

連絡先：自動車局 審査・リコール課 リコール監理室  
 TEL：03-5253-8111 内線42354  
 アドレス：<http://www.mlit.go.jp>

リコール届出一覧表

リコール届出日：平成26年7月9日

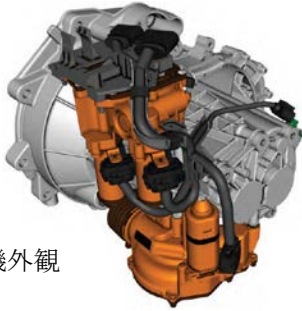
リコール届出番号	外-2064	リコール開始日	平成26年7月9日	
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社 代表取締役 庄司 茂	制作国：ドイツ連邦共和国 制作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル) 0120-993-199 (アドレス) <a href="http://www.volkswagen.co.jp/">http://www.volkswagen.co.jp/</a>		
不具合の部位 (部品名)	自動変速機制御コンピュータ			
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	自動変速機制御コンピュータのプログラムが不適切なため、走行中にギア位置やクラッチ位置を正確に検出できないことがある。そのため、ギア位置が固定されたり、最悪の場合、クラッチの締結が開放され、惰性走行状態となり、車両停車後に発進不能となるおそれがある。			
改善措置の内容	全車両、自動変速機制御コンピュータを交換する。			
不 具 合 件 数	0件	事故の有無	なし	
発 見 の 動 機	販売店からの情報による			
自動車使用者及び自動車分解整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。</li> <li>・自動車分解整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。</li> <li>・対策実施済車には、運転者席側ドア開口部のドアロックストライカー付近に外-2064ステッカーを貼付する。</li> </ul>			

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車 両の台数	備考
フォルクス ワーゲン	DBA-AACHY	「VW up! 1.0/55kW」	WVWZZZAAZDD003187～WVWZZZAAZED013045 平成24年8月14日～平成25年8月16日	126	
	計1型式	計1車種	(輸入期間の全体の範囲) 平成24年8月14日～平成25年8月16日	(計 126)	

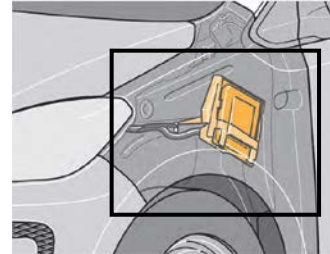
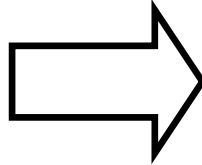
【備考】

本届出は、平成26年6月18日付け「届出番号外-2045」にてリコール届出を行った際の対象車両に漏れがあることが判明したため、対象車両を追加するものです。  
 また、リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

## 改善箇所説明図



自動変速機外観



自動変速機制御コンピュータ

注：  は交換する部品を示す

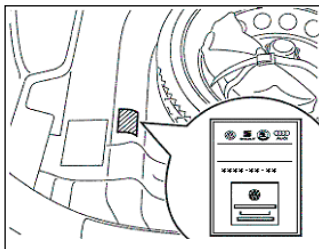
## 基準不適合発生箇所

自動変速機制御コンピュータのプログラムが不適切なため、走行中にギア位置やクラッチ位置を正確に検出できないことがある。そのため、ギア位置が固定されたり、最悪の場合、クラッチの締結が開放され、惰性走行状態となり、車両停車後に発進不能となるおそれがある。

## 改善の内容

全車両、自動変速機制御コンピュータを交換する。

識別：キャンペーンステッカーに「37H9、日付（西暦・月・日の順）、ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。



## リコール対象車の主要諸元表

車名	型式	通称名	種別・用途	形状	原動機の型式 (総排気量(CC))
フォルクスワーゲン	DBA-AACHY	「VW up! 1.0/55kW」	小型・乗用	箱型	CHY (0,999)