

サービスキャンペーン通知書

平成31年4月17日

国土交通省 自動車局 審査・リコール課長 殿

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社

又は名称 代表取締役社長 ティル シェア

住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号		サービスキャンペーン開始日	平成31年4月17日
不具合の内容	オートマチックギアボックス（DSG）のクラッチ制御プログラムが不適切なため、エンジントルク制御と同調不良となるものがある。そのため、オートホールド機能を作動させている状態から発進する際にアクセルペダルの踏み込み量が少ない場合、負荷変動に対応できずエンジンが停止するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、オートマチックギアボックス（DSG）制御用プログラムを対策プログラムに書き換える。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備考
フォルクス ワーゲン	LDA-3CDFC	パサートセダン TDI/140kW	WWZZZ3CZJE098059～WWZZZ3CZJE231403 平成29年12月22日～平成30年7月13日	320	
		パサートヴァリアント TDI/140kW	WWZZZ3CZJE047348～WWZZZ3CZJE219447 平成29年10月13日～平成30年7月21日	828	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成29年10月13日～平成30年7月21日	(計 1,148 台)	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。