

1) **今回届け出た対象モデルと台数は?**

- ・ 対象モデル： ※本 FAQ 末尾の一覧をご参照ください。
- ・ 対象台数： 6,373 台

2) **自分の車がリコール対象かどうかは、どのように分かるのか?**

対象の方には、フォルクスワーゲングループジャパンからハガキによる通知を行っておりますので、通知が到着された方は今回のリコール対象となります。通知は1月20日に発送いたしております。また、フォルクスワーゲン正規ディーラーとお付き合いのある方には、ディーラーから直接ご連絡をさせていただく場合もございます。

3) **リコールの案内のハガキが、現住所と違う宛先になっている**

リコールのご案内は、お車の車検証上のお届け住所にお送りしております。転居など住所が変わられた方で、車検証の住所のご変更がお済みでない場合は、旧住所宛に郵送物をお送りすることとなりますため、申し訳ございませんが、ご了承の程お願い申し上げます。

4) **どのような不具合か?**

燃料パイプの形状が不適切なため、燃料ポンプの吐出口に押す力が加わっているものがあります。そのため、そのまま使用を続けると燃料ポンプの樹脂パイプ部に亀裂が発生し、燃料が漏れるおそれがあります。

5) **改善の内容は/作業時間はどのくらいか?**

全車両、燃料パイプの固定位置を調整しケーブルバインダーで固定します。また、燃料漏れがあるものは燃料ポンプを新品と交換します。点検・作業時間は燃料パイプの位置調整で約25分です。但し、実際にお車をお預かりする時間とは異なる場合がありますことをご承知おきください。また、点検の結果によっては追加作業が必要になり、更にお時間を頂く場合がございます。

6) **この時期にリコールの届出をした理由は?**

お客様からの不具合報告ならびにフォルクスワーゲン社での調査結果に基づき、フォルクスワーゲン社で市場措置(リコール)が必要との決定がなされました。その後、すぐに部品の準備に取り掛かり1月20日の届出となりました。

7) **どのように対処したらよいのか?**

誠にお手数ではございますが、お近くのフォルクスワーゲン正規ディーラー(VW店、DUO店)に事前にご予約の上、お車をお持込みいただけますようお願いいたします。ご予約は各ディーラーに直接ご連絡いただけますようお願いいたします。
(カスタマーセンターではお受けしていません)

8) **ディーラーの場所はどのように調べればよいのか?**

VW HPでお近くのフォルクスワーゲン正規ディーラーを検索することができます。
URL<http://www.volkswagen.co.jp/dealer/right.html>

9) **ディーラーには事前に連絡しないといけないのか?**

ディーラーによっては、在庫の状況等によりましてすぐにお受けできないことや、お待たせしてしまう場合がございますので、お手数をおかけしますが、事前にご連絡の上、ご予約をお願いいたします。

1 0) **車は自分で持ち込まなければならないのか？**

お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご予約いただいたディーラーに、直接お持ちいただけますようお願いいたします。

1 1) **このまま放置しても大丈夫なのか？**

現在不具合が認められない場合であっても、なるべく早めにサービス受付担当者と入庫日時についてご相談ください。

<対象モデル一覧>

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数
フォルクス ワーゲン	不明	ル ^o 1.4	WVWZZZ6XZ2W000044～WVWZZZ6XZ2W000814 平成 13 年 5 月 23 日～平成 13 年 5 月 23 日	12
		VW ル ^o 1.4	WVWZZZ6XZ3B000011～WVWZZZ6XZ3B000011 平成 14 年 3 月 18 日～平成 14 年 3 月 18 日	1
	-6XAUA-	ル ^o 1.4	WVWZZZ6XZ2B006761～WVWZZZ6XZ2B006761 平成 13 年 9 月 20 日～平成 13 年 9 月 20 日	1
	GF-6XAUA		WVWZZZ6XZ2B000353～WVWZZZ6XZ2B063900 平成 13 年 11 月 7 日～平成 14 年 6 月 7 日	4,608
			WVWZZZ6XZ2W000026～WVWZZZ6XZ2W001431 平成 13 年 4 月 6 日～平成 13 年 11 月 21 日	1,239
	GH-6XBBY	VW ル ^o 1.4	WVWZZZ6XZ3B000040～WVWZZZ6XZ3B009419 平成 14 年 6 月 3 日～平成 14 年 8 月 12 日	512
合計				6,373

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

以上