のリセットについて

ユーザーアカウント情報がすでに登録されている場合は、ユーザーアカウントを削除し、**Volkswagen Connect** をリセットします。

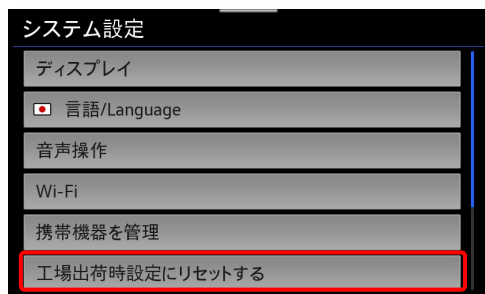
ユーザーアカウントを削除するには、インフォテインメントシステム※の「ユーザー」→「ユーザープロフィール設定」→「ユーザーを削除」の手順で削除します。

※：仕様により、画面表示が異なる場合があります。



Volkswagen Connect をリセットするには、インフォテインメントシステム※の「設定」→「工場出荷時設定」→「工場出荷時設定にリセットする」→「リセット」の手順でリセットします。

※：仕様により、画面表示が異なる場合があります。



不明点は、お買い上げまたは、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店、または専用カスタマーサポートセンター（→P.27）にお問い合わせください。

iPhoneは、Apple Inc. の商標です。
Google Play(Android) ,AndroidロゴはGoogle Inc. の商標です。

お電話・Eメールでのお問合せ

Volkswagen Connect についての不明点は下記にお尋ねください。

専用カスタマーサポートセンター

お電話：0120-993-199

10：00 - 19：00 受付（年中無休）

Email：connect-support@volkswagen-cc.jp

発行：2023年11月
発行番号：231.VCA.001.70