

# サービスキャンペーン通知書

令和3年10月14日

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社  
又は名称 代表取締役社長 マティアス シェーパース  
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

|                    |  |               |            |
|--------------------|--|---------------|------------|
| 整理番号               |  | サービスキャンペーン開始日 | 令和3年10月14日 |
| 不具合の内容             | 取扱説明書において、車両構造で2列目センターシートと3列目シートには汎用チャイルドシートが使用できる設定であった。協定期則第16号の改訂に伴い、先行して取扱説明書の記載変更予定であったが、従来の取扱説明書を搭載したまま出荷された車両がある。そのため、特定のチャイルドシートが使用されないおそれがある。 |               |            |
| 改善措置の内容            | 全車両、取扱説明書の補足版を搭載する。  |               |            |
| 自動車利用者等に周知させるための措置 | ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。  |               |            |

| 車名           | 型式        | 通称名               | サービスキャンペーン対象車の車台番号<br>(シリアル番号)の範囲及び輸入期間                       | サービス<br>キャンペーン<br>対象車の台数 | 備考 |
|--------------|-----------|-------------------|---|--------------------------|----|
| フォルク<br>ワーゲン | 3BA-1TDPC | ゴルフターワン 1.5/110kW | WVGZZZ1TZMW026104 ~ WVGZZZ1TZMW028754<br>令和3年5月7日 ~ 令和3年6月4日  | 35                       |    |
|              | 3DA-1TDFG | ゴルフターワン TDI/110kW | WVGZZZ1TZMW025512 ~ WVGZZZ1TZMW026493<br>令和3年5月7日 ~ 令和3年5月21日 | 45                       |    |
|              |           |                   | (輸入期間の全体の範囲)<br>令和3年5月7日 ~ 令和3年6月4日                           | (計 80)                   |    |

[注意事項] サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

## 改善箇所説明図



| グループ   | お子さまの体重  | 助手席              |                   | 2列目シート |     | 3列目シート |
|--------|----------|------------------|-------------------|--------|-----|--------|
|        |          | 助手席フロントエアバッグ“ON” | 助手席フロントエアバッグ“OFF” | 内側     | 外側  |        |
| グループ0  | 10 kg 以下 | x                | u                 |        | u   | u      |
| グループ0+ | 13 kg 以下 | x                | u                 | u      |     | u      |
| グループ1  | 後ろ向き     | 9~18 kg          | x                 | u      | u   | u      |
|        | 前向き      | 9~18 kg          | u                 | x      | u   | u      |
| グループ2  | 15~25 kg | u                | x                 | u      | u/B | u      |
| グループ3  | 22~36 kg | u                | x                 | u      | u/B | u      |

u: 汎用、x: シートはこのグループのチャイルドシートの取り付けに適していません。B: インテグレートドチャイルドシート

取扱説明書2020年11月版「シートベルトでのチャイルドシートの固定」の章



| グループ   | お子さまの体重  | 助手席              |                   | 2列目シート |    | 3列目シート |
|--------|----------|------------------|-------------------|--------|----|--------|
|        |          | 助手席フロントエアバッグ“ON” | 助手席フロントエアバッグ“OFF” | 窓側     | 中央 |        |
| グループ0  | 10 kg 以下 | x                | u                 | u      | L  | L      |
| グループ0+ | 13 kg 以下 | x                | u                 | u      | L  | L      |
| グループ1  | 後ろ向き     | 9~18 kg          | x                 | u      | L  | L      |
|        | 前向き      | 9~18 kg          | u                 | x      | u  | L      |
| グループ2  | 15~25 kg | u                | x                 | u/B    | L  | L      |
| グループ3  | 22~36 kg | u                | x                 | u/B    | L  | L      |

u: 汎用、x: シートはこのグループのチャイルドシートの取り付けに適していません。B: インテグレートドチャイルドシート。L: 仕様しに準じたチャイルドシートのリストに記載されている特別なチャイルドシートに適合。

は、取扱説明書の補足版を示す

## 不具合の内容

取扱説明書において、車両構造で2列目センターシートと3列目シートには汎用チャイルドシートが使用できる設定であった。協定規則第16号の改訂に伴い、先行して取扱説明書の記載変更予定であったが、従来の取扱説明書を搭載したまま出荷された車両がある。そのため、特定のチャイルドシートが使用されないおそれがある。

## 改善措置の内容

全車両、取扱説明書の補足版を搭載する。

識別：キャンペーンステッカーに「06D7、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

