

サービスキャンペーン通知書

令和3年12月9日

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
又は名称 代表取締役社長 マティアス シェーパース
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

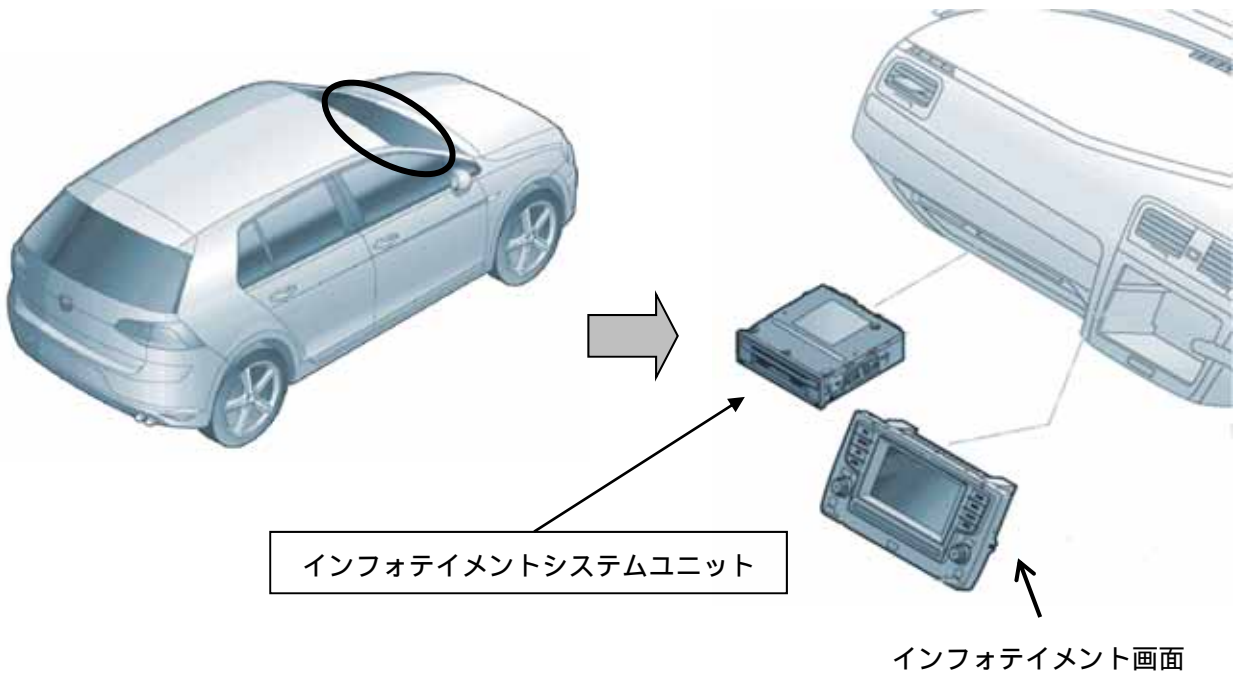
整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和3年12月9日
不具合の内容	ナビゲーション、オーディオ等を管理するインフォテインメントシステムユニットにおいて、セキュリティプログラムの脆弱性により、スマートフォン接続時に不正アクセスを受けた場合、インフォテインメントシステムユニットに保存されている情報を読み取られるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、インフォテインメントシステムユニットのセキュリティソフトウェアを更新する。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルクス ワーゲン	ABA-AUCHH	VW ゴルフ GTI/162kW	WWZZZAUZEW098394 ~ WWZZZAUZGW342255 平成 25 年 10 月 23 日 ~ 平成 28 年 7 月 23 日	6,227	
	ABA-AUCXD	ゴルフ GTI 2.0/162kW	WWZZZAUZGW176865 ~ WWZZZAUZGW185993 平成 28 年 1 月 7 日 ~ 平成 28 年 9 月 15 日	43	
	ABA-AUCJX	ゴルフ GTI Clubsport	WWZZZAUZGW290649 ~ WWZZZAUZGW342269 平成 28 年 6 月 1 日 ~ 平成 28 年 8 月 12 日	400	
	ABA-AUCJXF	VW ゴルフ R 2.0/206kW	WWZZZAUZEW210189 ~ WWZZZAUZGW322292 平成 26 年 1 月 17 日 ~ 平成 28 年 8 月 8 日	2,771	
		ゴルフ R ガリアント 2.0/206kW	WWZZZAUZFP604531 ~ WWZZZAUZGP627726 平成 27 年 4 月 17 日 ~ 平成 28 年 7 月 4 日	663	
	DLA-AUCUK	ゴルフ GTE	WWZZZAUZGW800064 ~ WWZZZAUZGW811820 平成 27 年 7 月 6 日 ~ 平成 28 年 3 月 14 日	764	
	DBA-AUCJZ	VW ゴルフ 1.2/77kW	WWZZZAUZEW102149 ~ WWZZZAUZGW342205 平成 25 年 10 月 21 日 ~ 平成 28 年 7 月 23 日	18,529	
		VW ゴルフ ガリアント 1.2/77kW	WWZZZAUZEP514946 ~ WWZZZAUZGP635203 平成 25 年 10 月 21 日 ~ 平成 28 年 7 月 20 日	9,066	
DBA-AUCPT	VW ゴルフ 1.4/103kW	WWZZZAUZEW107019 ~ WWZZZAUZGW341972 平成 25 年 10 月 23 日 ~ 平成 28 年 7 月 20 日	16,678		

