

サービスキャンペーン通知書

平成28年9月7日

国土交通省 自動車局 審査・リコール課長 殿

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
又は名称 代表取締役社長 ティル シェア
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号		サービスキャンペーン開始日	平成28年9月7日
不具合の内容	冷却水を温めるハイボルテージヒーターユニットにおいて、製造時に動作確認の試験方法が不適切なため、回路内部が損傷しているものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、回路が短絡して常時通電することにより電気走行時に使用するバッテリーの電気消費量が増加し、電気走行の走行距離が短くなるおそれがある。また、駐車状態からエンジンを始動させようとする、保護機能が働き、警告メッセージが点灯するとともにエンジンが始動できなくなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、ハイボルテージヒーターを良品と交換する。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備考
フォルクス ワーゲン	DLA-AUCUK	VW ゴルフ GTE	WVWZZZAUZGW807537～WVWZZZAUZGW810596 平成27年12月16日～平成28年2月9日	29台	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成27年12月16日～平成28年2月9日	(計29台)	