

## リコール届出一覧表

リコール届出日：令和3年9月30日

リコール届出番号	外-3290	リコール開始日	令和3年9月30日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社  代表取締役社長 ティル シェア	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社  問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス)http://www/volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	燃料装置（燃料ゲージセンサー付きサクシジョンジェットポンプ）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	第2燃料タンクに取り付けられている燃料ゲージセンサー付きサクシジョンジェットポンプにおいて、当該ポンプの燃料ラインと燃料ゲージセンサーの間隔が不適切なため、燃料ゲージセンサーが燃料ラインに引っかかることがある。そのため、実際の燃料量と燃料計の指示値が一致せず、燃料が多く表示され、そのままの状態で行くと、燃料切れにより走行不能となるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、燃料ゲージセンサーと燃料ゲージセンサー付きサクシジョンジェットポンプの燃料ラインの間隔を確保するために、当該燃料ラインをケーブルバンドで結束する。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	本社からの報告による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。</li> <li>・ 自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。</li> <li>・ 弊社インターネットホームページに掲載する。</li> </ul>		

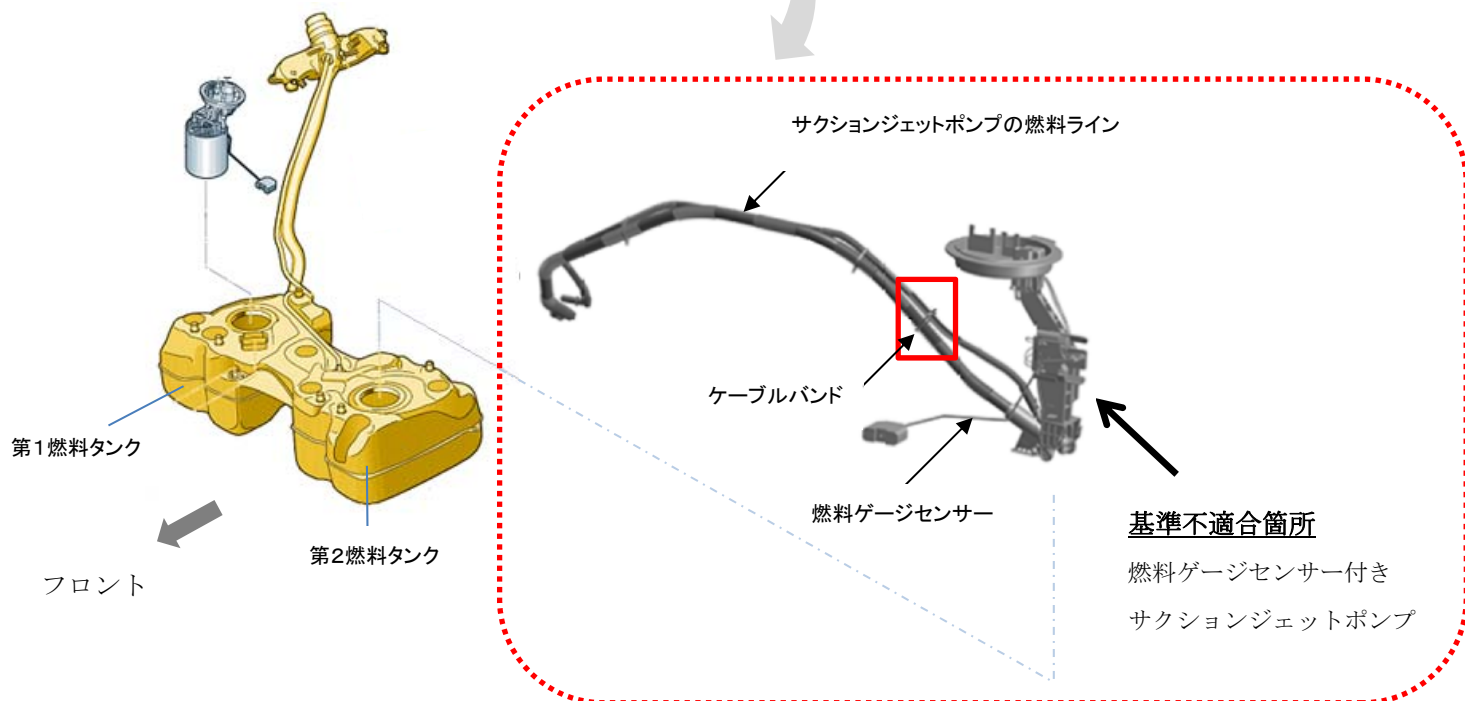
車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	LDA-5NDFGF	ティグアーン TDI/110kW	WVGZZZ5NZLW387045～WVGZZZ5NZLW902625 令和2年8月14日～令和2年10月13日	257	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和2年8月14日～令和2年10月13日	(計257台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

## 改善箇所説明図



は、対策する部品を示す  
は、対策する箇所を示す



## 不具合の内容

第2燃料タンクに取り付けられている燃料ゲージセンサー付きサクシジョンジェットポンプにおいて、当該ポンプの燃料ラインと燃料ゲージセンサーの間隔が不適切なため、燃料ゲージセンサーが燃料ラインに引っかかることがある。そのため、実際の燃料量と燃料計の指示値が一致せず、燃料が多く表示され、そのままの状態で行き続けると、燃料切れにより走行不能となるおそれがある。

## 改善措置の内容

全車両、燃料ゲージセンサーと燃料ゲージセンサー付きサクシジョンジェットポンプの燃料ラインの間隔を確保するために、当該燃料ラインをケーブルバンドで結束する。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3290、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

