

サービスキャンペーン通知書

平成27年 5月27日

国土交通省 自動車局 審査・リコール課長 殿

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
又は名称 代表取締役社長 庄司 茂
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号		サービスキャンペーン開始日	平成27年5月27日
不具合の内容	リヤハッチのストラットブラケットにおいて、製造時に当該ブラケットを固定するボルトの締め付けが不足しているものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、ボルトが緩み、走行中にリヤハッチ付近から異音が発生するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、リヤハッチのストラットブラケット取り付けボルトを新品と交換し、適正に締め付ける。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
フォルクス	DBA-7NCAV	「VW シャラン 1.4/110kW」	WWZZZ7NZBV006108～WWZZZ7NZDV009884 平成22年11月12日～平成24年11月2日	3,499台	
ワーゲン	DBA-7NCTH	「VW シャラン 1.4/110kW」	WWZZZ7NZDV009918～WWZZZ7NZFV005130 平成24年10月17日～平成26年8月23日	1,098台	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成22年11月12日～平成26年8月23日	(計 4,597台)	