

連絡先：自動車局 審査・リコール課 リコール監理室

TEL：03-5253-8111 内線42361

アドレス：<http://www.mlit.go.jp>

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和2年10月08日

リコール届出番号	外-3108	リコール開始日	準備でき次第
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役社長 ティル シェア	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス) http://www.volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	排出ガス発散防止装置（触媒コンバーター）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	排出ガス発散防止装置において、触媒コンバーター組立工程の生産管理が不適切なため、正規と異なる触媒コンバーターが組み付けられているものがある。そのため、エンジン制御との整合性が合わず、触媒内部に粒子状物質が堆積し、警告灯が点灯して、最悪の場合、触媒コンバーターが損傷し、排出ガスが基準値を超えるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、触媒コンバーターを確認し、該当する部品が装着されている場合は触媒コンバーターを正規品に、ラムダセンサーを新品に交換する。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報による		
自動車使用者及び自動車分解整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none">自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。自動車分解整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。改善実施済車には、運転者席側ドア開口部のドアロックストライカー付近に外-3108のステッカーを貼付する。		

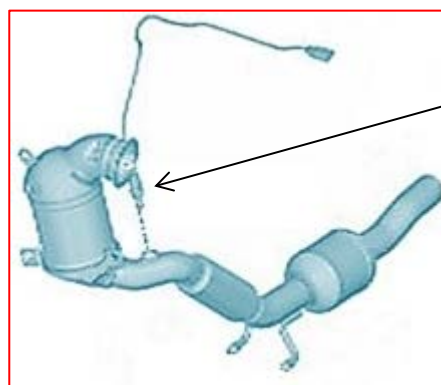
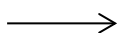
車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクス ワーゲン	ABA-AWCHZ	ポロ 1.0/70kW	WVWZZZAWZKU107774～ WVWZZZAWZLU095625 令和元年8月27日～令和2年6月16日	4,148	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和元年8月27日～令和2年6月16日	(計4,148台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



触媒コンバーター



ラムダセンサー



は交換する部品を示す

不具合の内容

排出ガス発散防止装置において、触媒コンバーター組立工程の生産管理が不適切なため、正規と異なる触媒コンバーターが組み付けられているものがある。そのため、エンジン制御との整合性が合わず、触媒内部に粒子状物質が堆積し、警告灯が点灯して、最悪の場合、触媒コンバーターが損傷し、排出ガスが基準値を超えるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、触媒コンバーターを確認し、該当する部品が装着されている場合は触媒コンバーターを正規品に、ラムダセンサーを新品に交換する。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3108、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

