

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和4年7月14日

リコール届出番号	外-3448	リコール開始日	令和4年7月14日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役 マティアス シェーパース	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス) http://www.volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	車体（リヤスポイラー）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	リヤスポイラーにおいて、接着作業時に使用する接着剤が不適切なため、当該リヤスポイラーとテールゲートの接着力が不足しているものがある。そのため、車両振動等により接着面が剥がれ、最悪の場合、リヤスポイラーが脱落し、他の交通の妨げとなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、正しい接着剤を使用し、新品のリヤスポイラーに交換する。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。 ・ 自動車特定整備事業者等：対象台数が少なく使用者の特定が可能なため日整連発行の機関誌に掲載しない。 ・ 弊社インターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクス ワーゲン	3BA-AWCZP	ポロ GTI 2.0/147kW	WVWZZZAWZMU111873～WVWZZZAWZMU117703 令和3年9月14日～令和3年10月18日	4	
	3BA-AWDAD	ポロ 1.5/110kW	WVWZZZAWZMU111959～WVWZZZAWZMU118589 令和3年9月14日～令和3年10月18日	27	
	(計2型式)	(計2車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和3年9月14日～令和3年10月18日	(計31台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



不具合の内容

リヤスポイラーにおいて、接着作業時に使用する接着剤が不適切なため、当該リヤスポイラーとテールゲートの接着力が不足しているものがある。そのため、車両振動等により接着面が剥がれ、最悪の場合、リヤスポイラーが脱落し、他の交通の妨げとなるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、正しい接着剤を使用し、新品のリヤスポイラーに交換する。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3448、日付（西暦・月・日の順）、ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