フォルクス ワーゲン	DBA-AUCHP	VW ゴルフ アリアント 1.4/103kW	WWZZZAUZEP507255 ~ WWZZZAUZGP635140 平成 25 年 10 月 21 日 ~ 平成 28 年 7 月 20 日	10,097	
	ABA-AUCJSF	ゴルフオールトラック 1.8/132kW	WWZZZAUZFP618855 ~ WWZZZAUZGP633799 平成 27 年 6 月 13 日 ~ 平成 28 年 7 月 20 日	1,458	
	DBA-1TCZD	ゴルフトゥーラン 1.4/110kW	WVGZZ1TZGW506941 ~ WVGZZ1TZGW593856 平成 27 年 11 月 14 日 ~ 平成 28 年 7 月 20 日	3,212	
	DLA-3CCUK	パサートセダン GTE	WWZZZ3CZGE168715 ~ WWZZZ3CZGE181347 平成 28 年 4 月 5 日 ~ 平成 28 年 4 月 11 日	54	
		パサート アリアント GTE	WWZZZ3CZGE169132 ~ WWZZZ3CZGE181609 平成 28 年 4 月 5 日 ~ 平成 28 年 4 月 11 日	68	
	DBA-3CCZE	パサートセダン 1.4/110kW	WWZZZ3CZFE458747 ~ WWZZZ3CZGE213419 平成 27 年 5 月 8 日 ~ 平成 28 年 6 月 21 日	2,421	
		パサート アリアント 1.4/110kW	WWZZZ3CZFE459653 ~ WWZZZ3CZGE238483 平成 27 年 5 月 8 日 ~ 平成 28 年 7 月 16 日	5,017	
	不明	パサートセダン 1.4/110kW	WWZZZ3CZFE470676 平成 27 年 3 月 24 日	1	
		パサート アリアント 1.4/110kW	WWZZZ3CZFE470802 平成 27 年 3 月 23 日	1	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成 25 年 10 月 21 日 ~ 平成 28 年 9 月 15 日	(計 77,470)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



注意： はソフトウェアを更新する部品を示す。

不具合の内容

ナビゲーション、オーディオ等を管理するインフォテインメントシステムユニットにおいて、セキュリティプログラムの脆弱性により、スマートフォン接続時に不正アクセスを受けた場合、インフォテインメントシステムユニットに保存されている情報を読み取られるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、インフォテインメントシステムユニットのセキュリティソフトウェアを更新する。