

リコール FAQ (2007/11/15 届出)

1) 今回届け出た対象モデルと台数は?

- ・ VW ゴルフ : 97,603 台 (MY99～MY04)
 - ・ VW ゴルフワゴン : 46,577 台 (MY99～MY06)
 - ・ VW ボーラ : 13,982 台 (MY99～MY05)
 - ・ VW ニュービートル : 68,712 台 (MY98～MY07 途中まで)
 - ・ VW ニュービートルカブリオレ : 3,887 台 (MY03～MY07 途中まで)
 - ・ VW パサート : 13,183 台 (MY03～MY05)
- ※MY=モデルイヤー

2) 自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか?

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行いますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。通知は 11 月 15 日に発送いたしております。また、ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が代わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) どのような不具合か?

この度のリコールは、制御灯スイッチという、ブレーキペダルを踏んだときに作動する部品において、不具合が生じ、ブレーキランプが点灯したままになったり、点灯しなくなったり、シフトレバーが作動しなくなる恐れがあります。

5) 改善の内容は/作業時間はどのくらいか?

作業開始から 45 分程度で終了します。ブレーキペダルの制御灯スイッチを点検し、部品の交換を行います。

6) この時期にリコールの届出をした理由は?

お客様からの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置 (リコール) が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり、準備の整う 11 月 15 日の届出となりました。

7) どのように対処したらよいのか?

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規販売店 (VW 店、DUO 店) に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。なお、ご予約は各販売店に直接ご連絡いただけますようお願いいたします (カスタマーセンターではお受けしておりません)。

8) ディーラーの場所はどのように調べればよいのか?

VW HPでお近くのディーラーを検索することができます。
URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) ディーラーには事前に連絡しないといけないのか?

(今回、対象台数が多いことから) ディーラーによっては、入庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか？**

お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいた販売店に、直接お持込いただけますようお願いいたします。

1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか？**

お車の制動自体に問題はございませんが、稀にはございますが、ブレーキランプが点灯しっぱなしになったり点灯しなくなったり、最悪の場合、シフトレバーが作動しなくなる恐れがありますので、早めにご入庫いただき、点検・修理（無料）をお受けいただけますようお願い申し上げます。

以上