

サービスキャンペーン通知書

令和元年6月26日

国土交通省 自動車局 審査・リコール課長 殿

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
又は名称 代表取締役社長 ティル シェア
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

整理番号	サービスキャンペーン開始日	令和元年6月26日
不具合の内容	取扱説明書内の駐車支援システムにおける説明内容において、後退により駐車スペースから発進する際に、車両後方を横切る車両等を監視し、状況に応じ警告を発するもしくは制動をかける機能であるリヤトラフィックアラートの説明内容が不十分のため、使用者がESCシステムスイッチによりESCスポーツを選択もしくは、トラクションコントロール (ASR) 機能のOFFを選択した際、当該システムも同様にOFFとなり機能しなくなる旨の記述が無いため認識が不十分となるおそれがある。	
改善措置の内容	全車両、搭載された取扱説明書の発行時期を確認し、該当する取扱説明書(2018年11月版以前)が搭載されているものについては、機能説明のうえ補足版の説明書を搭載する。	
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。	

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備考
フォルクス ワーゲン	ABA-AWCHZ	ポロ 1.0/70kW	WVWZZZAWZJU009822～WVWZZZAWZKU050684 平成29年12月25日～平成31年4月6日	7,274	
	ABA-AWCZP	ポロ GTI 2.0/147kW	WVWZZZAWZKU000124～WVWZZZAWZKU041949 平成30年9月13日～平成31年3月8日	567	
	ABA-AWDAD	ポロ 1.5/110kW	WVWZZZAWZKU030434～WVWZZZAWZKU046754 平成30年12月8日～平成31年4月6日	199	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成29年12月25日～平成31年4月6日	(計 8,040)	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とされない車両も含まれています。